

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Tornbjerggårdfonden
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Tornbjerggårdfonden
Hovedadresse	Tornbjergvej 98 8350 Hundslund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 86550405 E-mail: boris@tornbjerggaard.dk Hjemmeside: http://www.tornbjerggaard.dk
Tilbudsleder	Boris Jakobsen
CVR-nr.	25283422
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	38
Målgrupper	Udviklingshæmning Hjerneskade, medfødt Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Udviklingshæmning Hjerneskade, medfødt Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Majbritt Rindom Signe Winkel Bang
Dato for tilsynsbesøg	15-06-2020 14:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Hadrupvej 62	10	Midlertidigt botilbud, § 107
Tornbjerggård	19	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
	9	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornbjerggårdfonden efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tornbjerggårdfonden er godkendt efter servicelovens § 107 og § 104.

Tornbjerggårdfonden er godkendt til at modtage 19 borgere i botilbud og 19 borgere i aktivitetstilbud. Målgruppen er borgere i alderen 18 til 85 år med udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggårdfonden stimulerer borgerens udvikling og læring gennem understøttelse af deltagelse i samvær- og aktivitetstilbuddet på stedet, praktik eller i STU- forløb.

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggårdfonden styrker borgernes muligheder for, at leve et selvstændigt liv i og udenfor tilbuddet. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter kontakt til borgernes familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggårdfonden har en tydelig afgrænsning af målgruppen og at tilbuddets værdigrundlag afspejles i tilrettelæggelse af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at der er en sammenhæng mellem målgruppen, menneskesyn og faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at borgerne profiterer af den pædagogiske ramme i tilbuddet, der med dens forudsigelighed og indhold, giver borgerne udfoldelsesmuligheder, samhørighed og mulighed for at blive set. Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggård er i tæt dialog med borgerne og deres ønsker i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggård udarbejder mål for indsatsen på baggrund af de visiterende kommuners mål med borgerens ophold og at tilbuddet følger op på indsatsen gennem notater og på møder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere på Tornbjerggårdfonden indgår i et respektfuldt samspil med borgerne, hvor borgerne bliver hørt og inddraget i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Tornbjerggårdfonden trives og at tilbuddet støtter op om undersøgelse, behandling, medicinering og genoptræning. Tilbuddet har tilknyttet en læge/psykiater, der anvender behandling baseret på antroposofiske og homøopatiske principper.

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggårdfonden gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggårdfonden har en kompetent, udviklingsorienteret ledelse herunder bestyrelse og ledergruppen og at den daglige drift varetages ansvarligt og dynamisk.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Tornbjerggårdfonden har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer at personalets sammensætningen af pædagoger, socialterapeuter, sundhedsfagligt personale samt medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til tilbuddets værkstedsaktiviteter er hensigtsmæssig.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Tornbjerggårdfonden understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de boenheder der er fordelt på flere etager er mindre egnede til borgere med fysiske handicaps. Socialtilsynet vurderer, at værkstedsfaciliteter og udearealer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftorienterede tilsyn været fokus på følgende: Målgruppe metoder og resultater, kriterie 3, indikator 3B, 3C Sundhed og trivsel, kriterie 4, kriterie 5, indikator 4A, 4B, 5A Organisation og ledelse, kriterie 8, indikator 8A. Socialtilsynet har ikke fået kendskab til oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer hvorfor disse er overført fra sidste tilsyn den 22/5-2019.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet stimulerer borgerens udvikling og læring gennem understøttelse af deres deltagelse i samvær- og aktivitetstilbuddet på stedet, praktik eller i STU- forløb. Tilbuddets samvær - og aktivitetstilbud er åbent for visiteringer for borgere udenfor Tornbjerggårds botilbud. Det er tilbuddets mål, at samtlige borgere udnytter deres fulde potentiale i de forskellige aktivitetstilbud. Samtlige borgere er i beskæftigelse, og det er individuelt tilrettelagt hvor mange timer den enkelte borger deltager i aktivitetstilbud om ugen. Der opstilles i samarbejde med borgeren mål for uddannelse- og beskæftigelse, som evalueres årligt med anbringende kommune. Der er inddragelse af borgere og pårørende, og tilbuddet forpligter sig i samarbejdsrelationen på, at understøtte de mål i beskæftigelse, der formuleres for de indskrevne borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i samvær- og aktivitetstilbud, praktikforløb og STU- forløb. Socialtilsynet bedømmer også, at borgerne er stabile i deres aktiviteter og at der arbejdes med målopfølgning på området.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i høj grad som opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgere opstiller konkrete mål for beboerens beskæftigelse og STU-forløb. Der følges op på målene via samtaler med borgere, tilbuddet og den anbringende kommune på årlige status- og handleplansmøder. Der er set eksempler herpå i tilsendt beboerbeskrivelser. I beboerbeskrivelserne fremgår Værkstedsbeskrivelse med en detaljeret beskrivelse af aktuel beskæftigelse, fremmøde, arbejdsindsats, konkrete arbejdsopgaver og et ugeskema. Borgerens motivation og trivsel indgår også i beskrivelserne. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet udarbejder udførlige beskrivelser og at disse dels giver dokumentation for det pædagogiske arbejde og dels kan fungere koordinerende internt for medarbejderne. Socialtilsynet bedømmer dog også, at valg af pædagogiske metoder kan fremgå tydeligere. Der vil uanset borgerens indskrivningsparagraf være de samme mål for borgeren, såfremt borgeren ønsker en form for beskæftigelse. På handleplansmøder med kommunerne drøftes beskæftigelsen og den enkelte borgers trivsel på værkstedet. Tilbuddet ønsker, at understøtte borgerne både socialt og fagligt. Det er vigtigt for tilbuddet, at de forpligter sig på samarbejdsrelationer, der er nødvendigt for at understøtte, at målene for beboernes uddannelse og eller beskæftigelse opnås. Tilbuddet laver gennemgang af borgere på værkstedsmøder og Socialtilsynet har modtaget nyt skema/skabelon, som tilbuddet er startet med at afprøve i praksis. Lederne fortæller, at et centralt mål med den sociale indsats i tilbuddet er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt. De tager derfor udgangspunkt i de mål, der er for den enkelte beboer, under hensynstagen den enkeltes udvikling, læring og parathed. De ønsker, at understøtte beboerne både socialt og fagligt. Det er vigtigt for tilbuddet, at de forpligter sig på samarbejdsrelationer, der er nødvendigt for at understøtte, at målene for beboernes uddannelse og eller beskæftigelse opnås. Tilbuddet arbejder med konkrete indsatsområder i Planner4you.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at samtlige borgere er i et beskæftigelses- eller aktivitetstilbud. Det er et centralt mål med den sociale indsats i tilbuddet, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Det er individuelt hvor mange timer den enkelte beboer deltager i beskyttet beskæftigelse om ugen. Fra lederens skriftlige besvarelse angives der, at der er borgere der arbejder på værksteder i 35 timer om ugen, og andre evner ikke en så lang arbejdsuge, hvorfor tilbuddet hele tiden forsøger at afstemme borgernes evner, muligheder og ønsker, hvilket betyder, at der tages individuelle hensyn. På tilbuddet er to yngre beboere i gang med hver sit STU forløb og en anden borger er i praktik i Fakta, hvor han cykler til og fra. Der kan visiteres borgere fra andre tilbud til den beskyttede beskæftigelse på Tornbjerggård. De beboere der er adspurgt under tilsynet, deltager i beskæftigelse på stedet og er med til handleplansmøder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes muligheder for, at leve et selvstændigt liv i og udenfor tilbuddet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. Der arbejdes med mål og detaljerede beboerbeskrivelser på området. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter og inddrager kontakt til borgernes familie og netværk, også i det omfang borgerne ønsker det. Det vurderes, at borgerne har mulighed for at udvikle selvstændighed og sociale kompetencer igennem afpassede aktiviteter i beskyttet beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes, at Tornsbjerggård styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer i og udenfor botilbuddet. Socialtilsynet bedømmer også, at der arbejdes med mål på området. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter et individualiseret pårørendesamarbejde med respekt for den enkelte borgers selvbestemmelsesret. Det bedømmes endvidere, at der samarbejdes med borgerne, deres familie og kommuner omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet under hensyntagen til borgernes forudsætninger for at indgå i et samarbejde opstiller konkrete mål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. En medarbejder siger, at vi 'laver beboerbetraktninger og vi fører mål fra handleplaner over i indsatsområder, ligesom en slags journalføring, vi skriver hvad de gør og hvordan de gør det'. Der følges op på Planner4you og udarbejdes et notat, så arbejdet gøres ensartet og der er rutiner for arbejdet, siger en medarbejder. Der er konferencer med gruppemøder hvor 14. dag. I to udleverede beboerbeskrivelser er 'Socialt' et fast felt. Heri beskrives 'kontakt/samspil med de øvrige beboere, introvert/ekstrovert og kontakt/relation med de ansatte, knus, klem eller?' Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet udarbejder udførlige beskrivelser og at disse dels giver dokumentation for det pædagogiske arbejde og dels kan fungere koordinerende internt for medarbejderne. Socialtilsynet bedømmer dog også, at valg af pædagogiske metoder kan fremgå tydeligere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen er gældende for både botilbud og beskyttet beskæftigelse. Ud fra beskrivelse fra medarbejdere og beboere kan det konstateres og bedømmes, at beboerne indgår i relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, primært i grupper med andre udviklingshæmmede og eller handicapgrupper. Der er også deltagelse i lokale kulturelle arrangementer, og cafebesøg på den nærliggende gårdbutik. Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er fra lederens side udtalt at der blevet et tættere samarbejde med Hertha, og andre tilbud i Norden. Blandt andet er der lavet skuespil i samarbejde med Hertha. Her i gennem har borgerne fået flere venner og en netværk udvidelse. En medarbejder beskriver, at de fleste af borgere deltager i ugentlig bowling aften i den lokale handicapforening – enkelte spiller turneringer, ligesom der hver uge er folkedans på Tornsbjerggård, hvor der jævnligt deltager beboere fra andre tilsvarende bosteder. Borgerne er hvert år på Sølund musikfestival og deltager endvidere i mange forskelligartede kulturelle aktiviteter gennem året

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at pårørendesamarbejdet tilrettelægges under hensyntagen til borgerens selvbestemmelsesret og ønsker. Det er individuelt tilrettelagt hvorledes den enkelte borger ønsker og har kontakt til netværk og familie. Der er tæt kontakt mellem botilbud og forældre/pårørende, som planlægges individuelt mellem botilbud, borger og pårørende. En pårørende siger til socialtilsynet, at hun har fået et utroligt godt indtryk af stedet. 'De er så hjertelige, vi følte os velmodtaget og de er rummelige.' Lederen fortæller, at alle borgere har en tæt og givende kontakt til forældre og pårørende, enkelte med faste ringetider, og andre mere løse aftaler. De fleste er hos deres familier i pårørende weekends hver 4. weekend, ligesom mange er hos familien i højtider og ferier. Medarbejder udtaler, at beboerne efter konkret behov har den kontakt og samvær med familie og netværk som de har ønsker og har brug for. Borgerne er hjemme hos pårørende hver 2 eller 4 uge. Der er samarbejde mellem kontaktperson og forældre. Der kan være en fast ringedag med forældrene, både mellem beboer og forældre- og mellem medarbejder og forældre. Ved netværk i andet botilbud støtter medarbejderne op omkring samværet for den enkelte beboer, samt sørger efter behov for transporten. Det fortælles, at pårørende er velkommen i tilbuddet og der inviteres også til spisning. Borgerne understøtter ovenstående.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggård har en tydelig afgrænsning af målgruppen og at tilbuddets værdigrundlag, som tager udgangspunkt i Rudolf Steiners pædagogik og menneskesyn, afspejles i tilrettelæggelse af indsatsen og i mødet med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at borgerne profiterer af den pædagogiske ramme i tilbuddet, der med dens forudsigelighed og indhold, giver borgerne udfoldelsesmuligheder, en oplevelse af samhørighed samt mulighed for at blive set og få tilgodeset individuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggård udarbejder mål for indsatsen på baggrund af de visiterende kommuners mål med borgerens ophold og at tilbuddet følger op på indsatsen gennem notater og på møder. Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggård alt overvejende opnår positive resultater med borgere, samarbejder med relevante eksterne parter om at nå borgernes mål samt inddrager VISO efter behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har tydelig sammenhæng med tilbuddets værdigrundlag.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for en fælles tilgang til borgerne og Socialtilsynet vurderer, på baggrund af observationer, at borgerne profiterer af den pædagogiske ramme, der med dens forudsigelighed og indhold giver borgerne en oplevelse af samhørighed og mulighed for oplevelser og for at blive set og få tilgodeset individuelle behov. Der er endvidere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet anvender støttesystemer som Tegn til Tale og piktogrammer, samt indhenter viden fra eksempelvis VISO. Der er tillige lagt til grund, at der udarbejdes mål for indsatsen på baggrund af visiterende kommuners mål med borgerens ophold, i den udstrækning de er modtaget. Dog vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan dokumentere indsatsen i relation til indsatsområderne mere systematisk, med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overvejende opnår positive resultater for borgere og samarbejder med relevante eksterne parter om at nå borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets værdigrundlag har udgangspunkt i Rudolf Steiners menneskesyn (antroposofi) og at den deraf afledte pædagogiske metode (socialterapien) danner grundlag for indsatsen. "Dette helhedssyn på mennesket medfører en overbevisning om, at det udviklingshæmmede menneske i sig har en sund og uantastet indre kerne, som man i hele omgangen med disse mennesker tager hensyn til." Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og borgere med medfødt eller erhvervet hjerneskade, nogle borgere kan tillige have autismespektrumforstyrrelse. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledere som medarbejdere kan redegøre for hvordan tilbuddets værdigrundlag og faglige tilgange og metoder omsættes i praksis til gavn for borgernes udvikling. Medarbejdere fremhæver det fælles menneskesyn, præget af gensidigt respekt overfor alle, rummelighed og en familiær og omsorgsfuld tilgang til borgerne fra medarbejdernes side, som særligt kendetegnende for Tornsbjerggård. Ledelsen kan redegøre for de grundlæggende antagelser i antroposofien og oplyser, at tilbuddet i tilrettelæggelse af indsatsen altid tager udgangspunkt i den enkelte borger. Hvordan har vedkomne det? Hvordan er de som mennesker? Man forsøger hele tiden at aflæse borgeren og får i mødet en fornemmelse for hvad den enkelte har behov for. Ledelse og medarbejdere oplyser, at man gennem iagttagelse og fælles belysning får et fælles billede af borgerne. Endvidere gives konkrete eksempler på, hvordan det på denne måde er lykkedes at finde fælles metoder til at hjælpe borgerne til at ændre uhensigtsmæssig adfærd, konkret nævnes voldelig og grænseløs adfærd. Relation fremhæves endvidere som et bærende element. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet under observation af igangværende aktiviteter oplevede tilbuddets bærende metode "Udvikling gennem rytmisk livsførelse" omsat i praksis. Socialtilsynet deltog i morgensamling og det fælles middagsmåltid, hvor det begge steder tydeligt fremgik, at borgeren profiterede af de gentagne ritualer med fremsigelse af hilsner, vers og musik. Under morgensamlingen havde flere af borgerne selvstændige opgaver i forhold til afviklingen og flere borgeren kom til orde. Middagsmåltidet afvikledes efter et forudsigeligt mønster og borgerne havde faste pladser med udgangspunkt i deres behov for ro under måltidet. Der er endvidere lagt vægt på, at Tegn til Tale sås anvendt overfor borgere uden verbalt sprog, ligesom der i husene sås støtte systemer som piktogrammer. Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet indhenter viden fra blandt andre VISO i forhold til særligt udfordrende borgere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen indgår, at pædagogisk leder fortæller, at de har fået lavet et system siden sidste tilsyn, hvor de i planner4you noterer, hvad der sidst blev aftalt, hvor er de nået til og hvad det næste der skal arbejdes med ift. den enkelte borger, og fortæller, at de desuden har drøftet dokumentationsdelen på p-møder, hvor de har forsøgt at skærpe omkring indsats og hvad der skal noteres.

Afd. leder fortæller, at det handler om at få inddraget borgerne samt sagsbehandler omkring målene, og at de herefter arbejder videre med at opsplitte mål og delmål med borger. De har indsatsmål i planner4you og søgeord som relaterer sig til målene. Afd. leder oplyser, at de stadig kan komme mere i mål med dokumentationen end de er idag, men at de er godt på vej.

Medarbejder fortæller, at man i planner 4 you kan se under-indsatsområder, hvilken er den indsats de arbejder med ift. den enkelte borger. Medarbejder fortæller, at nogle borgere dokumenteres der på hver dag alt efter hvad fokus der er på borgeren. Fx hvis der er en borger som i en periode er ked af det, så skriver de både morgen, middag og aften, samt risikovurderer om borgeren er rød, gul eller grøn med uddybende kommentarer og det bruges så ved overlevering til kollegaer, der skal tage over. Medarbejder oplyser, at de har positive oplevelser med, at de har mere fokus på dokumentationsdelen og at det smitter blandt medarbejdere at der er kommet mere fokus på det, så det er blevet en mere naturlig del i det daglige arbejde.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge oplysninger fra ledelse og medarbejdere udarbejder indsatsmål for alle borgere, hvilket også er tilfældet for de tre borgere socialtilsynet har indhentet dokumentationsmateriale på. Der er desuden lagt vægt på, at indsatsmålene er konkrete. Der beskrives ud fra hvert mål, hvor langt borger er nu, hvad borger arbejder med og hvad borger skal kunne om et år. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ikke fremgår systematisk fra dagbogsnotater at der arbejdes med de mål der er opstillet for den enkelte borger, men dagbogsnotater fremstår mere som konstateringer i hverdagen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller om et eksempel med en borger der havde problemer med nakke og ryg grundet vand i hovedet. Her var det et mål at borgeren fik massage og kom til fitness, hvilket borger kom. Nu har borger det så godt, at borger ikke behøver at gå til fysioterapeut længere.

Medarbejder nævner et andet eksempel med en borger, som kom fra en anden institution og som var meget udadreagerende og ville kaste med ting. Medarbejder fortæller, at de minimerede de krav der var til borgeren, hvilket har gjort, at borger har fået det meget bedre og de kan fornemme, at borgeren føler sig mere hørt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at tilbuddet udarbejder beboerbeskrivelser og afholder statusmøder med visiterende kommuner, hvor borgernes udvikling beskrives.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser, at man foruden visiterende kommuner og pårørende samarbejder med de unges STU, Rema1000 om praktikplads, en rideskole og lignende. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med andre lignende tilbud for at understøtte borgernes mål.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at samspillet mellem borgere og medarbejdere på Tornbjerggård-fonden er respektfuldt og kendetegnet ved indlevelse og omsorg. Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og inddraget i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gennemført en udviklingsproces, hvor der blandt andet har været sat fokus på udvikling af borgernes selvbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Tornbjerggård-fonden trives og at tilbuddet støtter op om behandling, medicinering og genoptræning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har styrket den sundhedsfaglige indsats gennem ansættelse af afdelingsleder, som er sygeplejerske. Borgerne er tilknyttet det offentlige sundhedssystem via egen læge og tilbuddet har tilknyttet en læge/psykiater, der anvender behandling baseret på antroposofiske og homøopatiske principper. Socialtilsynet vurderer, at eventuel behandling hos den læge tilbuddet har tilknyttet sker efter borgerens eller de pårørendes eget valg, og at udgift samt at al medicin er lægeordineret og fremgår af FMK. Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggård-fonden gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det gøres respektfuldt og omsorgsfuldt med observationer og i løbende dialog med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er nærværende og respektfulde i deres samvær med borgerne og at borgerne forstås ud fra deres individuelle egenskaber og udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne sikrer at borgerne bliver set, hørt og anerkendt samt inddrages ud fra de forudsætninger de har, samt at borgerne har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afd. leder oplyser, at hun har haft fast aftenvagt i husene i den første periode hun var ansat, og at hun her oplevede, at borgerne blev hørt. Der var respekt omkring borgerne og hun oplevede, at de blev anerkendt. Afd. leder oplyser, at før covid19 samles de alle i salen til morgensang, hvor borgerne havde mulighed for at komme til orde, hvis de havde et ønske om det, ligesom de havde fælles frokost, hvor der ligeledes var mulighed for at komme frem med ønsker som den enkelte borger måtte have. Nu under covid19 er de i mindre grupper, hvor der fortsat er mulighed for at komme til orde. Pædagogisk leder fortæller, at han har haft musik og bevægelses-tema med borgerne, hvor borgerne er med ind over og derved får ejerskab i det de laver, ligesom der har været iværksat tiltag i værkstedsdelen hvor borgerne er inddraget. Lederne oplyser, at de har gruppemøde på tilbuddet, hvor de taler om, hvordan borgerne omtales og hvordan der skrives omkring borgerne, og at det er noget der hele tiden er fokus på hos medarbejderne og ledelsen. Lederne oplyser, at der er en høj etik og at det er borgerne der er i centrum, og de taler om, hvordan de bidrager til det gode liv for borgerne.

En medarbejder fortæller, at de altid inddrager borgerne i hvad de har lyst til at lave og at de guider dem. Hvis en borger er træt af et værksted, så lytter de til det og forsøger at løse det evt. ved et skift til et andet værksted. Medarbejder fortæller, at de ude i husene er gode til at give borgerne opgaver, som de magter og som de ved, at de kan honorere. Medarbejderne kender borgerne godt og de har fået større mulighed for at være med i praktiske opgaver under covid19 såsom bo-træning, støvsugning, tøjvask osv, da en del af værksteder har været lukket ned i en periode.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet, under observation af aktiviteter, oplever samspillet mellem borgere og medarbejdere respektfuldt og kendetegnet ved indlevelse og omsorg.

Der er desuden lagt vægt på, at såvel medarbejdere som ledelse omtaler borgerne med respekt og fremhæver det at "se den enkelte som unik", som helt centralt i tilbuddets værdigrundlag. Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne omtales med respekt i den skriftlige dokumentation og at beskrivelser af forskellige samtaler og pædagogiske situationer generelt afspejler, at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet talte med fortalte, at de følte sig hørt og respekteret på Tornbjerggård.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Leder oplyser, at de har forsøgt med at kontaktperson til den enkelte borger deltager i fx. hjælp til vasketøjet eller andet og at det er meget forskelligt, hvad den enkelte borger har brug for hjælp til. Leder oplyser, at i dagligdagen taler de med borgerne om, fx hvis en gruppe gerne vil et bestemt sted hen på ferie og ønsker at nogle andre skal med, så taler de med dem om, om de har lyst til det. Leder oplyser, at der har været proces igang med at søge værgemål ift. dem der ikke havde økonomisk og eller personligt værgemål, samt med at udarbejde skriftlige samtykkeerklæringer. Leder oplyser at de næsten er i mål med dette, og at de sidste 1-2 vil blive færdig udarbejdet i løbet af september 2020. Ledere oplyser videre, at de har borgere der selv kan bruge nem-id, og at andre borgere samarbejder med deres pårørende omkring det. De fører regnskab med det, så det kan se hvem der har været inde over og leder oplyser, at for mange af borgerne er det de pårørende, der er inde over ift. økonomien.

Medarbejder oplyser, at de er opmærksomme på i det daglige arbejde, at de ikke må gøre noget, uden at borger er involveret. Der er mange hvor de har aftale om, at det er medarbejder der kontakter tandlæge, ørelæge osv. for tid. Medarbejder oplyser, at en del borger har deres eget hævekort, som de selv kan hæve på og selv kender koden til. De, der har nem-id kan selv bruge det.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for at de har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af observationer og samtaler med borgere, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af udtalelser fra ledelse, medarbejdere og dokumentation, at borgerne får støtte til at modtage relevante sundhedsydelse og at tilbuddet har opmærksomhed på den enkelte borgers behov. Endvidere vurderes, at tilbuddet støtter op om behandling, medicinering og genoptræning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets prioritering af ansættelse af leder, som har en sygeplejefaglig baggrund kvalificerer den sundhedsmæssige del ift. borgerne, ligesåvel som ansættelse af social og sundhedsassistenter medvirker til at reducere antallet af fejl-medicineringer og styrker indsatsen i forhold borgernes personlige pleje. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til at modtage relevante sundhedsydelser. Endvidere vurderer socialtilsynet, at det er frivilligt for borgerne om de vil tilses af den læge tilbuddet har tilknyttet, som anvender behandling baseret på antroposofiske og homøopatiske principper. Al medicin er lægeordineret og fremgår af FMK. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til sund kost og motion.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afd. leder fortæller, at det er hendes indtryk at borgerne trives rigtig godt, selvom der har været covid19. Leder fortæller, at man kan aflæse det på den måde som de møder hinanden og medarbejderne på, ligesom hun fortæller, at folk udefra ofte oplever, at der er en god stemning i tilbuddet. Leder fortæller, at sagsbehandler også spørger til borgernes trivsel og her får de svaret fra borgerne, at de er glade for at være i tilbuddet.

If. situationen med covid19 som har påvirket borgernes trivsel i nogen grad, så har tilbuddet lavet værksteder i haven og landbrugsaktiviteter for borgerne, ligesom der har været keramikværksted, så der har været noget meningsfuldt for borgerne at tage sig til.

Medarbejdere fortæller, at borgerne har skulle vænne sig til covid19, og at de ikke helt har kunnet have den hverdag, som de plejer. Medarbejder fortæller, at det har givet medarbejdere og borger mere tid til at være sammen om nogle andre ting og at der efterhånden er kommet mere ro på. Borgerne har fået lov at sove længe, hvilket nogle har været glade for. Derudover har der kørt nogle af de aktiviteter som har været mulige, så som havearbejde, keramik værksted og nogle borgere har syet. Herudover er tiden brugt på lange gårture, cykelture i skoven og der er blevet spillet mange spil, hvilket borgerne har nydt. Mange borgere har haft kontakt til de pårørende via factime og skype.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under observation af aktiviteter møder borgere, der verbalt og med deres kropssprog viser, at de er glade for at bo på Tornsbjerggård og trives i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med, fortæller, at de er glade for at bo på Tornsbjerggård og omtaler medarbejderne som omsorgsfulde og rare og fortæller, at de oplever at få den hjælp og støtte som de har brug for i dagligdagen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle borgere er tilknyttet det offentlige sundhedssystem via egen læge samt at en del af borgerne samtidig tilses af en læge/psykiater med antroposofisk baggrund, som tilbuddet har tilknyttet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne får støtte til at komme til læge og gennemføre undersøgelser og behandling hos eksempelvis egen læge, fysioterapeut, tandlæge og på hospital. Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af udtalelser fra flere pårørende med erfaring med borgers sygdomsforløb, at de oplever, at tilbuddet har ydet en enestående og professionel indsats i forbindelse med behandling, pleje og genoptræning. Disse oplevelser understøttes af notater i Planner4You vedrørende en af borgernes sygdomsforløb.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man har prioriteret ansættelse af en social- og sundhedsassistent i hvert hus, som er primær medicin ansvarlig. Begrundelsen herfor er, at ledelsen ser tilbuddet som et pædagogisk tilbud, der tillige skal kunne støtte op om medicinsk behandling og at man har ønsket at opprioritere denne del af indsatsen. Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at det har givet et kvalitativt løft i forhold til at reducere fejlmedicinering og har styrket den personlige pleje og hygiejne. Ledelsen oplyser, at al medicin, både den der ordineres af det offentlige sundhedssystem og den homøopatiske, er lægeordineret og fremgår af FMK. Endvidere oplyses, at borgere og pårørende frit kan vælge om de vil tilses af den læge tilbuddet har tilknyttet og om de vil modtage terapi og homøopatisk medicin, som denne læge ordinerer. Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet har et holistisk menneskesyn og lægger vægt på sund livsførelse. Der dyrkes og serveres sund kost baseret på biodynamiske principper. Endvidere understøttes borgerne i forhold til motion, hvilket fremgår af kondi redskaber og oversigter i husene og af at borgerne ledsages på gåture, eksempelvis på den sti, der forbinder hovedadressen og Elses/Steffens hus. Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne ledsages til forskellige sportsaktiviteter som fitness og svømning og at der ugentlig er folkedans, som aktivitet i tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der anvendes en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang i tilbuddet, som bidrager til håndtering og forebyggelse af episoder med magt. Der er etableret skærmning af en beboer i et af husene for at konfliktnedtrappe og skabe ro for den enkelte og af hensyn til de andre beboere. Der har ingen magtanvendelser været det sidste år og en del medarbejdere har aktuelt deltaget i et kursus om anvendelse af magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, idet tilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats bl.a. ved skærmning og voldsforebyggende handleplan sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ledelsen oplyser, at der er lavet konkret voldsforebyggende handleplan på en borger. Ved gennemgang i huset, ses et eksempel på skærmning ved skillevæg i spisestuen, idet beboeren har brug for reduktion af sanseindtryk under spisning, for at kunne være i samme rum med flere beboere. Der er stor opmærksomhed fra medarbejderne i at tolke og reagerer på udhensigtsmæssig adfærd. Der er lagt vægt på, at medarbejderne arbejder med en anerkendende og konfliktnedtrappende pædagogisk tilgang. En medarbejder fortæller, at der er en god normering som fx når der er en fælles bytur og en borger alligevel ikke vil med i bilen. Så kan en af medarbejderne blive hjemme hos borgeren, og der forebygges en evt. konflikt. En anden medarbejder fortæller, at hun lige har været på kursus om magtanvendelse, det var en ud af tre medarbejdere og at magtanvendelse bliver drøftet løbende, fx at inddrage en PC ved sengetid. En tredje medarbejder siger, at 'godt at vi er så mange medarbejdere, fx når der er bytur, kan jeg blive hjemme med en borger der ikke vil med alligevel'.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, da der ved eventuelle magtanvendelser laves indberetninger, og der følges op i dialog med beboerne og personalet imellem. Ledelsen oplyser, at magtanvendelserne indberettes. Der er dialog på husmøder og møde med enkelte samt i personalegruppen, såfremt disse forekommer. Der har ikke været magtanvendelse det sidste år. Medarbejdere oplyser, at de lige har været på kursus om magtanvendelse. Det var en ud af tre medarbejdere og de drøfter det løbende, fx det med at ikke at inddrage en PC ved sengetid.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger overgreb, blandt andet gennem individuelle og konkrete handleplaner for beboerne og tekniske foranstaltninger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren opfyldes i høj grad, da tilbuddet i deres daglige pædagogiske indsats arbejder ud fra viden om og erfaring med konfliktnedtrapning. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne aktuelt udfordres af en konkret borgers adfærd, som i perioder er voldsomt udadreagerende. Tilbuddet tager pædagogiske hensyn og har søgt om at få VISO inddraget. Der er forgæves forsøgt med brug af overfaldsalarmer. Der er etableret en teknisk foranstaltning, således at borgere bliver forberedt på at en person er på vej, ved at der tændes lys på borgeren når en person ringer på hans dør. Medarbejderne giver mundtlige og skriftlige overleveringer til hinanden. Der drøftes om den enkelte medarbejder er tryk ved samvær med borgeren.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ledelse, bestående af leder, afd. leder og pædagogisk leder der tilsammen udgør en kompetent og ansvarlig ledelse i dagligdagen med indgående faglig viden og erfaring med målgruppen og som prioriterer medarbejderinddragelse og medarbejderindflydelse højt, og derud fra sætter rammen for tilbuddets udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at lederne komplementerer hinanden med deres forskellige faglige udgangspunkter og at de går i spidsen for tilbuddets udvikling.

Tilbuddets medarbejdere modtager ekstern fagspecifik supervision på opgaveløsningen og de har en mødestruktur i form af overlap og personalemøder, der tillige understøtter intern vidensdeling og sparring. Der er intern ledelsessparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv, kompetent og sammensat bestyrelse, med variation af faglige baggrunde og tilgange. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at borgerne sikres tilstrækkelig kontakt, støtte og omsorg i forhold til deres behov og at ledelsen dagligt er i kontakt med borgerne fx ved kaffepausen som holdes med borgerne. Personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med lignende sociale tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har forskellige og relevante kompetencer som komplementerer hinanden. Der er i ledelsesteamet samlet set flere årigt kendskab til målgruppen og ledelsesarbejde. Socialtilsynet vurderer, at ny afdelingsleder med sundhedsfaglige kompetencer vil kunne bidrage med sin sundhedsfaglige viden ind i ledelsesteamet, ligeså vel som oprettelse af pædagogisk konsulent stilling vil bidrage både til ledelsedelen samt til medarbejderne - til gavn for borgerne.

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne modtager ekstern fagspecifik supervision. Tornsbjerggård har en aktiv og kompetent bestyrelse, med variation af faglig baggrunde.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Tornsbjerggårds ledelse har relevante ledelseskompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederteamet komplementerer hinanden med stor erfaring med målgruppen, antroposofiske, pædagogiske, sundhedsfaglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Afd. leder fortæller, at hun er ansat pr. 2/1-2020 som ny afdelingsleder og at det er tanken, at hun til oktober 2020 - når nuværende leder går af, skal overtage leder posten. Den tidligere viceforstander er nu pædagogisk leder og denne konstruktion er tænkt som en ny ledelsesstruktur, hvor der er fokus på mere "hands on" i forskellige situationer og hurtigere faglige opbakning til medarbejderne, når der er brug for det. Pædagogisk leder har været på uddannelse i Tyskland ift. bl.a. dokumentationsdelen, at vedkommende ser at der er brug for at arbejde videre på meat opnå en mere fælles konsensus, fortæller han.

Ledere fortæller, at de synes at både borgerne og medarbejderne har klaret situationen med covid19 rigtig godt. De har været delt op i 2-3 grupper i stedet for 1 gruppe under covid19. Medarbejderne foreslog ledelsen, at der blev arbejdet efter ferieplan under covid19, så der ikke kom for mange mennesker gennem husene, og at det har fungeret rigtig godt oplyser leder.

Leder oplyser, at de har haft forskellige instrukser for, hvordan de greb det an ved fx mistanke om smitte, testning osv. De har talt med medarbejderne om brug af værnemidler. Leder oplyser, at borgerne til tider har været frustreret i perioden, de har savnet værkstederne, og det at få et knus af personalet, men de har været gode til at holde afstand og vaske hænder. Leder fortæller, at de har hjulpet hinanden og passet på hinanden, så der er ikke er nogen, der er blevet syge, ligesom det har været givtigt for tilbuddet, at ny afdelingsleder er uddannet sygeplejerske i situationen med covid19.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at de fra ledelsen har fået tydelige retningslinjer omkring covid19. Medarbejder fortæller, at de føler sig inddraget i de ting der sker på tilbuddet og at der snart skal være et tema møde omkring fremtidig ledelse. Medarbejdere fortæller, at ledelsen er meget med i hverdagen på tilbuddet, eksempelvis at hver formiddag er ledelsen i køkkenet med borgerne og holder kaffepause med dem, ligesom de kører en borger til sin STU uddannelse i Århus. Medarbejder oplever, at ledelsen er meget lydhør når man tager en snak med dem, og at de oplever deres arbejdsplads som et meget familær og godt sted at være.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere benytter sig af ekstern fagspecifik supervision på opgaveløsningen og at de har en mødestruktur i form af overlap og personalemøde, der tillige understøtter intern vidensdeling og sparring. Aktuelt modtages der supervision udefra 4 gange om året i hvert hus. Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for ekstra supervision som kan bevilges efter behov. Dette kan både foregå i gruppe og /eller individuelt. Lederteamet afholder ledermøde ugentligt med sparring efter behov og modtager ikke eksternt ledelsessupervision aktuelt. Ledelsen er ikke kommet helt i hus med deres funktionsopdelingsbeskrivelse og kommunikation af dette til medarbejderne. Spørgsmålet er om det er et muligt supervisionsemne? Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at medarbejderne er godt dækket ind med faglig sparring og supervision internt og eksternt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsens medlemmer forskellig baggrund og erfaring i forhold til målgruppen. Medarbejdere fortæller, at bestyrelsen er synlig i forbindelse med blandt andet æblehøstfest og det bedømmes at tilbuddet har en uvildig, aktiv og kompetent bestyrelse til at drive en virksomhed. Endeligt er socialtilsynet bekendt med, at der i gældende vedtægter er et aldersloft på 70 år for bestyrelsesmedlemmer, som tilbuddet ønsker hævet. Disse vedtægter er nygodkendte hos Erhvervsstyrelsen og tilsynskonsulenten undersøger, om det er muligt for Socialtilsynet at løfte alderskriteriet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne sikres kontakt med medarbejdere med kompetencer og personaledekning, der vurderes som tilstrækkelig. Personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med lignende sociale tilbud. Det bedømmes, at den daglige drift i tilbuddet varetages med en kompetent tilgang, ansvarlighed og ordentlighed.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer. Indikatoren vurderes i meget høj grad som værende opfyldt. Der er lagt vægt på følgende: "Som det fremgår af vores ugeskema er der personaler omkring beboerne i alle døgnets 24 timer. Der er pleje- og omsorgspersonale i tidsrummet 16.30 – 09.00 – og værkstedspersonale i tidsrummet 09.00 – 16.30. Alle beboere møder deres kontaktperson mindst én gang om ugen /helst flere, ligesom værkstedslederen ofte er gennemgående i ugens løb". Citat fra lederens skriftlige besvarelse. Det oplyses endvidere, at beboerne efter behov kan ringe efter hjælp eller kalde på nattevagten i huset. To adspurgte beboere fortæller, at der adgang til personale og de kan kontakte personalet, når de har brug for. Der er to sovende nattevagt med forskellige uddannelser. Pårørende udtaler, at de oplever, at medarbejderne kan svare spørgsmål, og er gode til at kontakte og give tilbagemeldinger. Der er modtaget dokumentation over de ansatte, som har relevant social eller anden pædagogisk uddannelse og erfaring med målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Indikatoren vurderes i meget høj grad som opfyldt. forstanderen udtaler, at der har været en enkelt opsigelse og at der er opnormeret med to fuldtidsstillinger, herunder en sosu. 'Folk er stabile og her tages meget hensyn til personalet' siger forstanderen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes som opfyldt i høj grad. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet blandt medarbejderne er på niveau på sammenlignelige arbejdspladser og i indeværende med en del influenza sygemeldinger og en enkelt langtidssygemelding. Forstanderen oplyser, at gennemsnittet er lig forrige år.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at medarbejderne på Tornsbjerggård fonden har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, idet medarbejdergruppen er sammensat af pædagoger, socialterapeuter, sundhedsfagligt personale samt medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til tilbuddets værkstedsaktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Tornsbjerggård fonden modtager relevant efteruddannelse og medarbejdere uden kendskab til Rudolf Steiner pædagogik og menneskesyn tilbydes grundkursus i helsepædagogik. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Tornsbjerggård fonden formår at omsætte deres kompetencer i samspillet med borgerne. Medarbejderne formår at aflæse borgernes behov og udtryk, støtte dem i deres udvikling samt guide og motivere dem til gode oplevelser og deltagelse i fællesskabet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere i tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen, på baggrund af oplysninger fra tilbuddet, samlet set har relevant uddannelsesmæssig baggrund samt at medarbejderne får efteruddannelse og introduceres til tilbuddets pædagogik og menneskesyn. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af observation og samtale med medarbejdere, ledelse og pårørende, at medarbejderne omsætter deres kompetencer i samspillet med borgerne og at de formår at aflæse borgernes udtryk og behov samt guide og motivere borgerne til gode oplevelser og deltagelse i fællesskabet. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af observation, at aktiviteterne i samværs- og aktivitetstilbuddet tilpasses de enkelte borgere således, at deres kompetencer kommer i anvendelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne ikke har tilstrækkeligt kendskab til hvilke borgere der har værgemål og hvorvidt der er samtykke til udveksling af oplysninger med pårørende.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle medarbejdere har en relevant uddannelsesmæssig baggrund for at varetage opgaven i relation til borgerne. Der fremgår af personaleoversigt, at der er ansat 7 pædagoger, 8 socialterapeuter, 1 ergoterapeut, 1 sygeplejerske og 3 social- og sundhedsassistenter. Medarbejderne er ansat på timetal fra 15 timer pr. uge til fuld tid. De fleste medarbejdere er tilknyttet samværs- og aktivitetstilbuddet i et eller andet omfang, andre har deres hovedbeskæftigelse i samværs- og aktivitetstilbuddet og har relevant viden og uddannelse indenfor blandt andet havebrug, madlavning og keramik. Endvidere er der ansat bogholder og pedel. Tilbuddet har endvidere tilknyttet volontører fra Europa med interesse for Rudolf Steinars pædagogik og menneskesyn. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere har kendskab til tilbuddets pædagogiske metoder og at de medarbejdere, der ved ansættelsen ikke har kendskab til Rudolf Steinars pædagogik og menneskesyn, tilbydes kurser heri samt at der er tilbud om efteruddannelse. Der fremgår af oplysninger fra ledelsen, at 2 medarbejdere er i gang med 5. år på Marjatta og 3 medarbejdere er tilmeldt et 18 dages grundkursus i helsepædagogik på Hadruplund. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen forholder sig strategisk til hvilke kompetencer medarbejdergruppen samlet set skal indeholde. Ledelsen finder blandingen af medarbejdere med baggrund i den almene pædagogiske verden, medarbejdere med socialterapeutiske baggrund og medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund hensigtsmæssig. Endvidere ønsker man på længere sigt at tiltrække medarbejdere, der har viden/erfaring med ældreområdet. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne på den ene side giver udtryk for, at de værdsætter mangfoldigheden i tilbuddet og samtidig efterlyser en medarbejder mere fokus på fagligheden i indsatsen overfor borgerne og at flere kolleger har socialterapeutisk uddannelse. Medarbejderne oplyser, at der afsættes stadig flere midler til kompetenceudvikling og supervision og oplyser, at flere medarbejder skal deltage i en konference i Sverige, "Maj dage". Der er tillige lagt vægt på, at en af medarbejderne giver eksempel på hvordan en metode til fordybelse og undersøgelse af individuelle borgere kan anvendes konkret i forhold til forståelse af en borgers specifikke vanskeligheder. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at fælles kurser, oplæg, supervision og det igangværende faglige og organisatoriske udviklingsforløb styrker fællesskabet og fagligheden. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de gennem VISO forløb får bekræftet, at tilbuddets forståelse af og tilgang til målgruppen er anvendelig. Der er endelig lagt vægt på, at volontørerne ikke indgår i normeringen og modtager vejledning fra kolleger og viceforstanderen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet under observation af aktiviteter oplevede, at medarbejderne formår at etablere et positivt og konstruktivt samspil med borgerne. Det observeredes, at medarbejderne formår at aflæse borgernes behov og sindstilstand og kan guide og motivere borgerne samt tilrettelægge situationer så borgerne får gode oplevelser, eksempelvis i kommunikation, forberedelse til lægebesøg og motion. Der er tillige lagt vægt på, at socialtilsynet observerede, at aktiviteterne i samværs- og aktivitetstilbuddet blev tilpasset de enkelte borgere, således at deres kompetencer kom i anvendelse. Eksempelvis ved at anvende en borgers tegninger i keramik, udnytte en borgers evner til at køre ATV i forbindelse med markarbejde og guide en borger i at tømme poser med rejer i forbindelse med madlavning. Der er endvidere lagt vægt på, at de pårørende giver udtryk for, at de oplever medarbejderne som omsorgsfulde og engagerede og at de, som pårørende, har et godt og tillidsfuldt samarbejde med medarbejderne. De pårørende giver endvidere udtryk for, at medarbejderne arbejder målrettet med udvikling af borgernes kompetencer, eksempelvis i forhold til rengøring. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejdere, under samtale med socialtilsynet, var usikre på hvilke borgere der har værgemål og om der er samtykke til udveksling af oplysninger med pårørende. Endvidere, at der jf. bedømmelsen af indikator 4.a er en medarbejder der har afbrudt en borgers TV/net.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at de fysiske rammer på Tornbjerggård fonden understøtter borgernes udvikling og trivsel, såvel inde som ude. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med deres værelser og med fællesrummene og betragter tilbuddet som deres hjem. Socialtilsynet vurderer, at boenhederne tilgodeser borgernes behov for privatliv og at opdelingen i mindre enheder fremmer tryghed og giver adgang til fællesskab. Socialtilsynet vurderer, at de boenheder der er fordelt på flere etager ikke er egnede til borgere med fysiske handicaps. Socialtilsynet vurderer, at værkstedsfaciliteter og udearealer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse og understøtter tilbuddets pædagogiske metode.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, såvel inde som ude. Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne trives med deres værelser og med fællesrummene og betragter tilbuddet som deres hjem. Socialtilsynet vurderer, at boenhederne tilgodeser borgernes behov for privatliv, fordi de har eget værelse og at opdelingen i mindre enheder gør der trygt og overskueligt for borgerne og samtidig giver adgang til fællesskab. Socialtilsynet vurderer, at de boenheder der er fordelt på flere etager ikke er egnede til borgere med fysiske handicaps. Socialtilsynet vurderer, at værkstedsfaciliteter og udearealer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse og understøtter tilbuddets pædagogiske metode. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at de er glade for deres værelser og for de fælles rammer samt at de pårørende giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer. Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet observerede, at borgerne trives med at være ude samt at de kan gå til og fra deres arbejde og samvær ad stier imellem husene.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er fire mindre bofællesskaber, hvor borgerne har personligt indrettede værelser. Borgerne deler som udgangspunkt toilet og bad to og to, dog med mulighed for andre fordelinger ved individuelle behov. Der er fælles køkken og stue i boenhederne, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. På hverdage tilberedes middagsmåltidet i køkkenværkstedet og der er fællesspisning. Det fælles spiserum består af flere mindre sammenhængende rum og der er mulighed for at skabe ro om måltidet og tage individuelle hensyn. Der er lagt vægt på at Silashus og Steffenshus er fordelt på to etager og har flere niveauer og ikke er egnede til borgere med begrænsninger i bevægeapparatet. Det oplyses, at en borger har haft et alvorligt benbrud, hvor plejen blev løst ved at familien tog sig af borgeren de første uger og at man efterfølgende lagde ramper ud for at gøre det muligt for borgeren af færdes. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerede, at det rum der bruges til morgensamling fungerer i forhold til formålet og at det er gode faciliteter til samværs- og aktivitetstilbuddet samt øvrige aktiviteter på værksteder og udearealer. Endvidere er der indrettet særlige terapirum, som understøtter tilbuddets metoder. Der er endvidere lagt vægt på, at de pårørende giver udtryk for, at udearealer og værkstedsfaciliteter er gode, men at boenhederne kunne være mere handicapvenlige. Der er endelig lagt vægt på, at der løbende foretages forbedringer og istandsættelse af de fysiske rammer og at de fremtræder imødekommende og velholdte.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer, på baggrund af socialtilsynets observationer, afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Der er tillige lagt vægt på, at de pårørende oplyser, at borgerne betragter stedet som deres hjem. Endvidere at de pårørende værdsætter, at der er rent og at der gøres noget for at de fysiske rammer er indbydende, eksempelvis, at der ofte er friske blomster.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2018. Tilbuddet er en del af Tornbjerggård-fonden, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 34 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 2,6 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på opholdspladserne.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtheden

Den økonomiske gennemsigtheden understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 3,7 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 3,8 %
- En omsætning på ca. 17,6 mio. kr.
- Et overskud på ca. 455 tkr.
- At ca. 60 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2018 viser:

- En omsætning på 108 % af omsætningen i budget 2018.
- At personaleomkostningerne udgør 102 % af forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 10 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 3 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab viser efter et samlet resultat på 1.408 tkr. en egenkapital på ca. 6,3 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Opholds- og dagsbeskæftigelsen, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, har i 2018 realiseret et resultat på 1.628 tkr., mens den øvrige aktivitet har realiseret et underskud på 220 tkr.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 60 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 60 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

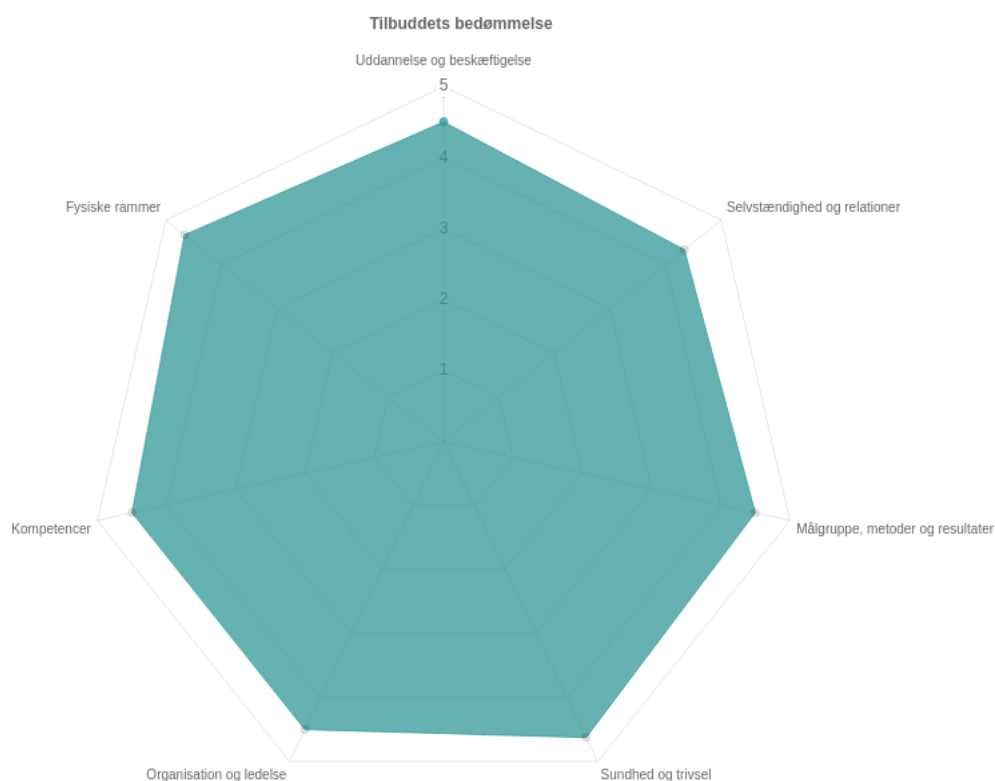
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

Der er talt med 2 borgere ved det fysiske besøg og der er observeret borgere igang med aktivitet ifa sang/musik undervisning.