

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Tornbjerggårdfonden
Dato for generering af rapport:	11-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Tornsbjerggårdfonden
Hovedadresse	Tornsbjergvej 98 8350 Hundslund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 86550405 E-mail: Gitte@tornsbjerggaard.dk Hjemmeside: http://www.tornsbjerggaard.dk
Tilbudsleder	Gitte Henriksen
CVR-nr.	25283422
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	38
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annie Lehim Laursen Annette Grauengård Nielsen
Tilsynsbesøg	01-12-2021 09:00, Anmeldt, Tornsbjerggårdfonden

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Hadrupvej 62	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet	10	Midlertidigt botilbud, § 107
Tornsbjerggårdfonden	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet	19	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		9	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornsbjerggårdfonden efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tornsbjerggårdfonden er godkendt efter servicelovens § 107 og §§ 104 og 103.

Tornsbjerggårdfonden er godkendt til at modtage 19 borgere i botilbud og 19 borgere i dagstilbud, hvor af 5 pladser er godkendt som fleksible pladser §§ 104 og 103 og resten §104.

Målgruppen er borgere i alderen 18 til 85 år med udviklingshæmning.

Tornsbjerggårdfonden stimulerer borgerens udvikling og læring gennem understøttelse af deltagelse i samvær- og aktivitetstilbuddet på stedet, praktik eller i STU- forløb.

Tornsbjerggårdfonden styrker borgernes muligheder for, at leve et selvstændigt liv i og udenfor tilbuddet. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter kontakt til borgernes familie og netværk.

Tornsbjerggårdfonden har en tydelig afgrænsning af målgruppen og at tilbuddets værdigrundlag afspejles i tilrettelæggelse af indsatsen. Der er en sammenhæng mellem målgruppen, menneskesyn og faglige tilgange og metoder således, at tilbuddet gør det de siger og skriver, at de gør.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne profiterer af den pædagogiske ramme i tilbuddet, der med dens forudsigelighed og indhold, giver borgerne udfoldelsesmuligheder, samhørighed og mulighed for at blive set. Tornsbjerggård er i tæt dialog med borgerne og deres ønsker i hverdagen. Der udarbejdes mål for indsatsen på baggrund af de visiterende kommuners mål med borgerens ophold og tilbuddet følger op på indsatsen gennem notater og på møder.

Medarbejderne indgår i et respektfuldt samspil med borgerne, hvor borgerne bliver hørt og inddraget i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag. Borgerne trives og tilbuddet støtter op om undersøgelse, behandling, medicinering og genoptræning. Tilbuddet har tilknyttet en læge/psykiater, der anvender behandling baseret på antroposofiske og homøopatiske principper.

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggårdfonden gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og overgreb.

Tornsbjerggårdfonden har en kompetent, udviklingsorienteret ledelse herunder bestyrelse og ledergruppen og at den daglige drift varetages ansvarligt og dynamisk. Medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Personalets sammensætningen af pædagoger, socialterapeuter, sundhedsfagligt personale samt medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til tilbuddets værkstedsaktiviteter vurderes hensigtsmæssig.

De fysiske rammer på Tornsbjerggårdfonden understøtter borgernes udvikling og trivsel. Boenheder der er fordelt på flere etager er mindre egnede til borgere med fysiske handicaps. Socialtilsynet vurderer, at værkstedsfaciliteter og udearealer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer Målgrupper, metoder og resultater indikator 3.a og kriterium Sundhed og trivsel indikator 5a, 6a+b og kriterier Ledelse og organisation indikator 8a og 9b+c og kriterier Kompetencer indikator 10a og kriterium

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet stimulerer borgerens udvikling og læring gennem understøttelse af deres deltagelse i samvær- og aktivitetstilbuddet på stedet, praktik eller i STU- forløb.

Tilbuddets samvær - og aktivitetstilbud er åbent for visiteringer for borgere udenfor Tornbjerggårds botilbud.

Det er tilbuddets mål, at samtlige borgere udnytter deres fulde potentiale i de forskellige aktivitetstilbud. Samtlige borgere er i beskæftigelse, og det er individuelt tilrettelagt hvor mange timer den enkelte borger deltager i aktivitetstilbud om ugen.

Der opstilles i samarbejde med borgeren mål for uddannelse- og beskæftigelse, som evalueres årligt med anbringende kommune. Der er inddragelse af borgere og pårørende, og tilbuddet forpligter sig i samarbejdsrelationen på, at understøtte de mål i beskæftigelse, der formuleres for de indskrevne borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i samvær- og aktivitetstilbud, praktikforløb og STU- forløb. Socialtilsynet vurderer også, at borgerne er stabile i deres aktiviteter og at der arbejdes med målopfølgning.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i høj grad som opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgere opstiller konkrete mål for beboerens beskæftigelse og STU-forløb. Der følges op på målene via samtaler med borgere, tilbuddet og den anbringende kommune på årlige status- og handleplansmøder. Der er set eksempler herpå i tilsendt beboerbeskrivelser. I beboerbeskrivelserne fremgår Værkstedsbeskrivelse med en detaljeret beskrivelse af aktuell beskæftigelse, fremmøde, arbejdsindsats, konkrete arbejdsopgaver og et ugeskema. Borgerens motivation og trivsel indgår også i beskrivelserne. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet udarbejder udførlige beskrivelser og at disse dels giver dokumentation for det pædagogiske arbejde og dels kan fungere koordinerende internt for medarbejderne.

Socialtilsynet bedømmer dog også, at valg af pædagogiske metoder kan fremgå tydeligere.

Der vil uanset borgerens indskrivningsparagraf være de samme mål for borgeren, såfremt borgeren ønsker en form for beskæftigelse. På handleplansmøder med kommunerne drøftes beskæftigelsen og den enkelte borgers trivsel på værkstedet. Tilbuddet ønsker, at understøtte borgerne både socialt og fagligt. Det er vigtigt for tilbuddet, at de forpligter sig på samarbejdsrelationer, der er nødvendigt for at understøtte, at målene for beboernes uddannelse og eller beskæftigelse opnås. Tilbuddet laver gennemgang af borgere på værkstedsmøder og Socialtilsynet har modtaget nyt skema/skabelon, som tilbuddet er startet med at afprøve i praksis. Lederne fortæller, at et centralt mål med den sociale indsats i tilbuddet er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt. De tager derfor udgangspunkt i de mål, der er for den enkelte beboer, under hensyntagen den enkeltes udvikling, læring og parathed. De ønsker, at understøtte beboerne både socialt og fagligt. Det er vigtigt for tilbuddet, at de forpligter sig på samarbejdsrelationer, der er nødvendigt for at understøtte, at målene for beboernes uddannelse og eller beskæftigelse opnås. Tilbuddet arbejder med konkrete indsatsområder i Planner4you.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at samtlige borgere er i et beskæftigelses- eller aktivitetstilbud.

Det er et centralt i den sociale indsats i tilbuddet, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Det er individuelt hvor mange timer den enkelte beboer deltager i beskyttet beskæftigelse om ugen.

Fra lederens skriftlige besvarelse angives der, at der er borgere der arbejder på værksteder i 35 timer om ugen, og andre evner ikke en så lang arbejdsuge, hvorfor tilbuddet hele tiden forsøger at afstemme borgernes evner, muligheder og ønsker, hvilket betyder, at der tages individuelle hensyn. På tilbuddet er to yngre beboere i gang med hver sit STU forløb, en anden borger er i praktik i Fakta en eftermiddag om ugen, hvor han cykler til og fra, og en beboer arbejder i REMA 1000 to dage om ugen.

Der kan visiteres eksterne borgere til den beskyttede beskæftigelse på Tornbjerggård.

De beboere der er adspurgt under tilsynet, deltager i beskæftigelse på stedet og er med til handleplansmøder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes muligheder for, at leve et selvstændigt liv i og udenfor tilbuddet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker.

Der arbejdes med mål med samtlige borgere og socialtilsynet vurderer, at målarbejdet kan kvalificeres yderligere med systematik og en højere detaljeringsgrad i selve målbeskrivelsen for den enkelte borgere.

Borgerne har mulighed for at udvikle selvstændighed og sociale kompetencer igennem tilpassede aktiviteter i forskelligartede tilbud udenfor tilbuddet.

Borgerne har et begrænset brug af SoMe med lidt chat, spil og brug af emojis. Det er vurderingen, at tilbuddet søger viden på området og at borgerne i deres relationer med medarbejderne, kan få den hjælp/støtte de ønsker.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter kontakt til borgernes familie og netværk, i det omfang borgerne ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at målarbejdet kvalificeres med mere systematik og en højere detaljeringsgrad i selve målbeskrivelsen for den enkelte borgere.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at Tornbjerggård styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer i og udenfor tilbuddet.

Der arbejdes med mål for udvikling af borgerens sociale kompetencer og selvstændighed og at der er svingende kvalitet i målopfølgning med forskellig detaljeringsgrad og systematik.

Borgerne deltager så vidt det er muligt med tidens corona-nedlukninger, i forskellige aktive aktiviteter i lokalområdet.

Ledere og medarbejdere udtaler samstemmende, at borgerne har et begrænset brug af SoMe med lidt chat, spil og brug af emojis. Det er vurderingen, at tilbuddet søger viden på området og at borgerne i deres relationer med medarbejderne, kan få den hjælp/støtte de ønsker.

Tilbuddet understøtter et individualiseret pårørendesamarbejde med respekt for den enkelte borgers selvbestemmelsesret og ønsker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Denne indikator er i høj grad opfyldt.

I denne begrundelse er der lagt vægt på, at det af skriftlige dokumenter fremgår, at nogle mål er mere målbare end andre. Socialtilsynet har modtaget dokumenter med mål for fire borgere. Der er svingende kvalitet i målopsætning med forskellig detaljeringsgrad og systematik, bedømmer socialtilsynet. Samtlige borgere har mål for udvikling af sociale kompetencer og/eller selvstændighed.

I bedømmelsen lægges der også vægt på fire medarbejdere, der udtaler at:

- *en borger har taget ejerskab for at det giver mening for hende. Det har været lærerigt at have VISO*
- *jeg har lavet A handleplan. A har været inddraget i det. Hun er kognitivt velfungerende og derfor kan hun det. Det er ikke alle borgerne der kan det*
- *vi arbejder jo ud fra at der bliver sat nogle overkommelige mål så de oplever at de kan det. Som for eksempel selv at kunne klare et bad og at hun ikke skal bruge den samme klud alle steder. Det er små bitte mål*
- *vi skriver i planner4you*
- *C's mål handler om at hun får en god dag. Vi har arbejdet meget med det sociale. Hun kan godt lide gentagelse og lide at blive set. Hun har ikke så meget verbalt sprog*
- *F er meget ny og derfor handler det om at han bliver tryk her. Han har brug for gentagelser. Han tegner, men han vil ikke arbejde med ler. (i keramikværkstedet red.)*
- *X har ikke verbalt sprog. Han kan være fyldt af et eller andet og det er kunsten at lede ham hen i en aktivitet. Han har lavet en juledekoration i dag. De andre har kogt marmelade*
- *Vi skærmer ham meget, så han ikke får for mange indtryk*
- *Vi har værkstedsmøder og hvis der er nogen der gerne vil flytte værksted, så snakker vi om det. Det er vigtigt, at det bliver harmoniske hold og om borgerne passer sammen*
- *Det er noget nyt med værkstedsmøder.*

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Denne indikator er i høj grad opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på følgende udtalelser fra ledelsen:

- *Vi har et samarbejde med Hadruplund og vi skal til at danse folkedans igen. Corona har medført at der ikke har været så meget samarbejde.*
- *De tager til Odder hvor de bowler, vi har svømning, ridning og fitness. Dem som de går til fitness med kommer ud til høstfest osv.*

Og fire medarbejdere der udtaler følgende:

- *Bowling. Det går de meget op i. To borgere er til konkurrence med bowling.*
- *Ridning, fitness, koncerter, biograf, Sølund festival.*
- *Vi havde en fantastisk tur til Skallerup Klit. Til sommer skal nogle af borgerne til Island.*

Om borgerens brug af SoMe udtaleler ledelsen:

- *Han spiller landbrugsspil og noget hvor han kører lastbil. Det er sammen med nogle andre.*
- *Der er flere der er på FB. Og så sender de sms.*
- *S har været på en dating-side. Vi har mistanke om der er en, der er blevet lidt misbrugt. Hun er meget sød og åben pige. Hun har en god kontaktperson som snakker med hende. I skolen snakker de om hvad det er man skal være opmærksom på i forhold til de sociale medier.*
- *De unge bruger det meget. Der er nogle der er bedre til at udtrykke sig gennem emoji.*
- *Vi har en medarbejder som er optaget af sociale medier.*
- *Vi havde en snak om hvad en mor skal blande sig i, i forhold til billeder på FB.*
- *Heldigvis har vi nogle unge medarbejdere som har viden om det og de hjælper med at lave begrænsninger på FB.*
- *De unge er trykke ved at henvende sig til medarbejderne. De har ikke lyst til at dele det med mor.*

Fire medarbejdere udtaler følgende:

- *Der er en der spiller et landmandsspil og han spiller det sammen med andre.*
- *De er på FB.*
- *De er ikke blevet krænket. Vi er ikke venner med dem på FB, for vi er medarbejdere.*
- *To ud af ni er på FB.*

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Denne indikator er i meget høj grad opfyldt.

I denne vurdering er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at *vi tager et møde med borgeren og forældrene om at det er medarbejderne der støtter borgerne. Forældrene skal ikke indblandes i de unges privatliv, hvis de unge ikke ønsker det. Det er meget individuelt i forhold til hvor meget de ønsker, at forældrene er en del af.*

En medarbejder oplyser, at de spurgte en borger om hun havde lyst til, at hendes forældre skulle med til statusmødet med sagsbehandleren. Og om borgerne ønsker at forældrene får informationer.

En pårørende udtaler til socialtilsynet, at hun er yderst tilfreds med samarbejdet med tilbuddet og at hendes datter trives, er glad og tryk i Silas Hus. *Der er ikke noget at klage over.*

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at pårørendesamarbejdet tilrettelægges under hensyntagen til borgerens selvbestemmelsesret og ønsker. Det er individuelt tilrettelagt hvorledes den enkelte borger ønsker og har kontakt til netværk og familie. Der er tæt kontakt mellem botilbud og forældre/pårørende, som planlægges individuelt mellem botilbud, borger og pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggård har en tydelig afgrænsning af målgruppen og at tilbuddets værdigrundlag, som tager udgangspunkt i Rudolf Steiners pædagogik og menneskesyn, afspejles i indsatsen og mødet med borgerne.

Det er vurderingen, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har tydelig sammenhæng med tilbuddets værdigrundlag og praksis, hvilket vil sige, at medarbejdere og ledere gør det, de siger/skriver de gør.

Borgerne profiterer af den pædagogiske ramme i tilbuddet, der med dens forudsigelighed og indhold, giver borgerne udfoldelsesmuligheder, en oplevelse af samhørighed samt mulighed for at blive set og få tilgodeset individuelle behov.

Tilbuddet udarbejder mål for indsatsen på baggrund af de visiterende kommuners mål med borgerens ophold og tilbuddet følger op på indsatsen gennem notater og på møder. Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggård alt overvejende opnår positive resultater med borgere, og at de samarbejder med relevante eksterne parter om at nå borgernes mål samt inddrager VISO efter behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer metodevalg mere systematisk, med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det er vurderingen, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har tydelig sammenhæng med tilbuddets værdigrundlag og praksis, at medarbejdere og ledere gør det, de siger/skriver de gør. Borgerne profiterer af den pædagogiske ramme, der med dens forudsigelighed og indhold giver borgerne en oplevelse af samhørighed og mulighed for oplevelser og for at blive set og få tilgodeset individuelle behov.

Der er endvidere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet anvender støttesystemer som Tegn til Tale og piktogrammer, samt indhenter viden fra eksempelvis VISO.

Der udarbejdes mål for indsatsen på baggrund af visiterende kommuners mål for borgerens ophold, i den udstrækning de er modtaget.

Dog vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet kan dokumentere metodevalg mere systematisk, med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets værdigrundlag har udgangspunkt i Rudolf Steiners menneskesyn (antroposofi) og at den deraf afledte pædagogiske metode (socialterapien) danner grundlag for indsatsen. *Dette helhedssyn på mennesket medfører en overbevisning om at det udviklingshæmmede menneske i sig har en sund og uantastet indre kerne, som man i hele omgangen med disse mennesker tager hensyn til. Samværet og den pædagogiske praksis præges derfor først og fremmest af en grundlæggende respekt for den enkelte beboer. Det er medarbejdernes rolle at støtte og hjælpe den enkelte ud fra hvor vedkommende står med sine individuelle problematikker. Der er således ikke en fast skabelon for behandlingen af de enkelte beboere med en dynamisk tilgang til opgaven.*

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og borgere med medfødt eller erhvervet hjerneskade, nogle borgere kan tillige have autismspektrumforstyrrelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens udtalelser:

- *VISO-forløbet var en øjenåbner for os. Særligt i forhold til udviklingsalder. Vi har før kommet til at sætte for store krav. Når en borger har et godt verbalt sprog, kan man komme til at fejlvurdere. (dette er relateret til neuropædagogikken red.)*
- *vi har fokus på arousal. Hun er lav i arousal i forhold til det fysiske og høj i arousal i forhold til det psykisk. Hun har fået en anden morgenrutine, hvor hun bliver mødt af medarbejderne som en tre-årig. Det virker*
- *helsepædagogik: vi arbejder med at mennesket også er et åndeligt væsen. Hjernen bliver benyttet af det sjælelige og det åndelige. Vi ser det er væsenet og ikke hjernen der gør det. Vi er tro mod vores værdigrundlag*
- *vi har brugt LA2 med indefra-perspektivet. Vi har brugt det på A. Når du får det sådan og sådan, kan du beskrive hvordan du har det. Han bliver jo ulykkelig når han bliver vred*
- *helsepædagogikken har været formynderisk og nu har vi mere fokus på selvbestemmelse.*
- *vi får nogle værktøjer med neuro og LA2*
- *B skal jeg møde der hvor hun er. Hun ville ikke testes, du bestemmer selv og du skal ikke testes hvis du ikke vil. Jeg skal huske at hun har nogle begrænsninger.*
- *det har styrket gruppen at vi har fælles faglighed. Vi får tid til at snakke pædagogik når vi har et VISO forløb.*
- *dagordnen til p-møder er lavet om så vi først har fokus på pædagogik og så tager vi det praktiske bagefter.*

I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på fire medarbejders udtalelser:

- *vi har en anerkendende tilgang*
- *vi ser på Hvor er deres nærmeste udviklingszone*
- *vi laver en pædagogisk udviklingsbeskrivelse. Der svarer man på en masse spørgsmål og så får man en graf som viser udviklingsalderen. Det gør, at vi kan møde dem der hvor de er. Så vi ikke kommer til at stille for store krav. Vi får en forståelse for hvorfor de agerer sådan som de gør*
- *vi har jo helsepædagogikken. Der er rytmer så det bliver genkendeligt for borgerne. Dagen og året har en rytme.*
- *der kommer terapeuter udefra. Zoneterapi og massageformer. Vi har et samarbejde med terapeuterne og så snakker vi om hver enkelt beboer og finder ud af hvad der er bedst for dem. Beboerne er selvfølgelig også med til at bestemme det.*
- *vi bruger også tegn til tale*
- *en medarbejder er optaget af Gordon Newfeld fra UBC som arbejder med en relationsteori. Jeg har nogle moduler. At opbygge en god relation hvor man respekterer det andet individ og ser hvilke muligheder der er. Newfeld beskriver de følelsesmæssige og tankemæssige relationer. Det er videnskaben der bekræfter steinerpædagogikken.*
- *vi producerer ting som kan sælges. Alle skal kunne være med i processen*
- *det bliver spændende at høre mere om neuropædagogik. Hvordan man kan se og hvordan man kan forstå borgeren. Det giver en god forståelse for borgeren*
- *LA2 om hvordan hjernen fungerer. Vi lærte gennem personlige øvelser, hvordan man har det når man er oppe i arousal*
- *neuropædagogikken understøtter helsepædagogikken. Fx at jeg som medarbejder er i ro med at C ikke kan så meget.*

Der lægges i bedømmelsen også vægt på de observationer tilsynskonsulenterne gør i mødet med borgerne. Fx er der fire borgere som stolt viser deres hus frem. De morer sig imens de viser tavlen over medarbejderne, som de udpeger en for en. I et andet hus sidder en borger i en sofa og slapper af med sin Ipad. I keramikværkstedet er der borgere der tegner og en borger viser stolt nisser og anden keramik frem, som hun har været med til at lave. Det er tydeligt for tilsynet, at borgerne er engagerede og at de anerkendes af medarbejderne med aktiviteter der er tilpasset individuelt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen indgår, at pædagogisk leder fortæller, at de har et system tilsyn, hvor de i planner4you noterer, hvad der sidst blev aftalt, hvor er de nået til og hvad det næste der skal arbejdes med ift. den enkelte borger, og at de desuden har drøftet dokumentationsdelen på p-møder, hvor de har forsøgt at skærpe omkring indsats og hvad der skal noteres.

Leder fortæller, at det handler om at få inddraget borgerne samt sagsbehandler omkring målene, og at de herefter arbejder videre med at opsplitte mål og delmål med borger. De har indsatsmål i planner4you og søgeord som relaterer sig til målene. Leder oplyser, at de stadig kan komme mere i mål med dokumentationen end de er i dag, men at de er godt på vej.

Medarbejder fortæller, at man i planner4you kan se under-indsatsområder, hvilken er den indsats de arbejder med ift. den enkelte borger. Medarbejder fortæller, at nogle borgere dokumenteres der på hver dag alt efter hvad fokus der er på borgeren. Fx hvis der er en borger som i en periode er ked af det, så skriver de både morgen, middag og aften, samt risikovurderer om borgeren er rød, gul eller grøn med uddybende kommentarer og det bruges så ved overlevering til kollegaer, der skal tage over. Medarbejder oplyser, at de har positive oplevelser med, at de har mere fokus på dokumentationsdelen og at det smitter blandt medarbejdere at der er kommet mere fokus på det, så det er blevet en mere naturlig del i det daglige arbejde.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge oplysninger fra ledelse og medarbejdere udarbejder indsatsmål for alle borgere, hvilket også er tilfældet for de fire borgere socialtilsynet har indhentet dokumentationsmateriale på. Der er desuden lagt vægt på, at indsatsmålene er konkrete. Der beskrives ud fra hvert mål, hvor langt borger er nu, hvad borger arbejder med og hvad borger skal kunne om et år. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ikke fremgår systematisk fra dagbogsnotater at der arbejdes med de mål der er opstillet for den enkelte borger, men dagbogsnotater fremstår mere som konstateringer i hverdagen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller om et eksempel med en borger der havde problemer med nakke og ryg grundet vand i hovedet. Her var det et mål at borgeren fik massage og kom til fitness, hvilket borger kom. Nu har borger det så godt, at borger ikke behøver at gå til fysioterapeut længere.

Medarbejder nævner et andet eksempel med en borger, som kom fra en anden institution og som var meget udadreagerende og ville kaste med ting. Medarbejder fortæller, at de minimerede de krav der var til borgeren, hvilket har gjort, at borger har fået det meget bedre og de kan fornemme, at borgeren føler sig mere hørt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at tilbuddet udarbejder beboerbeskrivelser og afholder statusmøder med visiterende kommuner, hvor borgernes udvikling beskrives.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser, at man foruden visiterende kommuner og pårørende samarbejder med de unges STU, Rema1000 om praktikplads, en rideskole og lignende.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med andre lignende tilbud for at understøtte borgernes mål.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at samspillet mellem borgere og medarbejdere på Tornbjerggård-fonden er respektfuldt og kendetegnet ved indlevelse og omsorg, og at borgerne bliver hørt og inddraget i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag.

Borgerne på Tornbjerggård-fonden trives og tilbuddet støtter op omkring forskellige former for behandling, medicinering og genoptræning.

Borgerne er tilknyttet det offentlige sundhedssystem via egen læge og tilbuddet har tilknyttet en læge/psykiater, der anvender behandling baseret på antroposofiske og homøopatiske principper. Eventuel behandling hos den læge tilbuddet har tilknyttet sker efter borgerens eller de pårørendes eget valg.

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggård-fonden gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette gøres respektfuldt og omsorgsfuldt med observationer og i løbende dialog med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er nærværende og respektfulde i deres samvær med borgerne og at borgerne forstås ud fra deres individuelle egenskaber og udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne sikrer at borgerne bliver set, hørt og anerkendt samt inddrages ud fra de forudsætninger de har, samt at borgerne har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at hun har haft fast aftenvagt i husene i den første periode hun var ansat, og at hun her oplevede, at borgerne blev hørt. Der var respekt omkring borgerne og hun oplevede, at de blev anerkendt. Leder oplyser, at før covid19 samles de alle i salen til morgensang, hvor borgerne havde mulighed for at komme til orde, hvis de havde et ønske om det, ligesom de havde fælles frokost, hvor der ligeledes var mulighed for at komme frem med ønsker som den enkelte borger måtte have. Nu under covid19 er de i mindre grupper, hvor der fortsat er mulighed for at komme til orde.

Pædagogisk leder fortæller, at han har haft musik og bevægelses-tema med borgerne, hvor borgerne er med ind over og derved får ejerskab i det de laver, ligesom der har været iværksat tiltag i værkstedsdelen hvor borgerne er inddraget. Lederne oplyser, at de har gruppemøde på tilbuddet, hvor de taler om, hvordan borgerne omtales og hvordan der skrives omkring borgerne, og at det er noget der hele tiden er fokus på hos medarbejderne og ledelsen. Lederne oplyser, at der er en høj etik og at det er borgerne der er i centrum, og de taler om, hvordan de bidrager til det gode liv for borgerne.

En medarbejder fortæller, at de altid inddrager borgerne i hvad de har lyst til at lave og at de guider dem. Hvis en borger er træt af et værksted, så lytter de til det og forsøger at løse det evt. ved et skift til et andet værksted. Medarbejder fortæller, at de ude i husene er gode til at give borgerne opgaver, som de magter og som de ved, at de kan honorere. Medarbejderne kender borgerne godt og de har fået større mulighed for at være med i praktiske opgaver under covid19 såsom bo-træning, støvsugning, tøjvask osv, da en del af værksteder har været lukket ned i en periode.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet, under observation af aktiviteter, oplever samspillet mellem borgere og medarbejdere respektfuldt og kendetegnet ved indlevelse og omsorg.

Der er desuden lagt vægt på, at såvel medarbejdere som ledelse omtaler borgerne med respekt og fremhæver det at "se den enkelte som unik", som helt centralt i tilbuddets værdigrundlag. Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne omtales med respekt i den skriftlige dokumentation og at beskrivelser af forskellige samtaler og pædagogiske situationer generelt afspejler, at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet talte med fortalte, at de følte sig hørt og respekteret på Tornbjerggård.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Leder oplyser, at de har forsøgt med at kontaktperson til den enkelte borger deltager i fx. hjælp til vasketøj eller andet og at det er meget forskelligt, hvad den enkelte borger har brug for hjælp til. Leder oplyser, at i dagligdagen taler de med borgerne om, fx hvis en gruppe gerne vil et bestemt sted hen på ferie og ønsker at nogle andre skal med, så taler de med dem om, om de har lyst til det. Leder oplyser, at der har været proces i gang med at søge værgemål ift. dem der ikke havde økonomisk og eller personligt værgemål, samt med at udarbejde skriftlige samtykkeerklæringer. Leder oplyser at de næsten er i mål med dette, og at de sidste 1-2 vil blive færdig udarbejdet i løbet af september 2020. Lederne oplyser videre, at de har borgere der selv kan bruge nem-id, og at andre borgere samarbejder med deres pårørende omkring det. De fører regnskab med det, så det kan se hvem der har været inde over og leder oplyser, at for mange af borgerne er det de pårørende, der er inde over ift. økonomien.

Medarbejder oplyser, at de er opmærksomme på i det daglige arbejde, at de ikke må gøre noget, uden at borger er involveret. Der er mange hvor de har aftale om, at det er medarbejder der kontakter tandlæge, ørelæge osv. for tid. Medarbejder oplyser, at en del borgere har deres eget hævekort, som de selv kan hæve på og selv kender koden til. De, der har nem-id kan selv bruge det.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for at de har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af observationer og samtaler med borgere og pårørende, at borgerne trives i tilbuddet.

Borgerne får støtte til at modtage sundhedsydelse og tilbuddet har opmærksomhed på den enkelte borgers behov. Tilbuddet støtter op om behandling, medicinering og genoptræning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets prioritering af ansættelse af leder, som har en sygeplejefaglig baggrund kvalificerer den sundhedsmæssige del ift. borgerne, ligesom som ansættelse af social og sundhedsassistenter medvirker til at reducere antallet af fejl-medicineringer og styrker indsatsen i forhold borgernes personlige pleje.

Det fremgår, at det er frivilligt for borgerne om de vil tilses af den læge tilbuddet har tilknyttet, som anvender behandling baseret på antroposofiske og homøopatiske principper. Al medicin er lægeordineret og fremgår af FMK.

Tilbuddet understøtter borgerne i forhold til sund kost og motion og mental trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder fortæller, at det er hendes indtryk at borgerne trives rigtig godt, selvom der har været covid19. Leder fortæller, at man kan aflæse det på den måde som de møder hinanden og medarbejderne på, ligesom hun fortæller, at folk udefra ofte oplever, at der er en god stemning i tilbuddet. Leder fortæller, at sagsbehandler også spørger til borgernes trivsel og her får de svaret fra borgerne, at de er glade for at være i tilbuddet.

Ift. situationen med covid19 som har påvirket borgernes trivsel i nogen grad, så har tilbuddet lavet værksteder i haven og landbrugsaktiviteter for borgerne, ligesom der har været keramikværksted, så der har været noget meningsfuldt for borgerne at tage sig til.

Medarbejdere fortæller, at borgerne har skulle vænne sig til covid19, og at de ikke helt har kunnet have den hverdag, som de plejer. Medarbejder fortæller, at det har givet medarbejdere og borger mere tid til at være sammen om nogle andre ting og at der efterhånden er kommet mere ro på. Borgerne har fået lov at sove længe, hvilket nogle har været glade for. Derudover har der kørt nogle af de aktiviteter som har været mulige, så som havearbejde, keramik værksted og nogle borgere har syet. Herudover er tiden brugt på lange gåture, cykelture i skoven og der er blevet spillet mange spil, hvilket borgerne har nydt. Mange borgere har haft kontakt til de pårørende via facetime og skype.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under observation af aktiviteter møder borgere, der verbalt og med deres kropssprog viser, at de er glade for at bo på Tornbjerggård og trives i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med, fortæller, at de er glade for at bo på Tornbjerggård og omtaler medarbejderne som omsorgsfulde og rare og fortæller, at de oplever at få den hjælp og støtte som de har brug for i dagligdagen.

Endeligt er der lagt vægt på, at en pårørende fortæller, at hendes datter er hjemme hver 2. weekend og er lige så glad, når hun skal tilbage til tilbuddet. Datteren er tryk og glad. Hun trives i Silas Hus og *de andre 3 borgere som hun bor dør om dør med, er som søskende for hende.*

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle borgere er tilknyttet det offentlige sundhedssystem via egen læge samt at en del af borgerne samtidig tilses af en læge/psykiater med antroposofisk baggrund, som tilbuddet har tilknyttet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne får støtte til at komme til læge og gennemføre undersøgelser og behandling hos eksempelvis egen læge, fysioterapeut, tandlæge og på hospital.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af udtalelser fra flere pårørende med erfaring med borgeres sygdomsforløb, at de oplever, at tilbuddet har ydet en enestående og professionel indsats i forbindelse med behandling, pleje og genoptræning. Disse oplevelser understøttes af notater i Planner4You vedrørende en af borgernes sygdomsforløb.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man har prioriteret ansættelse af en social- og sundhedsassistent i hvert hus, som er primær medicin ansvarlig. Begrundelsen herfor er, at ledelsen ser tilbuddet som et pædagogisk tilbud, der tillige skal kunne støtte op om medicinsk behandling og at man har ønsket at opprioritere denne del af indsatsen. Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at det har givet et kvalitativt løft i forhold til at reducere fejlmedicinering og har styrket den personlige pleje og hygiejne. Ledelsen oplyser, at al medicin, både den der ordineres af det offentlige sundhedssystem og den homøopatiske, er lægeordineret og fremgår af FMK. Endvidere oplyses, at borgere og pårørende frit kan vælge om de vil tilses af den læge tilbuddet har tilknyttet og om de vil modtage terapi og homøopatisk medicin, som denne læge ordinerer.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet har et holistisk menneskesyn og lægger vægt på sund livsførelse. Der dyrkes og serveres sund kost baseret på biodynamiske principper. Endvidere understøttes borgerne i forhold til motion, hvilket fremgår af kondi redskaber og oversigter i husene og af at borgerne ledsages på gåture, eksempelvis på den sti, der forbinder hovedadressen og Elses/Steffens hus. Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne ledsages til forskellige sportsaktiviteter som fitness og svømning og at der ugentlig er folkedans, som aktivitet i tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der anvendes en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang i tilbuddet, som bidrager til håndtering og forebyggelse af episoder med magt.

Der er etableret skærmning af en beboer i et af husene for at konfliktnedtrappe og skabe ro for den enkelte og af hensyn til de andre beboere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse er reflekterende overfor egen læring og indsatser i forhold til at forebygge indgreb.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad, idet tilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats bl.a. ved skærming og voldsforebyggende handleplan sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Medarbejdere oplyser, at

- *vi har lavet en rød, gul, grøn. Når han er på vej op i rød hvad gør vi så for at få ham i grøn. Så kan han skrælle kartofler. Vores erfaringer og relationer til ham at vi ved hvad der er godt for ham*
- *Vi skal have lavet risikovurderinger på alle borgere*
- *de må gerne have iPad når de skal sove. En borger har fjernsynet tændt hele natten. Han har jo selvbestemmelse. Vi opfordrer dem til ikke at have telefonen om natten men de bestemmer selv*
- *vi snakker om det på p-møder, hvad er det rigtige at gøre. Man kan godt komme i et dilemma, hvor vi godt kan se, det ikke gavner borgeren. Fx en borger der spiser meget og bliver overvægtig. Vi motiverer dem til at bevæge sig*
- *X er overvægtig og hun vil gerne tabe sig. 1. januar var hun virkelig motiveret og nu har hun tabt 12 kg. En anden borger kan få hende med ned og cykle. Der er også ændre på kosten. Hun laver øvelser hver aften*
- *leder oplyser: vi snakker med dem om at det er godt at slukke telefonen, men hvis de vil sms hele natten så gør de det. Men borgerne lytter når vi siger det er godt at slukke telefonen.*

I indeværende år er der foretaget en række magtanvendelser. Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdere og ledelse er reflekterende overfor egen læring og indsats i forhold til at forebygge indgreb.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet bedømmer, at der følges op i dialog med beboerne og personalet imellem. Der er dialog på husmøder og møde med enkelte samt i personalegruppen, såfremt disse forekommer.

Der har været 13 magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg. Socialtilsynet bedømmer ud fra det samlede antal indberetninger, at disse er mangelfuldt udfyldte. Det er også socialtilsynets bedømmelse, at kvalificering og læring på området er iværksat.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger overgreb, blandt andet gennem individuelle og konkrete handleplaner for beboerne og tekniske foranstaltninger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren opfyldes i høj grad, da tilbuddet i deres daglige pædagogiske indsats arbejder ud fra viden om og erfaring med konfliktnedtrapning.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne aktuelt udfordres af en konkret borgers adfærd, som i perioder er voldsomt udadreagerende.

Tilbuddet tager pædagogiske hensyn og har søgt om at få VISO inddraget. Der er forgæves forsøgt med brug af overfaldsalarmer.

Der er etableret en teknisk foranstaltning, således at borgere bliver forberedt på at en person er på vej, ved at der tændes lys på borgeren når en person ringer på hans dør. Medarbejderne giver mundtlige og skriftlige overleveringer til hinanden. Der drøftes om den enkelte medarbejder er tryk ved samvær med borgeren.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ledelse, bestående af forstander og en pædagogisk leder der tilsammen udgør en kompetent og ansvarlig ledelse i dagligdagen med indgående faglig viden og erfaring med målgruppen, og som prioriterer medarbejderinddragelse og medarbejderindflydelse højt, og derud fra sætter rammen for tilbuddets udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at lederne komplementerer hinanden med deres forskellige faglige udgangspunkter og at de går i spidsen for tilbuddets udvikling. Alt i alt en ledelse der kvalificerer tilbuddet organisatorisk og pædagogfagligt.

Tilbuddets medarbejdere modtager ekstern fagspecifik supervision på opgaveløsningen og de har en mødestruktur i form af overlap og personalemøder, der tillige understøtter intern vidensdeling og sparring. Der er intern ledelsessparring.

Tilbuddet har en aktiv, kompetent bestyrelse, med variation af faglige baggrunde.

Den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent, ansvarligt og ordentligt i et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.

Det er vurderingen, at borgerne sikres tilstrækkelig kontakt, støtte og omsorg i forhold til deres behov og at ledelsen dagligt er i kontakt med borgerne.

Personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med lignende sociale tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de to ledere har forskellige og relevante kompetencer som komplementerer hinanden. Der er i ledelsesteamet samlet set et flere årigt kendskab til målgruppen og ledelse. Socialtilsynet vurderer, at forstander med sine sundhedsfaglige kompetencer bidrager med sundhedsfaglige viden ind i ledelsesteamet, såvel som oprettelsen af pædagogisk leder stillingen bidrager både til ledelsesdelen og til medarbejderne. Alt i alt en ledelse der kvalificerer tilbuddet organisatorisk og pædagogfagligt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne modtager ekstern fagspecifik supervision.

Tornbjerggård har en aktiv og kompetent bestyrelse, med variation af faglig baggrunde.

Der foreligger planer/tegninger for et projekt med et nyt byggeri i Tornbjerggård-fonden med tilførelse af nye boliger og et multihus.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Tornbjerggårdfondens ledelse har relevante ledelseskompetencer til at lede tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederteamet komplementerer hinanden med forskellige erfaring med målgruppen, og med antroposofiske, pædagogiske, sundhedsfaglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Forstander fortæller, at hun tiltræder pr. 2/1-2020 som ny forstander i et overlap med tidligere forstander og fra oktober 2020 overtage lederposten.

Den tidligere viceforstander er nu pædagogisk leder og denne konstruktion er tænkt som starten på en ny ledelsesstruktur, hvor der er fokus på mere "hands on" i forskellige situationer og hurtigere faglige opbakning til medarbejderne, når der er brug for det. Pædagogisk leder har været på uddannelse i Tyskland ift. bl.a. dokumentationsdelen, at han ser at der er brug for at arbejde videre på at opnå en mere fælles konsensus, fortæller han. Pædagogisk leder oplyser, at han afholder kurser om hvordan man bruger sig selv som person. Det er vigtigt at have værdierne i sig selv.

Som noget nyt i organiseringen er der indført 2 huskoordinatører, som socialtilsynet er i dialog med.

De udtaler, at

- *Vi har haft en flad struktur og nu ønsker vi en koordinator som tager det lavpraktiske, handleplaner etc.*
- *det er nyt. Vi er ved at finde vores ben i det. Lige nu arbejder vi meget med dokumentation og de sundhedsfaglige. Det kan fx være en handleplan. Og så er vi også blæksprutter i forhold til det som ledelsen ikke kan nå. Fx opsætning af nye computere og hvornår borgene skal vaccineres.*
- *jeg er også medicinansvarlig*
- *der kommer mere et flow mellem medarbejdere og ledere*

Socialtilsynet er bekendt med en klage fra et pårørende par over manglende aktivitet for en borger. Socialtilsynet drøfter håndteringen af klagen med ledelse og medarbejdere og bedømmer, at klagen er taget til efterretning og håndteret kompetent.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere benytter sig af ekstern fagspecifik supervision på opgaveløsningen og at de har en mødestruktur i form af overlap og personalemøde, der tillige understøtter intern vidensdeling og sparring. Aktuelt modtages der supervision udefra 4 gange om året i hvert hus. Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for ekstra supervision som kan bevilges efter behov. Dette kan både foregå i gruppe og /eller individuelt.

Lederteamet afholder ledermøde ugentligt med sparring efter behov og modtager ikke eksternt ledelsessupervision aktuelt. Ledelsen er ikke kommet helt i hus med deres funktionsopdelingsbeskrivelse og kommunikation af dette til medarbejderne. Spørgsmålet er om det er et muligt supervisionsemne.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsens medlemmer forskellig baggrund og erfaring i forhold til målgruppen.

Medarbejdere fortæller, at bestyrelsen er synlig i forbindelse med blandt andet æblehøstfest og det bedømmes at tilbuddet har en uvildig, aktiv og kompetent bestyrelse til at drive en virksomhed.

Endeligt er socialtilsynet bekendt med, at der i gældende vedtægter er et aldersloft på 70 år for bestyrelsesmedlemmer, som tilbuddet ønsker hævet. Disse vedtægter er nygodkendte hos Erhvervsstyrelsen og tilsynskonsulenten undersøger, om det er muligt for Socialtilsynet at løfte alderskriteriet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har kontakt med medarbejdere med fagkompetencer og en personaledekning, der vurderes som tilstrækkelig.

Personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med lignende sociale tilbud.

Det vurderes, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent, ansvarligt og ordentligt i et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren vurderes i meget høj grad som værende opfyldt.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: "Som det fremgår af vores ugeskema er der personaler omkring beboerne i alle døgnets 24 timer. Der er pleje – og omsorgspersonale i tidsrummet 16.30 – 09.00 – og værkstedspersonale i tidsrummet 09.00 – 16.30. Alle beboere møder deres kontaktperson mindst én gang om ugen /helst flere, ligesom værkstedslederen ofte er gennemgående i ugens løb". Citat fra lederens skriftlige besvarelse.

Det oplyses endvidere, at beboerne efter behov kan ringe efter hjælp eller kalde på nattevagten i huset. To adspurgte beboere fortæller, at der adgang til personale og de kan kontakte personalet, når de har brug for. Der er to sovende nattevagt med forskellige uddannelser.

Pårørende udtaler, at de oplever, at medarbejderne kan svare spørgsmål, og er gode til at kontakte og give tilbagemeldinger.

Der er modtaget dokumentation over de ansatte, som har relevant social eller anden pædagogisk uddannelse og erfaring med målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatoren vurderes i meget høj grad som opfyldt.

Forstanderen udtaler, at der har været en enkelt opsigelse og at en medarbejder er gået på pension.

Folk er stabile og her tages meget hensyn til personalet. Vi får mange ansøgninger, også uopfordrede, oplyser forstanderen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes som opfyldt i meget høj grad.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet blandt medarbejderne er på niveau på sammenlignelige arbejdspladser, faktisk i den lave ende med 3%.

Der er to medarbejdere der aktuelt har fået tildelt psykologtimer pga. belastning i det pædagogiske arbejde med en konkret borger, oplyser forstanderen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at medarbejderne på Tornbjerggård-fonden har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, idet medarbejdergruppen er sammensat af pædagoger, socialterapeuter, sundhedsfagligt personale samt medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til tilbuddets værkstedsaktiviteter.

Medarbejderne deltager i forskelligartet efter/videreuddannelse og løbende i kursusvirksomhed omkring Rudolf Steiner pædagogik og menneskesyn herunder grundkursus i helsepædagogik til nye medarbejdere.

Medarbejderne omsætter deres kompetencer i samspillet med borgerne. Medarbejderne aflæser borgernes behov og udtryk, støtter dem i deres udvikling og guider og motiverer dem til gode oplevelser og deltagelse i fællesskabet, vurderer socialtilsynet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere i tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, at medarbejderne får efter/videreuddannelse og løbende introduceres til tilbuddets pædagogik og menneskesyn.

Det vurderes, at medarbejderne omsætter deres kompetencer i samspillet med borgerne og at de aflæser borgernes udtryk og behov samt guider og motiverer borgerne til gode oplevelser og deltagelse i fællesskabet.

Det vurderes også, at tilbuddet er i proces med kvalificeringen af registrering og indberetning af magtanvendelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at en række magtanmeldelsesindberetninger fremstår mangelfuldt registreret.

Socialtilsynet bedømmer, at registrering og indberetning af magtanvendelse skal kvalificeres, og har i den forbindelse fået følgende tiltag oplyst af ledelsen i høringsvaret:

1. Tornbjerggård har udarbejdet en magtanvendelsesinstruks som er en del af Medarbejderhåndbogen (de er vedhæftet mailen).
2. Der er afholdt fællesmøde (personalemøde) om magtanvendelse med medarbejderne den 6.1.2022 hvor de centrale principper ift. magtanvendelse, dokumentation, registrering og instruksen blev gennemgået og drøftet ift. praksis eksempler på Tornbjerggård.
3. I efteråret vil vi invitere konsulent med viden om magtindberetning til opfølgning på et fællesmøde (personalemøde).

Det oplyses af en leder på tilsynsbesøget, at der er iværksat kursusvirksomhed i neuropædagogik.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle medarbejdere har en relevant uddannelsesmæssig baggrund for at varetage opgaven i relation til borgerne. Der fremgår af personaleoversigt, at der er ansat 7 pædagoger, 8 socialterapeuter, 1 ergoterapeut, 1 sygeplejerske og 3 social- og sundhedsassistenter. Medarbejderne er ansat på timetal fra 15 timer pr. uge til fuld tid.

De fleste medarbejdere er tilknyttet samværs- og aktivitetstilbuddet i et eller andet omfang, andre har deres hovedbeskæftigelse i samværs- og aktivitetstilbuddet og har relevant viden og uddannelse indenfor blandt andet havebrug, madlavning og keramik. Endvidere er der ansat bogholder og pedel. Tilbuddet har endvidere tilknyttet volontører fra Europa med interesse for Rudolf Steiners pædagogik og menneskesyn.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere har kendskab til tilbuddets pædagogiske metoder og at de medarbejdere, der ved ansættelsen ikke har kendskab til Rudolf Steiners pædagogik og menneskesyn, tilbydes kurser heri samt at der er tilbud om efteruddannelse. Der fremgår af oplysninger fra ledelsen, at en medarbejder deltager på deltids pædagoguddannelse på Marjatta (2. år af 4), en medarbejder er på rytmisk massage uddannelse (antroposofisk) og to medarbejdere starter på socialøkologisk/antroposofisk ledelsesuddannelse.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen forholder sig strategisk til hvilke kompetencer medarbejdergruppen samlet set skal indeholde. Ledelsen finder blandingen af medarbejdere med baggrund i den almene pædagogiske verden, medarbejdere med socialterapeutiske baggrund og medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund hensigtsmæssig. Endvidere ønsker man på længere sigt at tiltrække medarbejdere, der har viden/erfaring med ældreområdet.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne på den ene side giver udtryk for, at de værdsætter mangfoldigheden i tilbuddet og samtidig efterlyser en medarbejder mere fokus på fagligheden i indsatsen overfor borgerne og at flere kolleger har socialterapeutisk uddannelse. Medarbejderne oplyser, at der afsættes stadig flere midler til kompetenceudvikling og supervision og oplyser, at flere medarbejder skal deltage i en konference i Sverige, "Maj dage".

Der er tillige lagt vægt på, at en af medarbejderne giver eksempel på hvordan en metode til fordybelse og undersøgelse af individuelle borgere kan anvendes konkret i forhold til forståelse af en borgers specifikke vanskeligheder. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at fælles kurser, oplæg, supervision og det igangværende faglige og organisatoriske udviklingsforløb styrker fællesskabet og fagligheden. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de gennem VISO forløb får bekræftet, at tilbuddets forståelse af og tilgang til målgruppen er anvendelig.

Der er endelig lagt vægt på, at volontørerne ikke indgår i normeringen og modtager vejledning fra kolleger og viceforstanderen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet under observation af aktiviteter oplevede, at medarbejderne formår at etablere et positivt og konstruktivt samspil med borgerne. Det observeredes, at medarbejderne formår at aflæse borgernes behov og sindstilstand og kan guide og motivere borgerne samt tilrettelægge situationer så borgerne får gode oplevelser, eksempelvis i kommunikation, forberedelse til lægebesøg og motion.

Der er tillige lagt vægt på, at socialtilsynet observerede, at aktiviteterne i samværs- og aktivitetstilbuddet blev tilpasset de enkelte borgere, således at deres kompetencer kom i anvendelse. Eksempelvis ved at anvende en borgers tegninger i keramik, udnytte en borgers evner til at køre ATV i forbindelse med markarbejde og guide en borger i at tømme poser med rejer i forbindelse med madlavning.

Der er endvidere lagt vægt på, at de pårørende giver udtryk for, at de oplever medarbejderne som omsorgsfulde og engagerede og at de, som pårørende, har et godt og tillidsfuldt samarbejde med medarbejderne.

De pårørende giver endvidere udtryk for, at medarbejderne arbejder målrettet med udvikling af borgernes kompetencer, eksempelvis i forhold til rengøring.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejdere, under samtale med socialtilsynet, var usikre på hvilke borgere der har vægemål og om der er samtykke til udveksling af oplysninger med pårørende.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer:

- at de fysiske rammer på Tornbjerggård-fonden understøtter borgernes udvikling og trivsel, såvel inde som ude
- at borgerne trives i deres værelser og i fællesrummene og betragter tilbuddet som deres hjem
- at bo-enhederne tilgodeser borgernes behov for privatliv og at opdelingen i mindre enheder fremmer tryghed og giver adgang til fællesskab
- at de boenheder der er fordelt på flere etager ikke er egnede til borgere med fysiske handicaps/gangbesværede
- at værkstedsfaciliteter og udearealer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse og de indsatser der skal til.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, såvel inde som ude.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne trives med deres værelser og med fællesrummene og betragter tilbuddet som deres hjem.

Socialtilsynet vurderer, at boenhederne tilgodeser borgernes behov for privatliv, fordi de har eget værelse og at opdelingen i mindre enheder gør der trygt og overskueligt for borgerne og samtidig giver adgang til fællesskab.

Socialtilsynet vurderer, at de boenheder der er fordelt på flere etager ikke er egnede til borgere med fysiske handicaps. Socialtilsynet vurderer, at værkstedsfaciliteter og udearealer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse og understøtter tilbuddets pædagogiske metode.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at de er glade for deres værelser og for de fælles rammer samt at de pårørende giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet observerede, at borgerne trives med at være ude samt at de kan gå til og fra deres arbejde og samvær ad stier imellem husene.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er fire mindre bofællesskaber, hvor borgerne har personligt indrettede værelser.

Borgerne deler som udgangspunkt toilet og bad to og to, dog med mulighed for andre fordelinger ved individuelle behov. Der er fælles køkken og stue i boenhederne, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad.

På hverdage tilberedes middagsmåltidet i køkkenværkstedet og der er fællesspisning. Det fælles spiserum består af flere mindre sammenhængende rum og der er mulighed for at skabe ro om måltidet og tage individuelle hensyn.

Der er lagt vægt på at Silashus og Steffenshus er fordelt på to etager og har flere niveauer og ikke er egnede til borgere med begrænsninger i bevægeapparatet. Det oplyses, at en borger har haft et alvorligt benbrud, hvor plejen blev løst ved at familien tog sig af borgeren de første uger og at man efterfølgende lagde ramper ud for at gøre det muligt for borgeren af færdes.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerede, at det rum der bruges til morgensamling fungerer i forhold til formålet og at det er gode faciliteter til samværs- og aktivitetstilbuddet samt øvrige aktiviteter på værksteder og udearealer. Endvidere er der indrettet særlige terapirum, som understøtter tilbuddets metoder.

Der er endvidere lagt vægt på, at de pårørende giver udtryk for, at udearealer og værkstedsfaciliteter er gode, men at boenhederne kunne være mere handicapvenlige. Der er endelig lagt vægt på, at der løbende foretages forbedringer og istandsættelse af de fysiske rammer og at de fremtræder imødekommende og velholdte.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer, på baggrund af socialtilsynets observationer, afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Der er tillige lagt vægt på, at de pårørende oplyser, at borgerne betragter stedet som deres hjem.

Endvidere at de pårørende værdsætter, at der er rent og at der gøres noget for at de fysiske rammer er indbydende, eksempelvis, at der ofte er friske blomster.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab for 2020. Tilbuddet er en del af Tornsbjerggård-fonden, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 37,5 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 2,3 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på opholdspladserne.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg tillagt ansøgte ændringer.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 3,8 % som følge af ekstra § 103 pladser og takststigning på 2,5 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 4,1 %
- En omsætning på ca. 19,0 mio. kr.
- Et overskud på ca. 427 tkr.
- At ca. 60,4 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2020 viser:

- En omsætning 4,3 % højere end forventet i budget 2020.
- At personaleomkostningerne blev 4,5 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 4,4 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 2,6 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab viser efter et samlet resultat på 763 tkr. en egenkapital på ca. 7,3 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Opholds- og dagsbeskæftigelsen, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, har i 2020 realiseret et overskud på 799 tkr., mens den øvrige aktivitet har realiseret underskud på 36 tkr.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 60,4 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 60,8 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

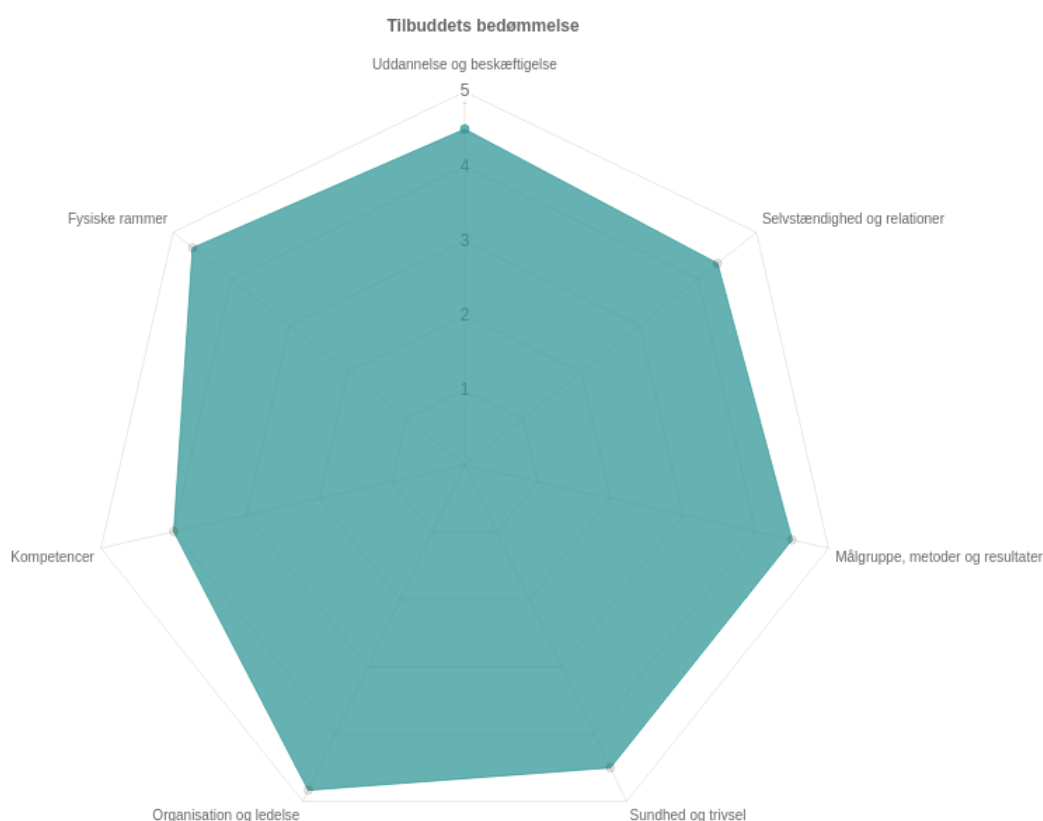
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Budget
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Ansøgning om ændring
- Tilbuddets vedtægter
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Bestyrelsesoversigt

Beskrivelse

Hæfte med præsentation af det nye Tornbjerggård

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere