

Tilsynsrapport

Godkendelsesrapport (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Tornsbjerggårdfonden

Dato for generering af rapport: 16-11-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Tornsbjerggårdfonden
Hovedadresse	Tornsbjergvej 98 8350 Hundslund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 86550405 E-mail: Gitte@tornsbjerggaard.dk Hjemmeside: http://www.tornsbjerggaard.dk
Tilbudsleder	Gitte Henriksen
CVR-nr.	25283422
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	40
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annie Lehim Laursen Mette Raunholt Breuner
Tilsynsbesøg	12-10-2022 08:30, Uanmeldt, Tornsbjerggårdfonden Hadrupvej 62

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i	
		alt	Afdelinger
Tornsbjerggårdfonden Hadrupvej 62	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Tornsbjerggårdfonden Tornsbjergvej 98	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornbjerggård fonden efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tornbjerggård fonden er godkendt efter servicelovens § 107 og §§ 104 og 103.

Tornbjerggård fonden er godkendt til at modtage 19 borgere i botilbud og 21 borgere i dagtilbud, hvor af 5 pladser er godkendt som fleksible pladser §§ 104 og 103 og resten §104.

Målgruppen er borgere i alderen 18 til 80 år med udviklingshæmning, medfødt eller erhvervet hjerneskade og/eller autismespektrumforstyrrelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornbjerggård fonden

- stimulerer borgerens udvikling og læring gennem understøttelse af deltagelse i samvær- og aktivitetstilbuddet på stedet, eller i eksterne praktikforløb
- styrker borgernes muligheder for, at leve et selvstændigt liv i og udenfor tilbuddet
- understøtter kontakt til borgernes familie og netværk
- har en tydelig afgrænsning af målgruppen og at tilbuddets værdigrundlag afspejles i tilrettelæggelse af indsatsen
- har sammenhæng mellem målgruppen, menneskesyn og faglige tilgange og metoder således, at tilbuddet gør det de siger og skriver, at de gør
- borgerne profiterer af den pædagogiske ramme i tilbuddet, der med dens forudsigelighed og indhold, giver borgerne udfoldelsesmuligheder, samhørighed og mulighed for at blive set
- er i tæt dialog med borgerne og deres ønsker i hverdagen
- udarbejder mål for indsatsen på baggrund af de visiterende kommuners mål med borgerens ophold og tilbuddet følger op på indsatsen gennem notater og på møder
- medarbejderne indgår i et respektfuldt samspil med borgerne, hvor borgerne bliver hørt og inddraget i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag
- borgerne trives og tilbuddet støtter op om undersøgelse, behandling, medicinering og genoptræning
- gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og overgreb
- har en kompetent, udviklingsorienteret ledelse herunder bestyrelse. Ledelsen herunder to huskoordinatorer varetager den daglige drift ansvarligt og dynamisk
- medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.
- personalets sammensætningen af pædagoger, socialterapeuter, sundhedsfagligt personale samt medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til tilbuddets værkstedsaktiviteter vurderes hensigtsmæssig
- fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Boenheder der er fordelt på flere etager er mindre egnede til borgere med fysiske udfordringer
- fysiske rammer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse og de indsatser der skal til.

Socialtilsyn Midt er bekendt med at Tornbjerggård fonden har igangsat et byggeprojekt med udvidelse med 16 boliger og et multihus: *Bolig til hele livet: Arkitektur, kultur og inklusion – nye rammer for bo- og arbejdsfællesskaber.*

Særligt fokus i tilsynet

Tema Uddannelse og beskæftigelse - hele temaet

Tema Selvstændighed og Relationer, indikator 2a, kriterium og temavurdering

Tema Målgrupper, Metoder og Resultater, indikator 3b, kriterium og temavurdering

Tema Sundhed og Trivsel, indikator 5a+b og kriterium 5, indikator 6a+b og kriterium 6 og temavurdering

Tema Organisation og ledelse, indikator 8c og kriterium 8, indikator 9d, kriterium 9 og temavurdering

Tema Kompetencer - hele temaet

Tema Fysiske rammer - hele temaet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet stimulerer borgerens udvikling og læring gennem understøttelse af deres deltagelse i samvær- og aktivitetstilbuddet på stedet, eller i eksterne praktikforløb.

Tilbuddets samvær - og aktivitetstilbud er åbent for visiteringer for borgere udenfor Tornbjerggårdfondens botilbud.

Det er tilbuddets mål, at samtlige borgere udnytter deres fulde potentiale i de forskellige aktivitetstilbud. Samtlige borgere er i beskæftigelse, og det er individuelt tilrettelagt hvor mange timer den enkelte borger deltager i aktivitetstilbud om ugen.

Der opstilles i samarbejde med borgeren mål for uddannelse- og beskæftigelse, som evalueres årligt med anbringende kommune. Der er inddragelse af borgere og pårørende, og tilbuddet forpligter sig i samarbejdsrelationen på, at understøtte de mål i beskæftigelse, der formuleres for de indskrevne borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i samvær- og aktivitetstilbud, praktikforløb eller i eksterne praktikforløb.

Borgerne er stabile og trives i deres forskellige dags-værkstedaktiviteter.

I samarbejde med borgerne udarbejder tilbuddet mål med løbende opfølgning, og tilbuddet er i proces med implementering af ny vejledning og anvisning for ensartethed og systematik v/beboerbeskrivelse og tre delmål.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

I denne bedømmelse lægges der vægt på, at

En leder udleverer et nyt udarbejdet dokument, der indeholder vejledning og skema for udarbejdelse af beboerbeskrivelse, tre delmål og beboernes ønsker og drømme. Dokumentet skal i nærmeste fremtid tages i brug og implementeres i tilbuddet.

I denne bedømmelse lægges der i øvrigt positiv vægt på, at

Leder oplyser, at Beboerbeskrivelsen tager udgangspunkt i 3 mål og det er nyt, at vi tænker *beboernes ønsker og drømme for den kommende indsatsperiode*. Vi er blevet mere opmærksomme på at inddrage borgerne. Et fokuspunkt skal omhandle det daglige arbejde.

I forhold til ny viden og den nye beboerbeskrivelse *har vi opmærksomhed på, at medarbejderne skal kunne følge med. For at sikre det bliver brugt rigtigt, har vi lavet en vejledning til beboerbeskrivelsen, hvilket gør arbejdet lettere i praksis*. Beboerbeskrivelsen giver et fælles indblik og systematik. Vi har også fået ny systematik på vores gruppemøder, hvor borgernes mål er på. Vi har nok været lidt for langt væk en periode, da det nye byggeri har fyldt meget.

En koordinator udtaler, at *Vi har koordinatormøder. Vi er bindeled til pædagogerne. Jeg skal som koordinator sikre at implementering sker i praksis. Jeg sidder meget med dokumentationsarbejdet. Jeg er ordstyrer til gruppemøder, jeg sætter punkter på fra ledelsen og tager også medarbejdernes tilbagemeldinger med tilbage til ledelsen. Det fungerer godt, jeg er en form for tovholder.*

Leder: *vi har fornylig evalueret koordinatorrollen, hvilket var positivt, det fungerer for alle.*

Som ex. på arbejdet med mål svarer en leder: *fx X der arbejder vi med med piktogrammer, vi skal støtte ham i at komme ned i arousal. Vi har også brugt beboerbeskrivelse til beskæftigelse, det er vigtigt, at der også er fokus på § 104 og ikke kun for borgerens bolig/fritidsliv. Vi ser jo, at der skal være en samlet indsats, det hele liv, hvor vi går på arbejde og har fritid/familie. I fritiden kan vi fx arbejde med fx kommunikation, det sker både i værkstedet og i botilbuddet. Det åbner for, at borgeren kan arbejde mere selvstændigt i beskæftigelse. I forhold til X, der synes jeg vi lykkes, vi har arbejdet målrettet med kommunikation, trukket på neuropædagogik, og viden fra Viso omkring drypvis regulering. Vi har fået nogle piktogrammer, så det nu er os der anviser ham. Koordinator siger: Fx peger vi på arbejde, så anviser vi, i stedet for afviser.*

Et andet eksempel er Z, der kun ville kun tegne til en start. Der har været mål omkring at få mere fyldt på, fra kun at ville tegne til ligeså stille at røre ved ler.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I denne indikator lægges der positiv vægt på, at

Leder oplyser, at der ikke er borgere der pt. går på STU. En borger har arbejde i en Rema butik, en anden har arbejde som flaskedreng i Fakta. En har været i praktik i en tøjbutik, men det blev en for stor opgave for ejeren, så det er ophørt.

Ved rundvisning observeres borgerne at udstråle trivsel i deres værksteder, der ses smil og aktiv deltagelse med plads til de borgere som også pendler lidt ud og ind af aktiviteten.

Ved dialog med X udstråler X trivsel i sin beskæftigelse som købmand på Tornsbjerggård, han udstråler at have ansvar i opgaven, og han giver også udtryk for at være betydningsfuld i sit arbejde i Rema.

Fra lederens skriftlige besvarelse tidligere angives der, at der er borgere der arbejder på værksteder i op til 35 timer om ugen, og andre evner ikke en så lang arbejdsuge, hvorfor tilbuddet hele tiden forsøger at afstemme borgernes evner, muligheder og ønsker, hvilket betyder, at der tages individuelle hensyn.

Der kan visiteres eksterne borgere til den beskyttede beskæftigelse på Tornsbjerggård.

Af hørings svar fremgår det, at *vi har dagtilbud/værksted som vi kalder skolen hvis formål er, at vedligeholde de kompetencer som beboerne har opnået i deres STU-forløb mht. læsning, skrivning, engelsk, hverdagsmatematik og samfundsforhold.*

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgernes muligheder for, at leve et selvstændigt liv i og udenfor tilbuddet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker.

Der arbejdes med mål med samtlige borgere og socialtilsynet vurderer, at målarbejdet er i proces med at kvalificere med systematik og en højere detaljeringsgrad i selve målbeskrivelsen for den enkelte borgere.

Borgerne har mulighed for at udvikle selvstændighed og sociale kompetencer igennem tilpassede aktiviteter i forskelligartede tilbud udenfor tilbuddet.

Borgerne har et begrænset brug af SoMe med lidt chat, spil og brug af emojis. Det er vurderingen, at tilbuddet søger viden på området og at borgerne i deres relationer med medarbejderne, kan få den hjælp/støtte de ønsker.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter kontakt til borgernes familie og netværk, i det omfang borgerne ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at Tornbjerggård styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer i og udenfor botilbuddet.

Der arbejdes med mål og ønsker for udvikling af borgerens sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne, og med at styrke kvaliteten i målopsætning med forskellig detaljeringsgrad og systematik.

Borgerne deltager i forskellige aktiviteter i lokalområdet.

Ledere og medarbejdere udtaler samstemmende, at borgerne har et begrænset brug af SoMe med lidt chat, spil og brug af emojis. Det er vurderingen, at tilbuddet søger viden på området og at borgerne i deres relationer med medarbejderne, kan få den hjælp/støtte de ønsker.

Tilbuddet understøtter et individualiseret pårørendesamarbejde med respekt for den enkelte borgers selvbestemmelsesret og ønsker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

I denne begrundelse er der lagt vægt på, at tilbuddet er i proces med at styrke kvaliteten i arbejdet med delmål ud fra et skriftligt koncept. Samtlige borgere har mål for udvikling af sociale kompetencer og/eller selvstændighed.

I bedømmelsen lægges der positiv vægt på medarbejdere, der udtaler at:

- *en borger har taget ejerskab for at det giver mening for hende. Det har været lærerigt at have VISO*
- *jeg har lavet A handleplan. A har været inddraget i det. Hun er kognitivt velfungerende og derfor kan hun det. Det er ikke alle borgerne der kan det*
- *vi arbejder jo ud fra at der bliver sat nogle overkommelige mål så de oplever at de kan det. Som for eksempel selv at kunne klare et bad og at hun ikke skal bruge den samme klud alle steder. Det er små bitte mål*
- *vi skriver i planner4you*
- *C's mål handler om at hun får en god dag. Vi har arbejdet meget med det sociale. Hun kan godt lide gentagelse og lide at blive set. Hun har ikke så meget verbalt sprog*
- *F er meget ny og derfor handler det om at han bliver tryk her. Han har brug for gentagelser. Han tegner, men han vil ikke arbejde med ler. (i keramikværkstedet red.)*
- *X har ikke verbalt sprog. Han kan være fyldt af et eller andet og det er kunsten at lede ham hen i en aktivitet. Han har lavet en juledekoration i dag. De andre har kogt marmelade*
- *Vi skærmer ham meget, så han ikke får for mange indtryk*
- *Vi har værkstedsmøder og hvis der er nogen der gerne vil flytte værksted, så snakker vi om det. Det er vigtigt, at det bliver harmoniske hold og om borgerne passer sammen*
- *Det er noget nyt med værkstedsmøder.*

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

I denne bedømmelse er der lagt vægt på følgende udtalelser fra ledelsen:

- *Vi har et samarbejde med Hadruplund og vi skal til at danse folkedans igen. Corona har medført at der ikke har været så meget samarbejde.*
- *De tager til Odder hvor de bowler, vi har svømning, ridning og fitness. Dem som de går til fitness med kommer ud til høstfest osv.*

Og fire medarbejdere der udtaler følgende:

- *Bowling. Det går de meget op i. To borgere er til konkurrence med bowling.*
- *Ridning, fitness, koncerter, biograf, Sølund festival.*
- *Vi havde en fantastisk tur til Skallerup Klit. Til sommer skal nogle af borgerne til Island.*

Om borgerens brug af SoMe udtaleler ledelsen:

- *Han spiller landbrugsspil og noget hvor han kører lastbil. Det er sammen med nogle andre.*
- *Der er flere der er på FB. Og så sender de sms.*
- *S har været på en dating-side. Vi har mistanke om der er en, der er blevet lidt misbrugt. Hun er meget sød og åben pige. Hun har en god kontaktperson som snakker med hende. I skolen snakker de om hvad det er man skal være opmærksom på i forhold til de sociale medier.*
- *De unge bruger det meget. Der er nogle der er bedre til at udtrykke sig gennem emoji.*
- *Vi har en medarbejder som er optaget af sociale medier.*
- *Vi havde en snak om hvad en mor skal blande sig i, i forhold til billeder på FB.*
- *Heldigvis har vi nogle unge medarbejdere som har viden om det og de hjælper med at lave begrænsninger på FB.*
- *De unge er trygge ved at henvende sig til medarbejderne. De har ikke lyst til at dele det med mor.*

Medarbejdere udtaler følgende:

- *Der er en der spiller et landmandsspil og han spiller det sammen med andre.*
- *De er på FB.*
- *De er ikke blevet krænket. Vi er ikke venner med dem på FB, for vi er medarbejdere.*
- *To ud af ni er på FB.*

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I denne vurdering er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at *vi tager et møde med borgeren og forældrene om at det er medarbejderne der støtter borgerne. Forældrene skal ikke indblandes i de unges privatliv, hvis de unge ikke ønsker det. Det er meget individuelt i forhold til hvor meget de ønsker, at forældrene er en del af.*

En medarbejder oplyser, at de spurgte en borger om hun havde lyst til, at hendes forældre skulle med til statusmødet med sagsbehandleren. Og om borgerne ønsker at forældrene får informationer.

En pårørende udtaler til socialtilsynet, at hun er yderst tilfreds med samarbejdet med tilbuddet og at hendes datter trives, er glad og tryk i Silas Hus. *Der er ikke noget at klage over.*

Pårørendesamarbejdet tilrettelægges under hensyntagen til borgerens selvbestemmelsesret og ønsker. Det er individuelt tilrettelagt hvorledes den enkelte borger ønsker og har kontakt til netværk og familie. Der er tæt kontakt mellem botilbud og forældre/pårørende, som planlægges individuelt mellem botilbud , borger og pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornbjerggård-fonden har en tydelig afgrænsning af målgruppen og at tilbuddets værdigrundlag, som tager udgangspunkt i Rudolf Steiners pædagogik og menneskesyn, hvilket afspejles i indsatsen og mødet med borgerne.

Det er vurderingen, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har tydelig sammenhæng med tilbuddets værdigrundlag og praksis, hvilket vil sige, at medarbejdere og ledere gør det, de siger/skriver de gør.

Borgerne profiterer af den pædagogiske ramme i tilbuddet, der med dens forudsigelighed og indhold, giver borgerne udfoldelsesmuligheder, en oplevelse af samhørighed samt mulighed for at blive set og få tilgodeset individuelle behov.

Tilbuddet udarbejder mål for indsatsen på baggrund af de visiterende kommuners mål med borgerens ophold og tilbuddet følger op på indsatsen gennem notater og på møder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornbjerggård-fonden opnår positive resultater med borgere, og at de samarbejder med relevante eksterne parter om at nå borgernes mål samt inddrager VISO efter behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det er vurderingen, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har tydelig sammenhæng med tilbuddets værdigrundlag og praksis, at medarbejdere og ledere gør det, de siger/skriver de gør. Borgerne profiterer af den pædagogiske ramme, der med dens forudsigelighed og indhold giver borgerne en oplevelse af samhørighed og mulighed for oplevelser og for at blive set og få tilgodeset individuelle behov.

Det er endvidere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet anvender støttesystemer som Tegn til Tale og piktogrammer, samt indhenter viden fra eksempelvis VISO.

Der udarbejdes mål for indsatsen på baggrund af visiterende kommuners mål for borgerens ophold, i den udstrækning de er modtaget.

Det er vurderingen, at tilbuddet er i proces med at hæve kvaliteten med yderligere systematik og detaljeringsgrad i arbejdet med delmål, med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets værdigrundlag har udgangspunkt i Rudolf Steiners menneskesyn (antroposofi) og at den deraf afledte pædagogiske metode (socialterapien) danner grundlag for indsatsen. *Dette helhedssyn på mennesket medfører en overbevisning om at det udviklingshæmmede menneske i sig har en sund og uantastet indre kerne, som man i hele omgangen med disse mennesker tager hensyn til. Samværet og den pædagogiske praksis præges derfor først og fremmest af en grundlæggende respekt for den enkelte beboer. Det er medarbejdernes rolle at støtte og hjælpe den enkelte ud fra hvor vedkommende står med sine individuelle problematikker. Der er således ikke en fast skabelon for behandlingen af de enkelte beboere med en dynamisk tilgang til opgaven.*

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og borgere med medfødt eller erhvervet hjerneskade, nogle borgere kan tillige have autismespektrumforstyrrelse.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på ledelsens udtalelser:

- *VISO-forløbet var en øjenåbner for os. Særligt i forhold til udviklingsalder. Vi har før kommet til at sætte for store krav. Når en borger har et godt verbalt sprog, kan man komme til at fejlvurdere. (dette er relateret til neuropædagogikken red.)*
- *vi har fokus på arousal. Hun er lav i arousal i forhold til det fysiske og høj i arousal i forhold til det psykisk. Hun har fået en anden morgenrutine, hvor hun bliver mødt af medarbejderne som en tre-årig. Det virker*
- *helsepædagogik: vi arbejder med at mennesket også er et åndeligt væsen. Hjernen bliver benyttet af det sjælelige og det åndelige. Vi ser det er væsenet og ikke hjernen der gør det. Vi er tro mod vores værdigrundlag*
- *vi har brugt LA2 med indefra-perspektivet. Vi har brugt det på A. Når du får det sådan og sådan, kan du beskrive hvordan du har det. Han bliver jo ulykkelig når han bliver vred*
- *helsepædagogikken har været formynderisk og nu har vi mere fokus på selvbestemmelse.*
- *vi får nogle værktøjer med neuro og LA2*
- *B skal jeg møde der hvor hun er. Hun ville ikke testes, du bestemmer selv og du skal ikke testes hvis du ikke vil. Jeg skal huske at hun har nogle begrænsninger.*
- *det har styrket gruppen at vi har fælles faglighed. Vi får tid til at snakke pædagogik når vi har et VISO forløb.*
- *dagordnen til p-møder er lavet om så vi først har fokus på pædagogik og så tager vi det praktiske bagefter.*

I bedømmelsen lægges der ligeledes positiv vægt på medarbejderes udtalelser:

- *vi har en anerkendende tilgang*
- *vi ser på Hvor er deres nærmeste udviklingszone*
- *vi laver en pædagogisk udviklingsbeskrivelse. Der svarer man på en masse spørgsmål og så får man en graf som viser udviklingsalderen. Det gør, at vi kan møde dem der hvor de er. Så vi ikke kommer til at stille for store krav. Vi får en forståelse for hvorfor de agerer sådan som de gør*
- *vi har jo helsepædagogikken. Der er rytmer så det bliver genkendeligt for borgerne. Dagen og året har en rytme.*
- *der kommer terapeuter udefra. Zoneterapi og massageformer. Vi har et samarbejde med terapeuterne og så snakker vi om hver enkelt beboer og finder ud af hvad der er bedst for dem. Beboerne er selvfølgelig også med til at bestemme det.*
- *vi bruger også tegn til tale*
- *en medarbejder er optaget af Gordon Newfeld fra UBC som arbejder med en relationsteori. Jeg har nogle moduler. At opbygge en god relation hvor man respekterer det andet individ og ser hvilke muligheder der er. Newfeld beskriver de følelsesmæssige og tankemæssige relationer. Det er videnskaben der bekræfter steinerpædagogikken.*
- *vi producerer ting som sælges. Alle skal kunne være med i processen*
- *LA2 om hvordan hjernen fungerer. Vi lærte gennem personlige øvelser, hvordan man har det når man er oppe i arousal*
- *neuropædagogikken understøtter helsepædagogikken. Fx at jeg som medarbejder er i ro med at C ikke kan så meget.*

Der lægges i bedømmelsen også positiv vægt på de observationer tilsynskonsulenterne gør i mødet med borgerne. Fx er der fire borgere som stolt viser deres hus frem. De morer sig imens de viser tavlen over medarbejderne, som de udpeger en for en. I et andet hus sidder en borger i en sofa og slapper af med sin Ipad. I keramikværkstedet er der borgere der tegner og en borger viser stolt nisser og anden keramik frem, som hun har været med til at lave. Det er tydeligt for tilsynet, at borgerne er engagerede og at de anerkendes af medarbejderne med aktiviteter der er tilpasset individuelt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen indgår, at

- en leder fortæller, at de har et system tilsyn, hvor de i planner4you noterer, hvad der sidst blev aftalt, hvor er de nået til og hvad det næste der skal arbejdes med ift. den enkelte borger, og at de desuden har drøftet dokumentationsdelen på p-møder, hvor de har forsøgt at skærpe omkring indsats og hvad der skal noteres.
- en leder fortæller, at det handler om at få inddraget borgerne samt sagsbehandler omkring målene, og at de herefter arbejder videre med at opsplitte mål og delmål med borger. De har indsatsmål i planner4you og søgeord som relaterer sig til målene. Leder oplyser, at de stadig kan komme mere i mål med dokumentationen end de er i dag, men at de er godt på vej
- en medarbejder fortæller, at man i planner4you kan se under-indsatsområder, hvilken er den indsats de arbejder med ift. den enkelte borger. Medarbejder fortæller, at nogle borgere dokumenteres der på hver dag alt efter hvad fokus der er på borgeren. Fx hvis der er en borger som i en periode er ked af det, så skriver de både morgen, middag og aften, samt risikovurderer om borgeren er rød, gul eller grøn med uddybende kommentarer og det bruges så ved overlevering til kollegaer, der skal tage over. Medarbejder oplyser, at de har positive oplevelser med, at de har mere fokus på dokumentationsdelen og at det smitter blandt medarbejdere at der er kommet mere fokus på det, så det er blevet en mere naturlig del i det daglige arbejde
- tilbuddet i følge oplysninger fra ledelse og medarbejdere udarbejder indsatsmål for alle borgere, hvilket også er tilfældet for de fire borgere socialtilsynet har indhentet dokumentationsmateriale på. Der er desuden lagt vægt på, at indsatsmålene er konkrete. Der beskrives ud fra hvert mål, hvor langt borger er nu, hvad borger arbejder med og hvad borger skal kunne om et år
- en leder udleverer et nyt udarbejdet dokument, der indeholder vejledning og skema for udarbejdelse af Beboerbeskrivelse, tre delmål og beboernes ønsker og drømme. Dokumentet skal i nærmeste fremtid tages i brug og implementeres i tilbuddet
- en leder oplyser, at Beboerbeskrivelsen tager udgangspunkt i 3 mål og det er nyt, at *vi tænker beboernes ønsker og drømme for den kommende indsatsperiode. Vi er blevet mere opmærksomme på at inddrage borgerne.* Et fokuspunkt skal omhandle det daglige arbejde.
- I forhold til ny viden og den nye beboerbeskrivelse *har vi opmærksomhed på, at medarbejderne skal kunne følge med. For at sikre det bliver brugt rigtigt, har vi lavet en vejledning til beboerbeskrivelsen, hvilket gør arbejdet lettere i praksis.* Beboerbeskrivelsen giver et fælles indblik og systematik. *Vi har også fået ny systematik på vores gruppemøder, hvor borgernes mål er på. Vi har nok været lidt for langt væk en periode, da det nye byggeri har fyldt meget.*
- en koordinator udtaler, at *Vi har koordinatormøder. Vi er bindeled til pædagogerne. Jeg skal som koordinator sikre at implementering sker i praksis. Jeg sidder meget med dokumentationsarbejdet. Jeg er ordstyrer til gruppemøder, jeg sætter punkter på fra ledelsen og tager også medarbejdernes tilbagemeldinger med tilbage til ledelsen. Det fungerer godt, jeg er en form for tovholder.*
- en leder vurderer: *vi har fornylig evalueret koordinatorrollen, hvilket var positivt, det fungerer for alle.*
- af hørings svar fremgår det, at *vi har arbejdet seriøst med systematik og større faglighed og har højnet kvaliteten siden sidste besøg. Selve handleplanskonceptet understøtter borgers selvbestemmelse og har fokus på hvor langt arbejdet med målene er. Det skal selvfølgelig implementeres på hele Tornbjerggård så vejen er blevet kortere*

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at medarbejder fortæller om et eksempel med en borger der havde problemer med nakke og ryg grundet vand i hovedet. Her var det et mål at borgeren fik massage og kom til fitness, hvilket borger kom. Nu har borger det så godt, at borger ikke behøver at gå til fysioterapeut længere.

Medarbejder nævner et andet eksempel med en borger, som kom fra en anden institution og som var meget udadreagerende og ville kaste med ting. Medarbejder fortæller, at de minimerede de krav der var til borgeren, hvilket har gjort, at borger har fået det meget bedre og de kan fornemme, at borgeren føler sig mere hørt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at tilbuddet udarbejder beboerbeskrivelser og afholder statusmøder med visiterende kommuner, hvor borgernes udvikling beskrives.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser, at man foruden visiterende kommuner og pårørende samarbejder med VISO, Rema1000, en rideskole og andet.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med andre lignende tilbud for at understøtte borgernes mål.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at samspillet mellem borgere og medarbejdere på Tornsbjerggård-fonden er respektfuldt og kendetegnet ved indlevelse og omsorg, og at borgerne bliver hørt og inddraget i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag.

Borgerne på Tornsbjerggård-fonden trives og tilbuddet støtter op omkring forskellige former for behandling, medicinering og genoptræning.

Tornsbjerggård-fonden forebygger magtanvendelser og overgreb gennem den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at

- tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette gøres respektfuldt og omsorgsfuldt med observationer og i løbende dialog med borgerne
- medarbejderne er nærværende og respektfulde i deres samvær med borgerne og at borgerne forstås ud fra deres individuelle egenskaber og udfordringer
- medarbejderne sikrer at borgerne bliver set, hørt og anerkendt samt inddrages ud fra de forudsætninger de har, samt at borgerne har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en leder oplyser, at hun har haft fast aftenvagt i husene i den første periode hun var ansat, og at hun her oplevede, at borgerne blev hørt. Der var respekt omkring borgerne og hun oplevede, at de blev anerkendt. Leder oplyser, at alle samles i salen til morgensang, hvor borgerne har mulighed for at komme til orde, hvis de har et ønske om det, ligesom de har fælles frokost, hvor der ligeledes er mulighed for at komme frem med ønsker som den enkelte borger måtte have.

En leder fortæller, at han har haft musik og bevægelses-tema med borgerne, hvor borgerne er med ind over og derved får ejerskab i det de laver, ligesom der har været iværksat tiltag i værkstedsdelen hvor borgerne er inddraget. Lederne oplyser, at de har gruppemøde på tilbuddet, hvor de taler om, hvordan borgerne omtales og hvordan der skrives omkring borgerne, og at det er noget der hele tiden er fokus på hos medarbejderne og ledelsen. Lederne oplyser, at der er en høj etik og at det er borgerne der er i centrum, og de taler om, hvordan de bidrager til det gode liv for borgerne.

En medarbejder fortæller, at de altid inddrager borgerne i hvad de har lyst til at lave og at de guider dem. Hvis en borger er træt af et værksted, så lytter de til det og forsøger at løse det evt. ved et skift til et andet værksted. Medarbejder fortæller, at de ude i husene er gode til at give borgerne opgaver, som de magter og som de ved, at de kan honorere. Medarbejderne kender borgerne godt og de har fået større mulighed for at være med i praktiske opgaver under covid19 såsom bo-træning, støvsugning, tøjvask osv, da en del af værksteder har været lukket ned i en periode.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at socialtilsynet, under observation af aktiviteter, oplever samspillet mellem borgere og medarbejdere respektfuldt og kendetegnet ved indlevelse og omsorg.

Der er desuden lagt vægt på, at såvel medarbejdere som ledelse omtaler borgerne med respekt og fremhæver det at "se den enkelte som unik", som helt centralt i tilbuddets værdigrundlag. Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne omtales med respekt i den skriftlige dokumentation og at beskrivelser af forskellige samtaler og pædagogiske situationer generelt afspejler, at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt.

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at de borgere som Socialtilsynet talte med fortalte, at de følte sig hørt og respekteret på Tornsbjerggård.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Leder oplyser, at de har forsøgt med at kontaktperson til den enkelte borger deltager i fx. hjælp til vasketøjet eller andet og at det er meget forskelligt, hvad den enkelte borger har brug for hjælp til. Leder oplyser, at i dagligdagen taler de med borgerne om, fx hvis en gruppe gerne vil et bestemt sted hen på ferie og ønsker at nogle andre skal med, så taler de med dem om, om de har lyst til det. Leder oplyser, at der har været proces i gang med at søge værgemål ift. dem der ikke havde økonomisk og eller personligt værgemål, samt med at udarbejde skriftlige samtykkeerklæringer. Lederne oplyser videre, at de har borgere der selv kan bruge nem-id, og at andre borgere samarbejder med deres pårørende omkring det. De fører regnskab med det, så det kan se hvem der har været inde over og leder oplyser, at for mange af borgerne er det de pårørende, der er inde over ift. økonomien.

Medarbejder oplyser, at de er opmærksomme på i det daglige arbejde, at de ikke må gøre noget, uden at borger er involveret. Der er mange hvor de har aftale om, at det er medarbejder der kontakter tandlæge, ørelæge osv. for tid. Medarbejder oplyser, at en del borgere har deres eget hævekort, som de selv kan hæve på og selv kender koden til. De, der har nem-id kan selv bruge det.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for at de har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at

- tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- på baggrund af observationer og samtaler med borgere og pårørende, at borgerne trives i tilbuddet
- borgerne får støtte til at modtage sundhedsydelser og tilbuddet har opmærksomhed på den enkelte borgers behov
- tilbuddet støtter op om behandling, medicinering og genoptræning
- tilbuddets prioritering af ansættelse af leder, som har en sygeplejefaglig baggrund kvalificerer den sundhedsmæssige del ift. borgerne, ligesom som ansættelse af social og sundhedsassistenter medvirker til at reducere antallet af fejl-medicineringer og styrker indsatsen i forhold borgerne personlige pleje
- tilbuddet understøtter borgerne i forhold til sund kost og motion og mental trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I denne indikator er der lagt positiv vægt på, at

- ved dialog med borger A udstråler A trivsel i sin beskæftigelse som købmand på Tornsbjerggård, han udstråler at have ansvar i opgaven, og han giver også udtryk for at være betydningsfuld i sit arbejde i Rema.
- en leder oplyser, at siden sidst er der flyttet en ny borger ind, B på 25 år. Han stortrives og har udviklet sig i keramikværkstedet, når han er med til musik, så lever han med liv og sjæl. Han vil ikke hjem til mor og far så meget, hvilket er positivt, da dette er grundet trivsel, og forældrene er glade for det.
- borger C gør klar til dagens opgaver i systuen, hun har styr på det, ved hvad hun skal, er koncentreret og klar på opgaven
- medarbejder fortæller, at C kan vise hvad hun har lavet. C viser at hun skal sy flag til høstfesten. C viser sin strikkede vest og fortæller, at hun elsker at være kreativ og selv har strikket vesten. C fortæller at hun bor i Aneshus, at det er fint og at hun har det godt. Hun smiler. C fortæller, at de selv laver mad i huset, aftensmad og morgenmad og at middagsmaden er fælles. Tre dage om ugen er C i et kreativ værksted i Malling
- borger D kommer ind i systuen der nogle dage er systue og andre dage et keramikværksted. D hilser frisk på og viser keramik og fortæller hvordan det laves. D fortæller at hun er glad for at bo på tilbuddet og være i værkstederne
- borger E sidder stille og tegner, på eget initiativ viser han sin nye bluse til medarbejderen og fortæller det er en fødselsdagsgave.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at ledelsen oplyser, at

- samtlige borgere er tilknyttet det offentlige sundhedssystem via egen læge
- borgerne får støtte til at komme til læge og gennemføre undersøgelser og behandling hos eksempelvis egen læge, fysioterapeut, tandlæge og på hospital
- vi har ikke længere besøg af læge fra Tyskland. Vi har kontakt til en naturlæge, to borgere bruger hende og vi kan trække på hende hvis borgerne ønsker en antroposofisk læge. De øvrige borgere har alm. praktiserende læger. Vi ville gerne have en fast tilknyttet antroposofisk læge, men det er svært at få
- borgerne finansierer selv og betaler selv for konsultation ved speciallæge. Tornsbjerggård hjælper/formidler kontakten, hvis borgeren ønsker det. Det er et privat anliggende, ligesom terapiforløb er, hvor der også er egen betaling
- det fremgår af tidligere udtalelser fra flere pårørende med erfaring med borgers sygdomsforløb, at de oplever, at tilbuddet har ydet en enestående og professionel indsats i forbindelse med behandling, pleje og genoptræning. Disse oplevelser understøttes af notater i Planner4You vedrørende en af borgernes sygdomsforløb.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man har prioriteret ansættelse af en social- og sundhedsassistent i hvert hus, som er primær medicin ansvarlig. Begrundelsen herfor er, at ledelsen ser tilbuddet som et pædagogisk tilbud, der tillige skal kunne støtte op om medicinsk behandling og at man har ønsket at opprioritere denne del af indsatsen. Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at det har givet et kvalitativt løft i forhold til at reducere fejlmedicinering og har styrket den personlige pleje og hygiejne.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet har et holistisk menneskesyn og lægger vægt på sund livsførelse. Der dyrkes og serveres sund kost baseret på biodynamiske principper. Endvidere understøttes borgerne i forhold til motion, hvilket fremgår af kondi redskaber og oversigter i husene og af at borgerne ledsages på gåture, eksempelvis på den sti, der forbinder hovedadressen og Elses/Steffens hus.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne ledsages til forskellige sportsaktiviteter som fitness og svømning og at der ugentlig er folkedans, som aktivitet i tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at

- der anvendes en anerkendende og konfliktnedtrappende pædagogisk tilgang i tilbuddet, som bidrager til håndtering og forebyggelse af episoder med magt
- kvalificering og læring på området med indberetninger af magtanvendelse er gennemført
- medarbejdere, koordinatore og ledere er reflekterende overfor egen læring og indsætter i forhold til at forebygge indgreb med magt

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats bl.a. ved skærmning og en voldsforebyggende handleplan ved tidligere udfordringer sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der lægges positiv vægt på medarbejdere og leder oplyser, at

- *vi har lavet en rød, gul, grøn. Når han er på vej op i rød hvad gør vi så for at få ham i grøn. Så kan han skrælle kartofler. Vores erfaringer og relationer til ham at vi ved hvad der er godt for ham*
- *Vi skal have lavet risikovurderinger på alle borgere*
- *de må gerne have iPad når de skal sove. En borger har fjernsynet tændt hele natten. Han har jo selvbestemmelse. Vi opfordrer dem til ikke at have telefonen om natten men de bestemmer selv*
- *vi snakker om det på p-møder, hvad er det rigtige at gøre. Man kan godt komme i et dilemma, hvor vi godt kan se, det ikke gavner borgeren. Fx en borger der spiser meget og bliver overvægtig. Vi motiverer dem til at bevæge sig*
- *X er overvægtig og hun vil gerne tabe sig. 1. januar var hun virkelig motiveret og nu har hun tabt 12 kg. En anden borger kan få hende med ned og cykle. Der er også ændre på kosten. Hun laver øvelser hver aften*
- *leder oplyser: vi snakker med dem om at det er godt at slukke telefonen, men hvis de vil sms hele natten så gør de det. Men borgerne lytter når vi siger det er godt at slukke telefonen.*

I indeværende år er der ingen magtanvendelser foretaget.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at der følges op i dialog med beboerne og personalet imellem. Der er dialog på husmøder og møde med enkelte samt i personalegruppen, såfremt disse forekommer.

Det er også socialtilsynets bedømmelse, at kvalificering og læring på området med indberetninger af magtanvendelse er gennemført.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb gennem pædagogiske indsatser, individuelle og konkrete handleplaner for beboerne og tekniske foranstaltninger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

I denne indikator er der lagt positiv vægt på, at

- tilbuddet i den daglige pædagogiske indsats arbejder ud fra viden om og erfaring med konfliktnedtrapping
- tilbuddet tager pædagogiske hensyn og VISO inddrages i perioder
- medarbejderne giver mundtlige og skriftlige overleveringer til hinanden.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt konstaterer, at tilbuddets ledelse, bestående af en forstander og en pædagogisk leder/souschef udgør en kompetent og ansvarlig ledelse. Sidstnævnte har 10 timer om ugen i samvær med borgerne. De to ledere komplementerer hinanden med deres uddannelsesmæssige baggrunde som er henholdsvis fra det sundhedsfaglige og det pædagogfaglige felt. Ledelsen har indgående faglig viden og erfaring med målgruppen, og prioriterer medarbejder- og borgerinddragelse og indflydelse højt. Derud fra sættes rammen for tilbuddets udvikling. Alt i alt vurderer socialtilsyn Midt, at tilbuddet har en ledelse der kvalificerer tilbuddet organisatorisk, administrativt og pædagogfagligt.

Der er tilført to huskoordinatorer, som kvalificerer af det skriftlige arbejde med systematisk dokumentation og delmålsarbejde, og daglig ledelse i husene.

Tilbuddets medarbejdere modtager ekstern fagspecifik supervision på opgaveløsningen og de har en mødestruktur i form af overlap og personalemøder, der tillige understøtter intern vidensdeling og sparring. Der er intern ledelsessparring.

Tilbuddet har en aktiv, kompetent bestyrelse, med variation af relevante faglige baggrunde.

Den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent, ansvarligt og ordentligt i et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.

Borgerne sikres tilstrækkelig kontakt, støtte og omsorg i forhold til deres behov og at ledelsen dagligt er i kontakt med borgerne.

Personalegennemstrømning og sygefravær er er på niveau med lignende sociale tilbud.

Det vurderes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at

- de to ledere har forskellige og relevante kompetencer som komplementerer hinanden. Der er i ledelsesteamet samlet set et flere årigt kendskab og viden om målgruppen og ledelse.
- forstander med sine sundhedsfaglige kompetencer bidrager med sundhedsfaglige viden ind i ledelsesteamet, såvel som den pædagogisk leder bidrager både til ledelsesdelen og til medarbejderne.
- alt i alt en ledelse der kvalificerer tilbuddet organisatorisk og pædagogfagligt.
- medarbejderne modtager ekstern fagspecifik supervision.
- Tornsbjerggård-fonden har en aktiv og kompetent bestyrelse, med variation af faglig baggrunde
- tilbuddet har succes med tilførelse af to huskoordinatorer

Der foreligger en projektplan/tegninger for et projekt med et nyt byggeri i Tornsbjerggård-fonden med tilførelse af nye 16 nye boliger og et multihus. Intentioner omkring dette bekrives i Tema Fysiske rammer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Tornbjerggårdfondens ledelse har relevante ledelseskompetencer til at lede tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederteamet komplementerer hinanden med forskellige erfaring med målgruppen, og med antroposofiske, pædagogiske, sundhedsfaglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Forstander fortæller, at hun tiltræder pr. 2/1-2020 som ny forstander i et overlap med tidligere forstander og fra oktober 2020 overtage lederposten.

Den tidligere viceforstander er nu pædagogisk leder/souschef og denne konstruktion er tænkt som starten på en ny ledelsesstruktur, hvor der er fokus på mere "hands on" i forskellige situationer og hurtigere faglige opbakning til medarbejderne, når der er brug for det.

Pædagogisk leder har været på uddannelse i Tyskland ift. bl.a. dokumentationsdelen, at han ser at der er brug for at arbejde videre på at opnå en mere fælles konsensus, fortæller han. Pædagogisk leder oplyser, at han afholder kurser om hvordan man bruger sig selv som person. Det er vigtigt at have værdierne i sig selv.

Der er tilført 2 huskoordinatore, som socialtilsynet er i dialog med.

De udtaler, at

- *Vi har haft en flad struktur og nu ønsker vi en koordinator som tager det lavpraktiske, handleplaner etc.*
- *Lige nu arbejder vi meget med dokumentation og de sundhedsfaglige. Det kan fx være en handleplan. Og så er vi også blæksprutter i forhold til det som ledelsen ikke kan nå. Fx opsætning af nye computere og hvornår borgene skal vaccineres.*
- *jeg er også medicinansvarlig*
- *der kommer mere et flow mellem medarbejdere og ledere*
- *det fungerer rigtigt godt med huskoordinatorfunktionen*

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere benytter sig af ekstern fagspecifik supervision på opgaveløsningen og at de har en mødestruktur i form af overlap og personalemøde, der tillige understøtter intern vidensdeling og sparring. Aktuelt modtages der supervision udefra 4 gange om året i hvert hus. Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for ekstra supervision som kan bevilges efter behov. Dette kan både foregå i gruppe og /eller individuelt.

Lederteamet afholder ledermøde ugentligt med sparring efter behov og modtager ikke eksternt ledelsessupervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsens medlemmer har forskellig baggrund og erfaring i forhold til målgruppen.

Medarbejdere fortæller, at bestyrelsen er synlig i forbindelse med blandt andet æblehøstfest og det bedømmes at tilbuddet har en uvildig, aktiv og kompetent bestyrelse til at drive en virksomhed.

Der pågår aktuelt en opdatering af tilbuddets vedtægter.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har kontakt med medarbejdere med fagkompetencer og en personaledekning, der vurderes som tilstrækkelig.

Den daglige drift varetages kompetent, ansvarligt og ordentligt i et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.

Personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med lignende sociale tilbud.

Det vurderes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: "Som det fremgår af vores ugeskema er der personaler omkring beboerne i alle døgnets 24 timer. Der er pleje – og omsorgspersonale i tidsrummet 16.30 – 09.00 – og værkstedspersonale i tidsrummet 09.00 – 16.30. Alle beboere møder deres kontaktperson mindst én gang om ugen /helst flere, ligesom værkstedslederen ofte er gennemgående i ugens løb". Citat fra lederens skriftlige besvarelse.

Det oplyses endvidere, at beboerne efter behov kan ringe efter hjælp eller kalde på nattevagten i huset. To adspurgte beboere fortæller, at der adgang til personale og de kan kontakte personalet, når de har brug for. Der er to sovende nattevagt med forskellige uddannelser.

Pårørende udtaler, at de oplever, at medarbejderne kan svare spørgsmål, og er gode til at kontakte og give tilbagemeldinger.

Der er modtaget dokumentation over de ansatte, som har relevant social eller anden pædagogisk uddannelse og erfaring med målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

En leder udtaler, at der har været en enkelt opsigelse og at en medarbejder er gået på pension.

Folk er stabile og her tages meget hensyn til personalet. Vi får mange ansøgninger, også uopfordrede.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet blandt medarbejderne er på niveau på sammenlignelige arbejdspladser, faktisk i den lave ende med 3%.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I denne bedømmelse er der lagt positiv vægt på nedenstående oplysninger fra ledelsen og en huskoordinator:

- Vi har faste vikarer.
- Rekruttering er ikke en udfordring. De opsøger os selv.
- Nogle vikarer er ansat et fast antal timer. En er her fx altid en fast søndag.
- Vi har i år ansat en ekstra pædagog, da vi havde to velkvalificerede pædagogerne vi gerne ville ansætte, det har betydet at vi har brugt færre vikartimer.
- Vikarerne er kendte af borgerne og det giver borgerne tryghed.
- Ved nye vikarer får de 2-3 følvagter, de modtager undervisning fra os, fx medicininstruks fra den ansvarlige og er på Falck-kursus. De starter i et hus og kan med tiden få opgaver/oplæring i det andet hus.
- Intro i forbindelse med magtanvendelser: Vi introducerer dem i, at de skal prøve at trække sig, kalde på hjælp, passe på sig selv og de andre. Det skriftlige gennemgår vi fra Medarbejderhåndbogen med dem.
- De deltager ikke på p-møder, men vi har et vikarmøde en gang årligt, og der er løbende sparring med faglig leder.
- Vikarerne får ikke ekstern supervision, kun i helt særlige tilfælde.
- Vikarerne er ikke tilstede alene, men i morgen har vi fx pædagogisk dag, og de kan få fat i os ved behov. Der er også altid en bagvagt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at

- medarbejderne på Tornbjerggård fonden har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, idet medarbejdergruppen er sammensat af pædagoger, socialterapeuter, sundhedsfagligt personale samt medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til tilbuddets værkstedsaktiviteter
- medarbejderne deltager i forskelligartet efter/videreuddannelse og løbende i kursusvirksomhed omkring Rudolf Steiner pædagogik og menneskesyn herunder grundkursus i helsepædagogik til nye medarbejdere
- medarbejderne omsætter deres kompetencer i samspillet med borgerne. Medarbejderne aflæser borgernes behov og udtryk, støtter dem i deres udvikling og guider og motiverer dem til gode oplevelser og deltagelse i fællesskabet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere herunder de ikkefastansatte har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne

- har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og viden og erfaring med målgruppen
- får efter/videreuddannelse og løbende drøfter tilbuddets pædagogik og menneskesyn
- omsætter deres faglige og relationelle kompetencer i samspillet med borgerne
- aflæser borgernes udtryk og behov, og guider og motiverer borgerne til gode oplevelser og deltagelse i fællesskabet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på, at

- leder oplyser, at alle pædagoger har været på uddannelse i LA2, derudover har vi tilegnet os relevant viden fra gode VISO-forløb og via neuropædagogikken. Det har haft positiv betydning for borgerne, at vi har arbejdet med LA2. Efter vi har fået viden om LA2 og neuropædagogik styrer vi ikke så meget ud fra borgerens udviklingsalder
- alle medarbejdere har en relevant uddannelsesmæssig baggrund for at varetage opgaven i relation til borgerne. Der fremgår af personaleoversigt, at der er ansat 7 pædagoger, 8 socialterapeuter, 1 ergoterapeut, 1 sygeplejerske og 3 social- og sundhedsassistenter. Medarbejderne er ansat på timetal fra 15 timer pr. uge til fuld tid
- de fleste medarbejdere er tilknyttet samværs- og aktivitetstilbuddet i et eller andet omfang, andre har deres hovedbeskæftigelse i samværs- og aktivitetstilbuddet og har relevant viden og uddannelse indenfor blandt andet havebrug, madlavning og keramik. Endvidere er der ansat bogholder og pedel. Tilbuddet har endvidere tilknyttet volontører fra Europa med interesse for Rudolf Steinars pædagogik og menneskesyn
- medarbejdere har kendskab til tilbuddets pædagogiske metoder og at de medarbejdere, der ved ansættelsen ikke har kendskab til Rudolf Steinars pædagogik og menneskesyn, tilbydes kurser heri samt at der er tilbud om efteruddannelse. Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at en medarbejder deltager på deltids pædagoguddannelse på Marjatta, en medarbejder er på rytmisk massage uddannelse (antroposofisk) og to medarbejdere deltager i en socialøkologisk/antroposofisk ledelsesuddannelse
- ledelsen forholder sig strategisk til hvilke kompetencer medarbejdergruppen samlet set skal indeholde. Ledelsen finder blandingen af medarbejdere med baggrund i den almene pædagogiske verden, medarbejdere med socialterapeutiske baggrund og medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund hensigtsmæssig. Endvidere ønsker man på længere sigt at tiltrække medarbejdere, der har viden/erfaring med ældreområdet
- medarbejderne på den ene side giver udtryk for, at de værdsætter mangfoldigheden i tilbuddet og samtidig efterlyser en medarbejder mere fokus på fagligheden i indsatsen overfor borgerne og at flere kolleger har socialterapeutisk uddannelse. Medarbejderne oplyser, at der afsættes stadig flere midler til kompetenceudvikling og supervision og oplyser, at flere medarbejder deltager i en konference i Sverige, "Maj dage"
- én af medarbejderne giver et eksempel på hvordan en metode til fordybelse og undersøgelse af individuelle borgere kan anvendes konkret i forhold til forståelse af en borgers specifikke vanskeligheder.
- medarbejdere giver udtryk for, at fælles kurser, oplæg, supervision og det igangværende faglige og organisatoriske udviklingsforløb styrker fællesskabet og fagligheden
- ledelsen oplyser, at de gennem VISO forløb får bekræftet, at tilbuddets forståelse af og tilgang til målgruppen er anvendelig
- volontørerne ikke indgår i normeringen og modtager vejledning fra kolleger og pædagogisk leder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på, at

- en leder oplyser, at neuropædagogik, LA2 og steinerpædagogik går hånd i hånd, og at denne sammenhæng hjælper til at forstå og møde borgeren. Fx i forhold til X, så kan han køre helt op i værkstedet. Vi har udarbejdet et trafiklys. Hvordan er han når han er i ro osv. Når vi skriver i journalsystem, så skriver vi ind hvor X er i trafiklyset
- en leder fortæller, at vi arbejder med *Drypvis Regulering* og det betyder, at vi i løbet af dagen hele tiden skal have fokus på regulering
- socialtilsynet ser borgerne ankomme til morgensamling, de fleste kommer selv gående, og medarbejderne udstråler imødekommenhed når de ser borgerne og flere borgere vil gerne hilse på. Under morgensamling præsenteres socialtilsynet for borgerne, der læses et vers op og der synges en efterårssang. Efterfølgende tales der kort om dagen. Borgerne går stille og roligt ud fra morgensamlingen. Tilsynet fornemmer en god stemning og en god start på dagen, hvor borgerne genkender rutinerne
- ved saftpresning udenfor ses to medarbejdere, en borger og en volontør der presser æbler til saft. Borger er tydeligt inddraget efter behov og egne ønsker
- en medarbejder viser os rundt i et grov-køkkenet og viser og fortæller hvordan de har fokus på at støtte/skærme borger B ved forudsigelighed og gentagelse
- B er senere ved saftpresseren. B vil gerne i kontakt med alle. Medarbejderne har fokus på, at B ikke overstimuleres, de anerkender og spejler ham på det han udtrykker
- i Køkkenværkstedet er tre borgere, to medarbejdere og en volontør i gang med madlavning og andre aktiviteter
- en medarbejder fortæller, at to af beboerne gerne vil hjælpe med at tilberede mad, den tredje vil ikke, men har til opgave at lægge lidt tøj sammen. Borgeren som skal lægge tøj sammen, ses stå ved vinduet, mest han roligt kigger ud af vinduet, og lige så stille får han lagt et klæde sammen
- de to andre borgere er i gang med at skrælle gulerødder og kartofler. Den ene holder en længere pause og får en kop kaffe, han siger ja til at han er glad for at være i køkkenet og er smilende. Der observeres en god stemning
- på gåturen på stien langs skoven observeres at huskoordinator er smilende og støttende i samspejlet med borger C, og lader C komme til i dialogen
- i Aneshus og Silashus fortæller huskoordinator, at borger D er meget følelsesladet, hvilket kommer til udtryk ved, at D bliver lidt ked af det på vejen op ad trappen. D viser efterfølgende sit værelse, hvilket hun virker tryk i. Medarbejder fortæller, at de i dag har botræning og støtter D i, at få fortalt hvad de har lavet. 'Fodbad' siger D. Tilsynet hilser kort på anden borger E, som også er med til botræning denne dag.
- inden tilsynet besøger Væveværkstedet fortæller huskoordinator, at i væveværkstedet er der få særligt sensitive borgere. De starter dagen efter morgensang med en lille gåtur. Der er stille i væveværkstedet, de hører lydbog da vi ankommer, og vi fornemmer, at vores tilstedeværelse er en forstyrrelse, så vi går hurtigt igen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at :

- de fysiske rammer på Tornsbjerggårdfonden understøtter borgernes udvikling og trivsel, såvel inde som ude
- borgerne trives i deres værelser og i fællesrummene og de betragter tilbuddet som deres hjem
- bo-enhederne tilgodeser borgernes behov for privatliv og at opdelingen i mindre enheder fremmer tryghed og giver adgang til fælleskab efter behov
- de boenheder der er fordelt på flere etager ikke er egnede til borgere med fysiske handicaps/gangbesværede
- boligerne ligger tæt placeret på hinanden, hvilket kan medføre støjgener borgerne imellem
- at værkstedsfaciliteter og udearealer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse og de indsatser der skal til.

Socialtilsyn Midt er bekendt med at Tornsbjerggårdfonden har igangsat et byggeprojekt med udvidelse med 16 boliger og et multihus: *Bolig til hele livet: Arkitektur, kultur og inklusion – nye rammer for bo- og arbejdsfællesskaber.*

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at

- de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, såvel inde som ude
- borgerne trives i deres værelser og fælles faciliteter og at de betragter tilbuddet som deres hjem
- boenhederne tilgodeser borgernes behov for privatliv i eget værelse
- opdelingen i mindre enheder giver tryghed og det er overskueligt for borgerne og samtidig giver det adgang til fællesskab efter eget behov
- de boenheder der er fordelt på flere etager er ikke egnede til borgere med fysiske handicap
- værkstedsfaciliteter og udearealer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse og tilbuddets pædagogiske indsatser
- de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Tornsbjerggårdfonden har igangsat et byggeprojekt med udvidelse med 16 boliger og et multihus: *Bolig til hele livet: Arkitektur, kultur og inklusion – nye rammer for bo- og arbejdsfællesskaber.* Formål og intentioner ses i indikatorerne nedenfor.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I denne indikator lægges der positiv vægt på, at

- borgere udtrykker, at de er glade for deres værelser og for de fælles rammer
- borgerne trives med at være ude samt at de kan gå til og fra deres arbejde i værkstederne ad stier imellem husene.
- ved rundvisning i Aneshus og Silashus viser borger A rundt og sit værelse. A fortæller, at hun er glad for at bo der. Værelset fremstår personligt, A er Seeback fan, hvilket ses på væggene med plakater. A fortæller, at hun er kreativ og viser ting hun har lavet på sit værelse. A låser selv sin dør op og låser igen til sit værelse, da vi går. A fortæller, at de hjælper med at lave mad i huset, og viser en tavle i køkkenet, hvor der er program for ugen og dagen, i aften skal de bowle, hvilket A glæder sig til. A viser, at der er kaldeanlæg i huset, så de kan få fat i nattevagten. Det bruger hun nogle gange. A er smilende og virker glad.

Forstander oplyser følgende vedr. projekt med 16 nye boliger.

Vores borgere fortjener en tidssvarende bolig, der vil være tryghedsskabende på sigt for borgerne. De vil få et hjem med mere privatliv, deres egen lejlighed, og der vil ikke være så mange lyde, og derfor er det godt for de borgere der sensitive overfor støj. Der er tænkt over indretningen, og det er tænkt ind, at borgerne med alderen får svære fysiske behov, som kan tilgodeses i det nye byggeri. Der er fokus på, at inventar skal være af lækkert materiale, så det er lækkert at bo i. Det vil fx blive lædersofaer, da det er praktisk og nemt at rengøre, og der vil blive hygget op med uldpuder og lignende.

Vi har fokus på overgangen for borgerne og vi skal også være på forkant med nye medarbejdere, da vi bliver større. Vi rådfører os med Hertha, der har været igennem et lignende projekt. Vi ved det bliver en lang proces og er indstillet på dette.

Det oplyses i projektbeskrivelsen, at tilbuddet med etablering af 16 nye boliger vil udvide med et antal pladser fra 19 til ca. 25 pladser og dermed imødekomme borgere fra ventelisten. Formålet er at skabe blivende boliger med visitering fra § 108 og dermed skabe tryghed for borgerne ved at de kan blive i deres hjem.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

I denne indikator lægges der positiv vægt på nedenstående.

Borger G viser rundt i Steffenshus og Elseshus. Han viser sit værelse, det er ikke stort og derfor har han fået noget gangareal med til værelset til sit tøj. Det er han glad for. G har valgt en personlig indretning med billederne på væggene og mange personlige ting, og det virker lidt trangt med plads. G er glad for at have sin egen udgang gennem en terrassedør. G fortæller, at han gamer, han spiller et lastbilspil, hvor han skal levere vare rundt i hele verden. Det kan han lide. G fortæller også, at når han er hjemme i huset er han mest på sit værelse, han trænger til ro efter en arbejdsdag og kan lide selv at sidde og spille.

Socialtilsynet observerer under rundvisning i de 4 beboelses-huse, at værelserne ligger tætte på hinanden. Der lægges i bedømmelsen negativ vægt på boligernes størrelse og at de er tætte på hinanden, hvilket kan give støjgener borgerne imellem. Det observeres, at en borger vælger at rulle mørklægningsgardiner ned i en lille fælles stue, og en anden borger siger, at det gør hun og at det er ok for ham, selvom han også bor der. Han fortæller, at han er mest på sit værelse eller i en anden fælles stue.

På tilbuddets hjemmeside fremgår følgende hvilket stemmer overens med borgernes udtalelser og de observationer socialtilsynet gør sig under rundvisning.

Beboerne i Silashus har behov for megen støtte og opbakning til både personlig pleje og i det sociale. Der arbejdes med tegn til tale. Der er to medarbejdere knyttet til gruppen både i dagligdagen og i weekender. Der er sovende nattevagt i Silashus, som også kan kontaktes af beboerne i Anes hus, hvis de har behov for det. Aneshus spænder mellem beboere, der er næsten helt selvhjulpne, til de der har mere behov for personlig og social støtte. Elseshus og Steffenshus ligger i gåafstand fra Tornbjerggård. Der er i 2013 anlagt en sti, der binder hele Tornbjerggård sammen. Steffenshus spænder mellem beboere, der er næsten helt selvhjulpne, til de der har mere behov for personlig og social støtte. Beboerne i Elseshus har behov for nogen hjælp til alle livets gøremål. Således arbejdes der på støttende vis med vedligeholdelse af færdigheder og selvstændiggørelse.

Formål og intentioner beskrives således i et katalog

Vores byggeprojekt **Bolig til hele livet: Arkitektur, kultur og inklusion – nye rammer for bo- og arbejdsfællesskaber** omfatter to boenheder og et multihus. Boenhederne rummer i alt 16 boliger til beboere med behov for blivende botilbud. Multihuset indeholder blandt andet sal til bevægelse, musik og teater, et storkøkken, spisesal og mødefaciliteter.

Boligerne er tilpasset seniorer med udviklingshandicap, der således ikke skal flytte fra trygge rammer til et "almindeligt" plejehjem. Projektet omfatter desuden et pædagogisk udviklende og fællesskabsfremmende multihus med sal, køkken, spisesal, kursus- og mødefaciliteter for beboere, lokalområdet og gæster.

Først og fremmest har Tornbjerggård et akut behov for at de ældste beboere får en tidssvarende bolig, der er tilpasset den enkelte og samtidig imødekommer kravene fra socialtilsynet for boligstandarten for blivende botilbud efter § 108 i serviceloven. Alle vores beboere er visiteret efter § 107, der omhandler midlertidige botilbud, dette er dog ikke længere holdbart, da flere har boet på stedet i over 25 år. Som det er i dag, har beboerne ikke eget bad og toilet og må sove i deres stue. Her til kommer udsigten til i at skulle flytte, når der indtræder aldersbetingede plejebehov.

Forstander oplyser følgende:

At det er en god dag i dag, da AP Møller Fonden har netop bevilget et ekstra beløb på 5 mill. kr. grundet inflationen, så det er tæt på, at der skrives under ved entreprenøren. Første spadestik forventes inden 1. januar 2023 og byggeriet forventes at vare 1 år/ måske 1½ år.

Vores borgere fortjener en tidssvarende bolig, der vil være tryghedsskabende på sigt for borgerne. De vil få et hjem med mere privatliv, deres egen lejlighed, og der vil ikke være så mange lyde, og derfor er det godt for de borgere der sensitive overfor støj. Der er tænkt over indretningen, og der er tænkt ind, at borgerne med alderen får svære fysiske behov, som kan tilgodeses i det nye byggeri. Ligeledes er der fokus på at inventar skal være af lækkert materiale, så det er lækkert at bo i. Det vil blive lædersofaer, da det er praktisk og nemt at rengøre, og der vil blive hygget op med uldpuder og lign.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I denne indikator lægges der positiv vægt på de værelser og fælles stuer mv. som tilsynet ser under rundvisningen. Det fremstår tydeligt, at det er borgernes hjem, som fx nedenfor.

Fx.: G's værelse fremstår personligt med billeder og ting der indikerer borgerens interesser tydeligt, fx med en gamerstation. G fortæller på gåturen, at da han flyttede ind havde han en kanin med. Den er flyttet op i et stort fælles kaninbur og nu er der kommet flere kaniner til. G sælger kaninerne, og G sørger først for at de bliver tamme. G er hos dem hver morgen kl. 6.00 for at give dem morgenmad. Nu skal jeg op og gøre rent ved dem, fortæller G.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2021 samt redegørelser fra revisor. Tilbuddet er en del af Tornbjerggård-fonden, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 45,6 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 1,1 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på opholdspladserne.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Der er angivet et forkert samlet resultat i nøgletallene angivet i regnskabet. Resultat i årsrapporten på Tilbudsportalen er korrekt. Der er derved ikke fuld gennemsigthed,
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg tillagt ansøgte ændringer.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 2,9 % som følge af takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 4,1 %
- En omsætning på ca. 19,5 mio. kr.
- Et overskud på ca. 218 tkr.
- At ca. 60,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning 6,3 % højere end forventet i budget 2021.
- At personaleomkostningerne blev 2,2 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 6,7 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 2,5 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab viser efter et samlet resultat på 1.346 tkr. en egenkapital på ca. 8,6 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Opholds- og dagsbeskæftigelsen, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, har i 2021 realiseret et overskud på 1.303 tkr., fordelt med 1.012 tkr. i botilbuddet og 292 tkr. i dagstilbuddet, mens den øvrige aktivitet har realiseret overskud på 43 tkr.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 58,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 60,4 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

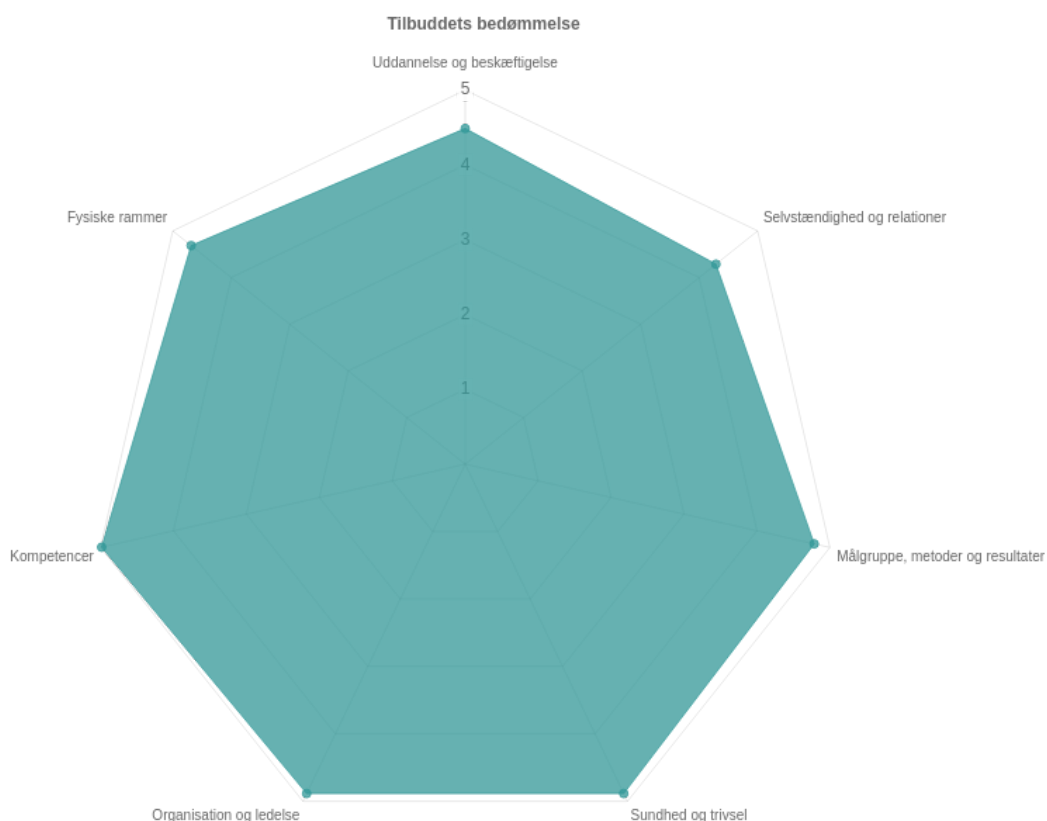
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.
- Der er angivet et forkert samlet resultat i nøgletallene angivet i regnskabet. Resultat i årsrapporten på Tilbudsportalen er korrekt. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed,

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse