

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Tornbjerggårdfonden
Dato for generering af rapport:	01-09-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	34

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Tornsbjerggårdfonden
Hovedadresse	Tornsbjergvej 98 8350 Hundslund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 86550405 E-mail: Gitte@tornsbjerggaard.dk Hjemmeside: <a href="http://www.tornsbjerggaard.dk">http://www.tornsbjerggaard.dk</a>
Tilbudsleder	Gitte Henriksen
CVR-nr.	25283422
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	40
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Agnethe Præstholm Mette Raunholt Breuner
Tilsynsbesøg	06-07-2023 08:30, Anmeldt, Tornsbjerggårdfonden Hadrupvej 62

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Tornsbjerggårdfonden Hadrupvej 62	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Tornsbjerggårdfonden Tornsbjergvej 98	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet	5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornsbjerggård fonden efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tornsbjerggård fonden er godkendt efter servicelovens § 107 og §§ 104 og 103.

Tornsbjerggård fonden er godkendt til at modtage 19 borgere i botilbud og 21 borgere i dagtilbud, hvor af 5 pladser er godkendt som fleksible pladser §§ 104 og 103 og resten §104.

Målgruppen er borgere i alderen 18 til 80 år med udviklingshæmning, medfødt eller erhvervet hjerneskade og/eller autismespektrumforstyrrelse.

Socialtilsynet vurderer følgende temaer:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggård under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes individuelle udvikling for deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud samt inkludering i samfundslivet i og udenfor tilbuddet.

Tornsbjerggård støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til beskæftigelse. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med den generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt.

Dog er der kvalitetsmangler i arbejdet med at opstille konkrete og individuelle mål, der understøtter borgernes aktivitets og beskæftigelsestilbud.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggård arbejder aktivt med at understøtte og udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Ligesom tilbuddet understøtter kontakt til beboernes familie og netværk.

Tornsbjerggård møder borgerne med stor anerkendelse og respekt for det enkelte individ.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggård har en veldefineret målgruppebeskrivelse med en tydelig afgrænsning af målgruppen. Tilbuddets værdigrundlag afspejles i tilrettelæggelse af indsatsen, hvor der samarbejdes med den enkelte borger og myndighed.

Det vurderes at Tornsbjerggård har en høj faglighed, hvor der er sammenhæng mellem målgruppen, menneskesyn og faglige tilgange og metoder, hvilket tydeligt kommer de til udtryk i det daglige arbejde. Tilbuddet gør det de siger og skriver, at de gør.

Boerne profiterer af den pædagogiske ramme i tilbuddet, der med dens forudsigelighed og indhold, giver beboerne udfoldelsesmuligheder, samhørighed og mulighed for at blive set.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggård understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette både igennem individuelle og fælles indsatser. Tornsbjerggårds tilgang til borgerne bærer præg af anerkendelse, indlevelse og respekt. Der er fokus på at inddrage borgerne, så de føler sig hørt, respekteret og anerkendt ift. beslutninger vedr. sig selv og deres hverdag i bofællesskabet. Medarbejderne på Tornsbjerggård har en meget høj etik og rummende og medmenneskeligt menneskesyn, som tydeligt kommer til udtryk i hverdagen.

Borgerne på Tornsbjerggård støttes i kontakten til relevante sundhedsydelse og aktiviteter, hvor tilbuddet støtter op om undersøgelse, behandling, medicinering og genoptræning.

Den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og overgreb.

Organisation og ledelse:

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante kompetencer, er transparente, og har det nødvendige strategiske fokus på rekruttering og fastholdelse af dygtige medarbejdere samt kompetenceudvikling, ligesom ledelsen er tilgængelige for medarbejderne i hverdagen. Ledelsen er meget opmærksomme på medarbejdernes trivsel, og har et stort følgeskab og respekt fra medarbejderne.

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og har et stort fokus på sparring - både i det daglige samt mere overordnet og struktureret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på et meget lavt niveau, ligesom sygefraværet er meget lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Kompetencer:

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggårds medarbejdergruppe samt ledelsesgruppe besidder relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Herunder vurderes det også, at medarbejdernes flerfaglighed og brede kompetencer tilsammen understøtter borgernes behov for tryk, udvikling og et godt liv. Personalets sammensætningen af pædagoger, socialterapeuter, sundhedsfagligt personale samt medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til tilbuddets værkstedsaktiviteter vurderes yderst hensigtsmæssig

Fysiske rammer:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet er velegnede og indrettet i forhold til målgruppens behov. Herunder at botilbuddet er opdelt i mindre enheder, og at aktivitetstilbuddet er opdelt i flere afdelinger med en bred vifte af tilbud af aktiviteter, indendørs som udendørs.

De fysiske rammer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse.

Socialtilsyn Midt er bekendt med at Tornsbjerggård fonden har igangsat et byggeprojekt med udvidelse med 16 boliger og et multihus: *Bolig til hele livet: Arkitektur, kultur og inklusion – nye rammer for bo- og arbejdsfællesskaber*. Et projekt og byggeri, som borgerne med medinddraget i, og føler et ejerskab af allerede, til trods for at det endnu ikke står færdigt.

På dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, har der været særligt fokus på følgende:

Tema "Uddannelse og beskæftigelse", herunder kriterium 1, indikator 1a.

Tema "målgruppe, metoder og resultater, herunder kriterium 3, indikator 3a og 3b.

Tema "Sundhed og trivsel", herunder kriterium 4 og 5 indikator 4a, 4b og 5a

Tema "Organisation og ledelse", kriterium 8 og 9, herunder indikator 8a, 8b, 9a, 9b og 9c.

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for Socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport. Der kan i den øvrige tekst være foretaget enkelte rettelser, uden at dette har betydning for indhold og score.

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet i høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring gennem understøttelse af deres deltagelse i samvær- og aktivitetstilbuddet på stedet, eller i eksterne praktikforløb.

Tilbuddets samvær - og aktivitetstilbud er meningsfulde og yderst fleksible til den enkelte beboer.

Det er tilbuddets mål, at samtlige borgere udnytter deres fulde potentiale i de forskellige aktivitetstilbud. Samtlige borgere er i beskæftigelse, og det er individuelt tilrettelagt, hvor mange timer den enkelte borger deltager i aktivitetstilbud om ugen.

Dog er der ikke opstillet klare mål og delmål, der understøtter beboerne i deres beskæftigelsestilbud. Det vurderes, at tilbuddet i højere grad vil kunne levere en indsats der understøtter borgernes samværs- og aktivitetstilbud, såfremt de i samarbejde med borgerne opstiller individuelle og konkrete mål herfor.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler indenfor indikator 1 a, idet der ikke er opstillet konkrete og individuelle mål i samarbejde med borgerne til at understøtte deres beskæftigelse- og uddannelsestilbud. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten indenfor indikator 1.a.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet til dels understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i samvær- og aktivitetstilbud, praktikforløb eller i eksterne praktikforløb.

Borgerne er stabile og trives i høj grad i deres forskellige dags-værkstedsaktiviteter.

Dog er der ikke opstillet mål og delmål, der understøtter dette.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 1

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har kunnet fremvise eksempler på opstillede mål, der understøtter beboernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der tages kun udgangspunkt i de mål, der er opstillet af myndighed, hvilket ikke, for beboerne på Tornsbjerggårds vedkommende, omhandler uddannelses og beskæftigelse

Der er et meget tæt samarbejde mellem værkstederne og husene (bo-enhederne), og der er på flere beboeren også klare mål ift. hvordan indsatsen i forhold til beskæftigelse kan gøres bedre., individuelle mål der understøtter den enkeltes udvikling - både på det personlige plan samt i forhold til deres beskæftigelse. Dette er der dog ikke dokumentation på, og der forefindes ikke noget skrifteligt herpå, hverken mål eller opfølgning heraf. Det er udelukkende noget personalet taler med hinanden om.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

I denne indikator lægger der positiv vægt på, at

Leder oplyser, at der ikke er borgere der pt. går på STU. En borger har arbejde i en Rema butik, en anden har arbejde som flaskedreng i Fakta. En har været i praktik i en tøjbutik, men det blev en for stor opgave for ejeren, så det er ophørt.

Ved rundvisning observeres borgerne at udstråle trivsel i deres værksteder, der ses smil og aktiv deltagelse med plads til de borgere som også pendler lidt ud og ind af aktiviteten.

Ved dialog med X udstråler X trivsel i sin beskæftigelse som købmand på Tornsbjerggård, han udstråler at have ansvar i opgaven, og han giver også udtryk for at være betydningsfuld i sit arbejde i Rema.

Fra lederens skriftlige besvarelse tidligere angives der, at der er borgere der arbejder på værksteder i op til 35 timer om ugen, og andre evner ikke en så lang arbejdsuge, hvorfor tilbuddet hele tiden forsøger at afstemme borgernes evner, muligheder og ønsker, hvilket betyder, at der tages individuelle hensyn.

Der kan visiteres eksterne borgere til den beskyttede beskæftigelse på Tornsbjerggård.

*Af høringssvar fremgår det, at vi har dagtilbud/værksted som vi kalder skolen hvis formål er, at vedligeholde de kompetencer som beboerne har opnået i deres STU-forløb mht. læsning, skrivning, engelsk, hverdagsmatematik og samfundsforhold.*



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgernes muligheder for, at leve et selvstændigt liv i og udenfor tilbuddet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker.

Der arbejdes med mål med samtlige borgere og socialtilsynet vurderer, at målarbejdet er i proces med at kvalificere med systematik og en højere detaljeringsgrad i selve målbeskrivelsen for den enkelte borgere.

Borgerne har mulighed for at udvikle selvstændighed og sociale kompetencer igennem tilpassede aktiviteter i forskelligartede tilbud udenfor tilbuddet.

Borgerne har et begrænset brug af SoMe med lidt chat, spil og brug af emojis. Det er vurderingen, at tilbuddet søger viden på området og at borgerne i deres relationer med medarbejderne, kan få den hjælp/støtte de ønsker.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter kontakt til borgernes familie og netværk, i det omfang borgerne ønsker det.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes, at Tornbjerggård styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer i og udenfor botilbuddet.

Der arbejdes med mål og ønsker for udvikling af borgerens sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne, og med at styrke kvaliteten i målopsætning med forskellig detaljeringsgrad og systematik.

Borgerne deltager i forskellige aktiviteter i lokalområdet.

Ledere og medarbejdere udtaler samstemmende, at borgerne har et begrænset brug af SoMe med lidt chat, spil og brug af emojis. Det er vurderingen, at tilbuddet søger viden på området og at borgerne i deres relationer med medarbejderne, kan få den hjælp/støtte de ønsker.

Tilbuddet understøtter et individualiseret pårørendesamarbejde med respekt for den enkelte borgers selvbestemmelsesret og ønsker.

## Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

I denne begrundelse er der lagt vægt på, at tilbuddet er i proces med at styrke kvaliteten i arbejdet med delmål ud fra et skriftligt koncept. Samtlige borgere har mål for udvikling af sociale kompetencer og/eller selvstændighed.

I bedømmelsen lægges der positiv vægt på medarbejdere, der udtaler at:

- *en borger har taget ejerskab for at det giver mening for hende. Det har været lærerigt at have VISO*
- *jeg har lavet A handleplan. A har været inddraget i det. Hun er kognitivt velfungerende og derfor kan hun det. Det er ikke alle borgerne der kan det*
- *vi arbejder jo ud fra at der bliver sat nogle overkommelige mål så de oplever at de kan det. Som for eksempel selv at kunne klare et bad og at hun ikke skal bruge den samme klud alle steder. Det er små bitte mål*
- *vi skriver i planner4you*
- *C's mål handler om at hun får en god dag. Vi har arbejdet meget med det sociale. Hun kan godt lide gentagelse og lide at blive set. Hun har ikke så meget verbalt sprog*
- *F er meget ny og derfor handler det om at han bliver tryk her. Han har brug for gentagelser. Han tegner, men han vil ikke arbejde med ler. (i keramikværkstedet red.)*
- *X har ikke verbalt sprog. Han kan være fyldt af et eller andet og det er kunsten at lede ham hen i en aktivitet. Han har lavet en juledekoration i dag. De andre har kogt marmelade*
- *Vi skærmer ham meget, så han ikke får for mange indtryk*
- *Vi har værkstedsmøder og hvis der er nogen der gerne vil flytte værksted, så snakker vi om det. Det er vigtigt, at det bliver harmoniske hold og om borgerne passer sammen*
- *Det er noget nyt med værkstedsmøder.*

## Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

I denne bedømmelse er der lagt vægt på følgende udtalelser fra ledelsen:

- *Vi har et samarbejde med Hadruplund og vi skal til at danse folkedans igen. Corona har medført at der ikke har været så meget samarbejde.*
- *De tager til Odder hvor de bowler, vi har svømning, ridning og fitness. Dem som de går til fitness med kommer ud til høstfest osv.*

Og fire medarbejdere der udtaler følgende:

- *Bowling. Det går de meget op i. To borgere er til konkurrence med bowling.*
- *Ridning, fitness, koncerter, biograf, Sølund festival.*
- *Vi havde en fantastisk tur til Skallerup Klit (2021). Sommeren 2022 er der tur til Island, og sommeren 2023 går turen atter til Skallerup Klit.*

Om borgerens brug af SoMe udtaleler ledelsen:

- *Han spiller landbrugsspil og noget hvor han kører lastbil. Det er sammen med nogle andre.*
- *Der er flere der er på FB. Og så sender de sms.*
- *S har været på en dating-side. Vi har mistanke om der er en, der er blevet lidt misbrugt. Hun er meget sød og åben pige. Hun har en god kontaktperson som snakker med hende. I skolen snakker de om hvad det er man skal være opmærksom på i forhold til de sociale medier.*
- *De unge bruger det meget. Der er nogle der er bedre til at udtrykke sig gennem emoji.*
- *Vi har en medarbejder som er optaget af sociale medier.*
- *Vi havde en snak om hvad en mor skal blande sig i, i forhold til billeder på FB.*
- *Heldigvis har vi nogle unge medarbejdere som har viden om det og de hjælper med at lave begrænsninger på FB.*
- *De unge er trygge ved at henvende sig til medarbejderne. De har ikke lyst til at dele det med mor.*

Medarbejdere udtaler følgende:

- *Der er en der spiller et landmandsspil og han spiller det sammen med andre.*
- *De er på FB.*
- *De er ikke blevet krænket. Vi er ikke venner med dem på FB, for vi er medarbejdere.*
- *To ud af ni er på FB.*

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

I denne vurdering er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at *vi tager et møde med borgeren og forældrene om at det er medarbejderne der støtter borgerne. Forældrene skal ikke indblandes i de unges privatliv, hvis de unge ikke ønsker det. Det er meget individuelt i forhold til hvor meget de ønsker, at forældrene er en del af.*

En medarbejder oplyser, at de spurgte en borger om hun havde lyst til, at hendes forældre skulle med til statusmødet med sagsbehandleren. Og om borgerne ønsker at forældrene får informationer.

En pårørende udtaler til socialtilsynet, at hun er yderst tilfreds med samarbejdet med tilbuddet og at hendes datter trives, er glad og tryk i Silas Hus. *Der er ikke noget at klage over.*

Pårørendesamarbejdet tilrettelægges under hensyntagen til borgerens selvbestemmelsesret og ønsker. Det er individuelt tilrettelagt hvorledes den enkelte borger ønsker og har kontakt til netværk og familie. Der er tæt kontakt mellem botilbud og forældre/pårørende, som planlægges individuelt mellem botilbud , borger og pårørende.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornbjerggård fonden har en tydelig afgrænsning af målgruppen og at tilbuddets værdigrundlag, som tager udgangspunkt i Rudolf Steiners pædagogik og menneskesyn, afspejles i indsatsen og mødet med beboerne

Det er vurderingen, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har tydelig sammenhæng med tilbuddets værdigrundlag og praksis, hvilket vil sige, at medarbejdere og ledere gør det, de siger/skriver de gør.

Beboerne profiterer af den pædagogiske ramme i tilbuddet, der med dens forudsigelighed og indhold, giver beboerne udfoldelsesmuligheder, en oplevelse af samhørighed samt mulighed for at blive set og få tilgodeset individuelle behov.

Tilbuddet udarbejder mål for indsatsen på baggrund af de visiterende kommuners mål med beboernes ophold og tilbuddet følger op på indsatsen gennem notater og på møder. Dog er det i nogle tilfælde mangelfuldt ift. opsætning af mål, delmål og dokumentationen heraf, men der er en skærpet opmærksomhed på dette fra tilbuddet selv.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornbjerggård fonden opnår positive resultater med borgere, og at de samarbejder med relevante eksterne parter om at nå borgernes mål samt inddrager VISO efter behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det er vurderingen, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har tydelig sammenhæng med tilbuddets værdigrundlag og praksis, at medarbejdere og ledere gør det, de siger/skriver de gør. Beboerne profiterer af den pædagogiske ramme, der med dens forudsigelighed og indhold giver beboerne en oplevelse af samhørighed og mulighed for oplevelser og for at blive set og få tilgodeset individuelle behov.

Det er endvidere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet anvender støttesystemer som Tegn til Tale og piktogrammer, samt indhenter viden fra eksempelvis VISO. Tilbuddet har en opmærksomhed på, at de pædagogiske indsatser og metoder skal give mening og "det skal virke sammen med beboeren"

Det er vurderingen, at tilbuddet er i proces og har fokus på at hæve kvaliteten af arbejdet med mål, delmål og dokumentation, med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at medarbejderne kan gøre rede for tilbuddets målgruppe og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tornsbjerggårds værdigrundlag tager udgangspunkt i Rudolf Steiners menneskesyn (antroposofi), og den deraf afledte pædagogiske metode (socialterapien) danner grundlag for indsatsen. Et menneskesyn/værdigrundlag som lederen kort beskriver: "Vi anser, at vores kerne som menneske er sund. Men ved vores borgere, er der noget som udfordrer dem til at udfolde deres jeg. Vi støtter dem i at få noget ud af deres potentiale". "Vi er ligeværdige, men der er jo også en skæv balance, men de bidrager også til os".

Denne tilgang/menneskesyn kommer tydeligt til udtryk under tilsynet både igennem interview med ledelse og medarbejdere samt observationer og samvær med beboerne.

Udover de metoder som Steiner pædagogikken/tilgangen indeholder, er Tornsbjerggård også optaget af, og bruger, metoder fra det neuropædagogiske.

Socialtilsynet oplever at det faglige - såvel helsepædagogiske som det neuropædagogiske - tydeligt kommer til udtryk i det daglige pædagogiske arbejde. Samt at det gør sig gældende, når ledelsen udtaler: "Det skal virke sammen med beboerne".

Der er endvidere lagt positiv vægt på følgende:

- At man er meget opmærksomme på, at værne om "Steiner kulturen", bl.a. opmærksomhed på at der er kulturbærerne, som lærer fra sig og bærer deres viden videre.
- At ledelsen udtaler: "Så når vi har det neuropædagogiske og vores eget (Steinar. red.), kan vi kigge på hvor er der ligheder og forskelle, hvor kan vi lære af hinanden. Der er stor bevidsthed om den eklektiske tilgang, og der ses på hvad der bedst kan hjælpe den enkelte beboer.
- At tilbuddet gør brug af VISO forløb.
- At medarbejdere har mulighed for sparring og "læring" af pædagogisk leder ift. Steinar pædagogikken.
- At dedikationen og kendskabet til Steinar/helsepædagogikken er meget stor.
- At hverdagene er tydeligt præget af helsepædagogikken. F.eks. er der eurytmi hver mandag, massageterapi, sanseterapi.
- Årshjulet er et gennemgående tema i alle henseender f.eks. i værkstederne, maden og morgensamling.
- At der bruges tegn til tale.
- At der bruges piktogrammer. F.eks. er der lavet en nøglering med piktogrammer til en beboer, der ikke har et sprog. på denne måde kan han og medarbejderne pege på billederne, og dermed bedre kommunikere og undgå frustrationer hos denne beboer.
- At det er tydeligt, at tilgangen til beboerne er konfliktnedtrappende.
- At en værkstedsmedarbejder beskriver, hvordan han er meget opmærksom på sin egen rolle i arbejdet med beboerne, og fortæller: "Jeg møder ham (beboer uden sprog. red.) på følelser, ikke ord". Dette opleves flere gange under tilsynsbesøget, og det er tydeligt, at det har en positiv virkning på beboeren.
- At det beskrives hvordan en beboer havde en "omklamrende" og fysisk grænseoverskridende adfærd. Ud fra en tese om, at beboeren måske havde brug for mere taktile stimuli, forsøgte man at bruge et mere groft håndklæde efter badene, i håb om at det kunne kompensere for hendes "omklamrende" adfærd. Forsøget gav positivt udslag og bruges nu fast.
- At medarbejderne har mulighed for efteruddannelse f.eks. Marjatta uddannelsen.
- At der i efteråret 2023 opstartes supervision med en supervisor med en neuropædagogisk baggrund.

## Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på:

- På Tornbjerggård har man udviklet og bruger "beboerbeskrivelser", en skabelon der gerne skulle sikre, at man kommer "omkring" hele beboerne, og bl.a. opstiller mål og delmål ud fra §141 handleplanen. Her er det også noteret, hvor man skal dokumenterer ift. de mål og delmål der er på beboeren.
- At ledelsen er opmærksomme på, og klar over vigtigheden af dokumentation.
- At ledelsen er opmærksomme på, at de skal arbejde med forbedring af deres dokumentation, og "tør" stå ved deres "achilleshæl" ift. dokumentation.
- At der er ansat huskoordinatorer, der skal hjælpe til med at holde den "røde tråd" og sikre, at der bl.a. er fokus på dokumentation og opfølgning på mål i de forskellige afdelinger/huse.
- At medarbejderen udveksler erfaringer og følger op på eventuelle mål, delmål og pædagogiske indsatser på personalemøder.
- At der på personalemøderne er afsat god tid, hvor der udtages 1-2 beboere. Her gennemgår, drøfter og evaluere medarbejderne på de enkelte beboeres individuelle mål.
- Medarbejderne fortæller, at der på personalemøderne er god tid til refleksion og sparring ift. beboernes individuelle mål.
- At der på de årlige statusmøder følges op på beboernes mål.
- At medarbejderen har tid i løbet af en vagt til at kunne dokumentere.
- At medarbejderne ved, hvor der skal dokumenteres.

Scoren påvirkes af følgende:

- At en af de tilsendte beboerbeskrivelser ikke indeholder nogen form for mål, delmål eller beskrivelser af, hvor og hvad der skal dokumenteres på den pågældende beboer. Hermed er der hverken dokumentation eller nogen form for skriftelig opfølgning af de pædagogiske indsatser.
- At det - i det tilsendte materiale - er mangelfuldt, hvad der er noteret i "Planner"/dagbogsnotater. Flere "dagbogsnotater" er yderst mangelfulde ift. pædagogiske beskrivelser og observationer, og kan ikke bruges til løbende læring eller forbedring af de pædagogiske indsatser.
- At der synes at mangle struktur og ensartethed for, hvordan og hvor medarbejderne dokumenterer målarbejdet samt resultaterne.
- At ledelsen udtaler: "Meget viden er italesat, vi er ikke gode til det skriftlige arbejde".

## Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at medarbejder fortæller om et eksempel med en borger der havde problemer med nakke og ryg grundet vand i hovedet. Her var det et mål at borgeren fik massage og kom til fitness, hvilket borger kom. Nu har borger det så godt, at borger ikke behøver at gå til fysioterapeut længere.

Medarbejder nævner et andet eksempel med en borger, som kom fra en anden institution og som var meget udadreagerende og ville kaste med ting. Medarbejder fortæller, at de minimerede de krav der var til borgeren, hvilket har gjort, at borger har fået det meget bedre og de kan fornemme, at borgeren føler sig mere hørt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at tilbuddet udarbejder beboerbeskrivelser og afholder statusmøder med visiterende kommuner, hvor borgernes udvikling beskrives.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser, at man foruden visiterende kommuner og pårørende samarbejder med VISO, Rema1000, en rideskole og andet.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med andre lignende tilbud for at understøtte borgernes mål.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at samspillet mellem borgere og medarbejdere på Tornsbjerggård-fonden er respektfuldt og kendetegnet ved indlevelse og omsorg, og at borgerne bliver hørt og inddraget i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag.

Borgerne på Tornsbjerggård-fonden trives og tilbuddet støtter op omkring forskellige former for behandling, medicinering og genoptræning.

Tornsbjerggård-fonden forebygger magtanvendelser og overgreb gennem den pædagogiske indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboernes selv- og medbestemmelsesret vedr. beslutninger om dem selv samt hverdagen på Tornsbjerggård. Medarbejderne sikrer at beboerne bliver set, hørt og anerkendt samt inddrages ud fra de forudsætninger de har, så de dermed bliver inddraget i eget liv og får indflydelse herpå.

Det er for Socialtilsynet meget tydeligt, at etikken er meget høj på Tornsbjerggård. Der er stor respekt, omsorg og ligeværd mellem såvel medarbejdere, ledelse og beboere.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Gennem interview med såvel medarbejder og ledelse samt samtale og samvær med beboere, kommer det mange gange til udtryk, hvor høj etikken, respekten og anerkendelsen overfor hinanden er på Tornsbjerggård. Her synes alle at være ligeværdige.

Dette kommer bl.a. til udtryk i den daglige omgangstone f.eks. prøver medarbejderne oprigtigt at forstå en beboer uden sprog. Det er tydeligt, at beboerne har noget på hjertet, og såvel medarbejdere som ledelse tager sig tid og på en kærlig måde prøver at hjælpe - trods det at de egentlig sidder i møde med tilsynet.

Ved arrangementer og morgensamlinger er der afsat tid, så beboerne kan tage ordet/"banke på glasset" og "holde tale".

Ved grundstensnedlæggelsen af de nye bygninger, havde alle beboere været med til at dekorere stenen, og der blev afholdt en stor fest, hvor beboeren også holdt taler. Det at beboerne gerne tager ordet, viser et klart billede af, at de føler sig set, hørt, anerkendt, respekteret og trygge. På Tornsbjerggård er det tydeligt, at alle beboere er vigtige, og at det er deres hjem - og der er respekt herom.

Medarbejderen fortæller samstemmigt, at de er meget opmærksomme på, at beboerne bliver hørt, og at de får "plads" til det. Der er opmærksomhed på, at alle får plads, også dem der har svært ved at tage ordet, men måske gerne vil.

En relativ nyansat medarbejder understreger, at det er tydeligt - og en stor kontrast til hendes tidligere ansættelser - at beboerne bliver hørt på Tornsbjerggård.



## Indikator 4.b

---

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- At der afholdes beboermøde/husmøde en gang ugentligt, hvor beboerne har mulighed for at komme med ønsker til såvel ture, aktiviteter og hvad der skal på menuen. Her er medarbejderne opmærksomme på, at alle får plads og bliver hørt.
- At en medarbejder fortæller, at en beboer der ikke har et sprog, i stedet får vist fotos af aktiviteter. Her kan beboeren pege på den aktivitet, som han ønsker.
- En beboer fortæller stolt, at han jævnligt kommer til fodboldkampe med sit ynglings hold i Superligaen. Han tager ofte afsted i god tid sammen med f.eks. en medarbejder eller pårørende, så han kan købe merchandise i fanshoppen.
- samme beboer viser stolt ting frem på værelset, som han har købt. Han vælger naturligt selv hvad han vil bruge sine penge på.
- Hver morgen er der morgensamling, hvor alle opfordres til at deltage. Men ønsker en borger ikke at deltage en dag, udtaler en medarbejder: "*vi må acceptere, hvis ikke hun kan eller ikke har lyst*".
- Ved morgensamling og arrangementer er beboerne med til at vælge de sange der skal synges.
- Der lyttes til beboernes ønsker ift. hvilke værksteder de ønsker at arbejde i.
- Medarbejder fortæller, at inden aftenvagten skal til at overgå til rådighedsvagten (gå i seng), opfordrer hun beboerne til at finde dynerne. Det er ikke et krav, at beboerne går i seng på et bestemt tidspunkt. F.eks. kom beboerne i et hus først i seng 03.30 nytårsaften, da de fejrede nytåret.

## Kriterium 5

---

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at:

- tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- beboerne i høj grad trives i tilbuddet.
- beboerne får støtte til at modtage sundhedsydelse og tilbuddet har opmærksomhed på den enkelte beboers behov.
- tilbuddet støtter op om behandling, medicinering og genoptræning.
- tilbuddet understøtter beboerne i forhold til sund kost og motion og mental trivsel.

## Indikator 5.a

---

Borgerne trives i tilbuddet.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig positiv vægt på, at det under hele tilsynet var tydeligt, at livsglæde og det at beboerne trives, er det vigtigste på Tornsbjerggård.

At beboerne trives fremgik tydeligt både gennem interview med medarbejdere og ledelse samt samvær og observationer af medarbejdere og beboere imellem. F.eks. kom det til udtryk på følgende vis:

- En værkstedsmedarbejder udtaler i forbindelse med, at han fortæller, at beboerne kan vælge hvilke værksteder de ønsker at arbejde i: "De skal trives, der hvor de er".
- At medarbejdere udtaler: "*Beboerne har livsglæde. De glæder sig. F.eks. er det de små ting de nyder - bare det at være her*".
- At en medarbejder udtaler: "*der er hjertevarme og rummelighed her. Vi (medarbejdere) glæder og til at komme og være på arbejde, hvilket smitter af på beboerne*".
- Ledelsen udtaler om samværet med beboerne: "*Vi er ligeværdige, men der er jo en skæv balance, men de bidrager også til os. Hvis du ikke er nærværende her, så finder du ud af det*".
- Ledelsen fortæller: "*Vi oplever, at vores beboere udvikler empati*".
- At både ledere og medarbejdere på en meget omsorgsfuld måde gav sig tid, til at forstå og hjælpe en beboer, der tydeligt havde noget på hjertet.
- At en beboer glad fortalte om "sit liv" på Tornsbjerggård.
- At det under hele tilsynet var tydeligt, at omgangstonen, respekten og nærværet var utrolig højt både medarbejder og beboere imellem.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at ledelsen oplyser, at

- samtlige borgere er tilknyttet det offentlige sundhedssystem via egen læge
- borgerne får støtte til at komme til læge og gennemføre undersøgelser og behandling hos eksempelvis egen læge, fysioterapeut, tandlæge og på hospital
- vi har ikke længere besøg af læge fra Tyskland. Vi har kontakt til en naturlæge, to borgere bruger hende og vi kan trække på hende hvis borgerne ønsker en antroposofisk læge. De øvrige borgere har alm. praktiserende læger. Vi ville gerne have en fast tilknyttet antroposofisk læge, men det er svært at få
- borgerne finansierer selv og betaler selv for konsultation ved speciallæge. Tornbjerggård hjælper/formidler kontakten, hvis borgeren ønsker det. Det er et privat anliggende, ligesom terapiforløb er, hvor der også er egen betaling
- det fremgår af tidligere udtalelser fra flere pårørende med erfaring med borgernes sygdomsforløb, at de oplever, at tilbuddet har ydet en enestående og professionel indsats i forbindelse med behandling, pleje og genoptræning. Disse oplevelser understøttes af notater i Planner4You vedrørende en af borgernes sygdomsforløb.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man har prioriteret ansættelse af en social- og sundhedsassistent i hvert hus, som er primær medicin ansvarlig. Begrundelsen herfor er, at ledelsen ser tilbuddet som et pædagogisk tilbud, der tillige skal kunne støtte op om medicinsk behandling og at man har ønsket at opprioritere denne del af indsatsen. Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at det har givet et kvalitativt løft i forhold til at reducere fejlmedicinering og har styrket den personlige pleje og hygiejne.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet har et holistisk menneskesyn og lægger vægt på sund livsførelse. Der dyrkes og serveres sund kost baseret på biodynamiske principper. Endvidere understøttes borgerne i forhold til motion, hvilket fremgår af kondi redskaber og oversigter i husene og af at borgerne ledsages på gåture, eksempelvis på den sti, der forbinder hovedadressen og Elses/Steffens hus.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne ledsages til forskellige sportsaktiviteter som fitness og svømning og at der ugentlig er folkedans, som aktivitet i tilbuddet.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at

- der anvendes en anerkendende og konfliktnedtrappende pædagogisk tilgang i tilbuddet, som bidrager til håndtering og forebyggelse af episoder med magt
- kvalificering og læring på området med indberetninger af magtanvendelse er gennemført
- medarbejdere, koordinatore og ledere er reflekterende overfor egen læring og indsatser i forhold til at forebygge indgreb med magt

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats bl.a. ved skærmning og en voldsforebyggende handleplan ved tidligere udfordringer sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der lægges positiv vægt på medarbejdere og leder oplyser, at

- *vi har lavet en rød, gul, grøn. Når han er på vej op i rød hvad gør vi så for at få ham i grøn. Så kan han skrælle kartofler. Vores erfaringer og relationer til ham at vi ved hvad der er godt for ham*
- *Vi skal have lavet risikovurderinger på alle borgere*
- *de må gerne have iPad når de skal sove. En borger har fjernsynet tændt hele natten. Han har jo selvbestemmelse. Vi opfordrer dem til ikke at have telefonen om natten men de bestemmer selv*
- *vi snakker om det på p-møder, hvad er det rigtige at gøre. Man kan godt komme i et dilemma, hvor vi godt kan se, det ikke gavner borgeren. Fx en borger der spiser meget og bliver overvægtig. Vi motiverer dem til at bevæge sig*
- *X er overvægtig og hun vil gerne tabe sig. 1. januar var hun virkelig motiveret og nu har hun tabt 12 kg. En anden borger kan få hende med ned og cykle. Der er også ændre på kosten. Hun laver øvelser hver aften*
- *leder oplyser: vi snakker med dem om at det er godt at slukke telefonen, men hvis de vil sms hele natten så gør de det. Men borgerne lytter når vi siger det er godt at slukke telefonen.*

I indeværende år er der ingen magtanvendelser foretaget.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at der følges op i dialog med beboerne og personalet imellem. Der er dialog på husmøder og møde med enkelte samt i personalegruppen, såfremt disse forekommer.

Det er også socialtilsynets bedømmelse, at kvalificering og læring på området med indberetninger af magtanvendelse er gennemført.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb gennem pædagogiske indsatser, individuelle og konkrete handleplaner for beboerne og tekniske foranstaltninger.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

I denne indikator er der lagt positiv vægt på, at

- *tilbuddet i den daglige pædagogiske indsats arbejder ud fra viden om og erfaring med konfliktnedtrapping*
- *tilbuddet tager pædagogiske hensyn og VISO inddrages i perioder*
- *medarbejderne giver mundtlige og skriftlige overleveringer til hinanden.*

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt konstaterer, at tilbuddets ledelse, bestående af en forstander og en pædagogisk leder/souschef udgør en kompetent og ansvarlig ledelse. Sidstnævnte har 10 timer om ugen i samvær med borgerne. De to ledere komplementerer hinanden med deres uddannelsesmæssige baggrunde som er henholdsvis fra det sundhedsfaglige og det pædagogfaglige felt. Ledelsen har indgående faglig viden og erfaring med målgruppen, og prioriterer medarbejder- og borgerinddragelse og indflydelse højt. Derud fra sættes rammen for tilbuddets udvikling. Alt i alt vurderer socialtilsyn Midt, at tilbuddet har en ledelse der kvalificerer tilbuddet organisatorisk, administrativt og pædagogfagligt.

Der er tilført to huskoordinatore, som kvalificerer af det skriftlige arbejde med systematisk dokumentation og delmålsarbejde, og daglig ledelse i husene.

Tilbuddets medarbejdere modtager ekstern fagspecifik supervision på opgaveløsningen og de har en mødestruktur i form af overlap og personalemøder, der tillige understøtter intern vidensdeling og sparring. Der er intern ledelsessparring.

Tilbuddet har en aktiv, kompetent bestyrelse, med variation af relevante faglige baggrunde.

Den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent, ansvarligt og ordentligt i et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.

Borgerne sikres tilstrækkelig kontakt, støtte og omsorg i forhold til deres behov og at ledelsen dagligt er i kontakt med borgerne.

Personalegennemstrømning og sygefravær er er på niveau med lignende sociale tilbud.

Det vurderes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som sætter klar retning for tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen har relevante socialfaglige og ledelsesfaglige kompetencer som komplementere hinanden til at lede tilbuddet.

Ledelsen har stor fokus på både beboernes og medarbejdernes trivsel, og fremmer bl.a. derigennem at medarbejderne fastholdes til stor gavn for især beboerne.

Ligeledes har ledelsen også fokus på at udvikle og fremme den faglige tilgang på Tornbjerggård. Dette være sig både på det individuelle niveau i form af efteruddannelser, i fællesskabet i hele medarbejdergruppen gennem bl.a. projekt "Medarbejder trivsel er beboer trivsel", samt gennem ekstern faglige supervision til medarbejderne.

Ledelsen på Tornbjerggård har gennem de sidste år også arbejdet på nye og store tilbygninger, som vil blive til stor gavn og glæde for såvel medarbejdere som beboere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen også kan og tør se "egen fejl og mangler" - se de steder hvor det er nødvendigt at få styrket indsatsen. Bl.a. fokus på at få optimeret den nødvendige dokumentation vedrørende borgernes individuelle mål.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At ledelsen har relevante ledelseskompeterencer til at lede tilbuddet.
- At lederteamet komplementerer hinanden med forskellige erfaring med målgruppen, og med antroposofiske, pædagogiske, sundhedsfaglige og ledelsesmæssige kompetencer.
- At der er en tydelige rollefordeling mellem de to ledere. Forstanderen står for det økonomiske og medarbejderledelse og viceforstander står for det faglige. Samt et meget tæt samarbejde imellem dem.
- At den ene leder har været på lederuddannelse med afsæt i Marjatta (Steinar).
- At ledelsen er nysgerrige og opmærksomme på at tilbuddet udvikler sig pædagogisk, så de kan få endnu flere pædagogiske redskaber til arbejdet med beboerne.
- At det under tilsynet tydeligt fremgår, at ledelsen har et stort følgeskab og respekt fra medarbejderne, på baggrund af ledernes faglige og menneskelige tilgang til såvel medarbejdere som beboere.
- At der er ansat huskoordinatore samt en koordinator fra værkstederne til at være bindeled mellem husene og ledelsen.
- At der er ansat en medicinansvarlig med de rette kompetencer hertil.

Ligeledes vægtes det positivt at medarbejderen under interview fortæller:

- At ledelsen altid er lydhør, og har en "åben dør". Dette gør sig gældende både overfor medarbejdere, beboere og pårørende.
- At ledelsen har et godt fokus på at bevare den gamle og gode kultur på Tornsbjerggård, men at de også udvikler tilbuddet f.eks. er der kommet mere struktur.
- At ledelsen giver medarbejderne frihed og råderum i deres daglige arbejde, så medarbejderne føler ejerskab af deres arbejde.
- At ledelsen tager individuelle hensyn til medarbejderne, så medarbejderne bedst muligt kan fungere både i deres arbejde og privatliv.
- At ledelsen har et godt indblik i hverdagen "på gulvet", og aldrig går af vejen for at hjælpe. (Hvilket også tydeligt kommer til udtryk under tilsynet. Ledelsen tager sig af en beboer der har det svært, så medarbejderne kan koncentrere sig om det de er i gang med).

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- At tilbuddet benytter sig af ekstern supervision ca. hver 3-4 måned.
- Supervisionen tilbydes personalet i bo enhederne, og værkstedsmedarbejderne inviteres med, når det er relevant.
- Til efteråret 2023 har ledelsen fundet en ny supervisor med en neuropædagogisk baggrund, med det formål at få nye vinkler og et nyt fokus.
- At samtlige ansatte deltager i projekt "Medarbejder trivsel er beboer trivsel", hvor der bl.a. bruges eksterne facilitatorer.
- At en medarbejder kontinuerligt mødes med en fra ledelsen med henblik på sparring og vidensdeling ift. Steinar pædagogikken.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsens medlemmer har forskellig baggrund og erfaring i forhold til målgruppen.

Medarbejdere fortæller, at bestyrelsen er synlig i forbindelse med blandt andet æblehøstfest og det bedømmes at tilbuddet har en uvildig, aktiv og kompetent bestyrelse til at drive en virksomhed.

Der pågår aktuelt en opdatering af tilbuddets vedtægter.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent, ansvarligt og ordentligt i et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.

Beboerne har god kontakt med medarbejdere med relevante fagkompetencer og der er en personaledekning, der vurderes som tilstrækkelig.

Personalegennemstrømning og sygefravær er lavere end lignende sociale tilbud, hvilket naturligvis har en positiv indflydelse på beboerne.

Vagtplaner kører som et fast rul, så beboerne altid ved hvem der er på arbejde på pågældende dage, hvilket gør det trygt for dem, da de trives godt med rutiner.

Det vurderes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- At medarbejderne har relevante uddannelser samt flere har efter uddannelse.
- Alle medarbejdere deltager i udviklingsprojektet: "*Medarbejder trivsel er beboere trivsel*".
- At medarbejdere udtaler: "*Der er tid til borgerne. Hvor jeg kommer fra (tidligere tilsvarende arbejdsplads. red.) og her, hold da op hvor er der meget kontakt her med borgerne*".
- At medarbejder udtaler: "*Her har jeg aldrig dårlig samvittighed over ikke at have set og været sammen med borgerne. Når jeg går hjem, har jeg fornemmelse for alle borgerne, og kan videregive det*".
- At medarbejder udtaler: "*Vi er godt normeret her*". "*Man har tid til beboerne, lysten er her til at være sammen med beboerne*".
- At ledelsen udtaler: "*Vi er et sted og fælles*", hvilket tydeligt kommer til udtryk under tilsynet. f.eks. havde en beboer flere gange brug for støtte/omsorg under tilsynet. Uanset om det var ledelse, kontaktpædagog eller f.eks. værkstedsmedarbejdere, kendte de alle til, hvordan den pågældende beboer bedst kunne hjælpes og støttes, og gjorde det udefra dette.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen er meget lav - lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Personalegennemstrømningen ligger på 5,7% (sammenlignelige tilbud ligger på 11,9%)

To medarbejdere er stoppet, hvoraf den ene medarbejder stadig er tilknyttet tilbuddet, dog som "konsulent" (medarbejderen er blevet selvstændig terapeut).

Ledelsen fortæller, at medarbejderne er meget stabile og der tages meget hensyn til medarbejderne, hvilket bl.a. betyder, at tilbuddet får mange uopfordrede ansøgninger - tilbuddet er en eftertragtet arbejdsplads. Dette understøttes af medarbejderne f.eks. udtaler en medarbejder: "*Ledelsen ser os virkelig. Vi kan udvikle os herude. Du går ikke i stå herude. Der er muligheder herude*".

Ligeledes fortæller medarbejderne samstemmigt, at ledelsen er meget lydhøre og fleksible f.eks. ift. arbejdstider, der er gode muligheder for at tage hensyn til den enkelte medarbejders arbejdstider, så det bedst muligt stemmer overens med privatlivet. Medarbejderne har en fast vagtplan, som er til stor gavn for såvel medarbejderne som beboerne.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet blandt medarbejderne ligger på et meget lavt niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Fraværet er kun på 7,08 dage pr. medarbejder (sammenlignelige tilbud ligger på 13,1 dage)

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

I denne bedømmelse er der lagt positiv vægt på nedenstående oplysninger fra ledelsen og en huskoordinator:

- Vi har faste vikarer.
- Rekruttering er ikke en udfordring. De opsøger os selv.
- Nogle vikarer er ansat et fast antal timer. En er her fx altid en fast søndag.
- Vi har i år ansat en ekstra pædagog, da vi havde to velkvalificerede pædagogerne vi gerne ville ansætte, det har betydet at vi har brugt færre vikartimer.
- Vikarerne er kendte af borgerne og det giver borgerne tryghed.
- Ved nye vikarer får de 2-3 følvagter, de modtager undervisning fra os, fx medicininstruks fra den ansvarlige og er på Falck-kursus. De starter i et hus og kan med tiden få opgaver/oplæring i det andet hus.
- Intro i forbindelse med magtanvendelser: Vi introducerer dem i, at de skal prøve at trække sig, kalde på hjælp, passe på sig selv og de andre. Det skriftlige gennemgår vi fra Medarbejderhåndbogen med dem.
- De deltager ikke på p-møder, men vi har et vikarmøde en gang årligt, og der er løbende sparring med faglig leder.
- Vikarerne får ikke ekstern supervision, kun i helt særlige tilfælde.
- Vikarerne er ikke tilstede alene, men i morgen har vi fx pædagogisk dag, og de kan få fat i os ved behov. Der er også altid en bagvagt.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at

- medarbejderne på Tornbjerggård-fonden har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, idet medarbejdergruppen er sammensat af pædagoger, socialterapeuter, sundhedsfagligt personale samt medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til tilbuddets værkstedsaktiviteter
- medarbejderne deltager i forskelligartet efter/videreuddannelse og løbende i kursusvirksomhed omkring Rudolf Steiner pædagogik og menneskesyn herunder grundkursus i helsepædagogik til nye medarbejdere
- medarbejderne omsætter deres kompetencer i samspillet med borgerne. Medarbejderne aflæser borgernes behov og udtryk, støtter dem i deres udvikling og guider og motiverer dem til gode oplevelser og deltagelse i fællesskabet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere herunder de ikkefastansatte har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne

- har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og viden og erfaring med målgruppen
- får efter/videreuddannelse og løbende drøfter tilbuddets pædagogik og menneskesyn
- omsætter deres faglige og relationelle kompetencer i samspillet med borgerne
- aflæser borgernes udtryk og behov, og guider og motiverer borgerne til gode oplevelser og deltagelse i fællesskabet.



## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på, at

- leder oplyser, at alle pædagoger har været på uddannelse i LA2, derudover har vi tilegnet os relevant viden fra gode VISO-forløb og via neuropædagogikken. Det har haft positiv betydning for borgerne, at vi har arbejdet med LA2. Efter vi har fået viden om LA2 og neuropædagogik styrer vi ikke så meget ud fra borgerens udviklingsalder
- alle medarbejdere har en relevant uddannelsesmæssig baggrund for at varetage opgaven i relation til borgerne. Der fremgår af personaleoversigt, at der er ansat 7 pædagoger, 8 socialterapeuter, 1 ergoterapeut, 1 sygeplejerske og 3 social- og sundhedsassistenter. Medarbejderne er ansat på timetal fra 15 timer pr. uge til fuld tid
- de fleste medarbejdere er tilknyttet samværs- og aktivitetstilbuddet i et eller andet omfang, andre har deres hovedbeskæftigelse i samværs- og aktivitetstilbuddet og har relevant viden og uddannelse indenfor blandt andet havebrug, madlavning og keramik. Endvidere er der ansat bogholder og pedel. Tilbuddet har endvidere tilknyttet volontører fra Europa med interesse for Rudolf Steinars pædagogik og menneskesyn
- medarbejdere har kendskab til tilbuddets pædagogiske metoder og at de medarbejdere, der ved ansættelsen ikke har kendskab til Rudolf Steinars pædagogik og menneskesyn, tilbydes kurser heri samt at der er tilbud om efteruddannelse. Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at en medarbejder deltager på deltids pædagoguddannelse på Marjatta, en medarbejder er på rytmisk massage uddannelse (antroposofisk) og to medarbejdere deltager i en socialøkologisk/antroposofisk ledelsesuddannelse
- ledelsen forholder sig strategisk til hvilke kompetencer medarbejdergruppen samlet set skal indeholde. Ledelsen finder blandingen af medarbejdere med baggrund i den almene pædagogiske verden, medarbejdere med socialterapeutiske baggrund og medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund hensigtsmæssig. Endvidere ønsker man på længere sigt at tiltrække medarbejdere, der har viden/erfaring med ældreområdet
- medarbejderne på den ene side giver udtryk for, at de værdsætter mangfoldigheden i tilbuddet og samtidig efterlyser en medarbejder mere fokus på fagligheden i indsatsen overfor borgerne og at flere kolleger har socialterapeutisk uddannelse. Medarbejderne oplyser, at der afsættes stadig flere midler til kompetenceudvikling og supervision og oplyser, at flere medarbejder deltager i en konference i Sverige, "Maj dage"
- én af medarbejderne giver et eksempel på hvordan en metode til fordybelse og undersøgelse af individuelle borgere kan anvendes konkret i forhold til forståelse af en borgers specifikke vanskeligheder.
- medarbejdere giver udtryk for, at fælles kurser, oplæg, supervision og det igangværende faglige og organisatoriske udviklingsforløb styrker fællesskabet og fagligheden
- ledelsen oplyser, at de gennem VISO forløb får bekræftet, at tilbuddets forståelse af og tilgang til målgruppen er anvendelig
- volontørerne ikke indgår i normeringen og modtager vejledning fra kolleger og pædagogisk leder.

## Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på, at

- en leder oplyser, at neuropædagogik, LA2 og steinerpædagogik går hånd i hånd, og at denne sammenhæng hjælper til at forstå og møde borgeren. Fx i forhold til X, så kan han køre helt op i værkstedet. Vi har udarbejdet et trafiklys. Hvordan er han når han er i ro osv. Når vi skriver i journalsystem, så skriver vi ind hvor X er i trafiklyset
- en leder fortæller, at vi arbejder med *Drypvis Regulering* og det betyder, at vi i løbet af dagen hele tiden skal have fokus på regulering
- socialtilsynet ser borgerne ankomme til morgensamling, de fleste kommer selv gående, og medarbejderne udstråler imødekommenhed når de ser borgerne og flere borgere vil gerne hilse på. Under morgensamling præsenteres socialtilsynet for borgerne, der læses et vers op og der synges en efterårssang. Efterfølgende tales der kort om dagen. Borgerne går stille og roligt ud fra morgensamlingen. Tilsynet fornemmer en god stemning og en god start på dagen, hvor borgerne genkender rutinerne
- ved saftpresning udenfor ses to medarbejdere, en borger og en volontør der presser æbler til saft. Borger er tydeligt inddraget efter behov og egne ønsker
- en medarbejder viser os rundt i et grov-køkkenet og viser og fortæller hvordan de har fokus på at støtte/skærme borger B ved forudsigelighed og gentagelse
- B er senere ved saftpresseren. B vil gerne i kontakt med alle. Medarbejderne har fokus på, at B ikke overstimuleres, de anerkender og spejler ham på det han udtrykker
- i Køkkenværkstedet er tre borgere, to medarbejdere og en volontør i gang med madlavning og andre aktiviteter
- en medarbejder fortæller, at to af beboerne gerne vil hjælpe med at tilberede mad, den tredje vil ikke, men har til opgave at lægge lidt tøj sammen. Borgeren som skal lægge tøj sammen, ses stå ved vinduet, mest han roligt kigger ud af vinduet, og lige så stille får han lagt et klæde sammen
- de to andre borgere er i gang med at skrælle gulerødder og kartofler. Den ene holder en længere pause og får en kop kaffe, han siger ja til at han er glad for at være i køkkenet og er smilende. Der observeres en god stemning
- på gåturen på stien langs skoven observeres at huskoordinator er smilende og støttende i samspejlet med borger C, og lader C komme til i dialogen
- i Aneshus og Silashus fortæller huskoordinator, at borger D er meget følelsesladet, hvilket kommer til udtryk ved, at D bliver lidt ked af det på vejen op ad trappen. D viser efterfølgende sit værelse, hvilket hun virker tryk i. Medarbejder fortæller, at de i dag har botræning og støtter D i, at få fortalt hvad de har lavet. 'Fodbad' siger D. Tilsynet hilser kort på anden borger E, som også er med til botræning denne dag.
- inden tilsynet besøger Væveværkstedet fortæller huskoordinator, at i væveværkstedet er der få særligt sensitive borgere. De starter dagen efter morgensang med en lille gåtur. Der er stille i væveværkstedet, de hører lydbog da vi ankommer, og vi fornemmer, at vores tilstedeværelse er en forstyrrelse, så vi går hurtigt igen.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at :

- de fysiske rammer på Tornbjerggårdfonden understøtter borgernes udvikling og trivsel, såvel inde som ude
- borgerne trives i deres værelser og i fællesrummene og de betragter tilbuddet som deres hjem
- bo-enhederne tilgodeser borgernes behov for privatliv og at opdelingen i mindre enheder fremmer tryghed og giver adgang til fælleskab efter behov
- de boenheder der er fordelt på flere etager ikke er egnede til borgere med fysiske handicaps/gangbesværede
- boligerne ligger tæt placeret på hinanden, hvilket kan medføre støjgener borgerne imellem
- at værkstedsfaciliteter og udearealer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse og de indsatser der skal til.

Socialtilsyn Midt er bekendt med at Tornbjerggårdfonden har igangsat et byggeprojekt med udvidelse med 16 boliger og et multihus: *Bolig til hele livet: Arkitektur, kultur og inklusion – nye rammer for bo- og arbejdsfællesskaber.*

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at

- de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, såvel inde som ude
- borgerne trives i deres værelser og fælles faciliteter og at de betragter tilbuddet som deres hjem
- boenhederne tilgodeser borgernes behov for privatliv i eget værelse
- opdelingen i mindre enheder giver tryghed og det er overskueligt for borgerne og samtidig giver det adgang til fællesskab efter eget behov
- de boenheder der er fordelt på flere etager er ikke egnede til borgere med fysiske handicap
- værkstedsfaciliteter og udearealer understøtter borgernes behov for aktivitet og udfoldelse og tilbuddets pædagogiske indsatser
- de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Tornbjerggårdfonden har igangsat et byggeprojekt med udvidelse med 16 boliger og et multihus: *Bolig til hele livet: Arkitektur, kultur og inklusion – nye rammer for bo- og arbejdsfællesskaber.* Formål og intentioner ses i indikatorerne nedenfor.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

I denne indikator lægges der positiv vægt på, at

- borgere udtrykker, at de er glade for deres værelser og for de fælles rammer
- borgerne trives med at være ude samt at de kan gå til og fra deres arbejde i værkstederne ad stier imellem husene.
- ved rundvisning i Aneshus og Silashus viser borger A rundt og sit værelse. A fortæller, at hun er glad for at bo der. Værelset fremstår personligt, A er Seeback fan, hvilket ses på væggene med plakater. A fortæller, at hun er kreativ og viser ting hun har lavet på sit værelse. A låser selv sin dør op og låser igen til sit værelse, da vi går. A fortæller, at de hjælper med at lave mad i huset, og viser en tavle i køkkenet, hvor der er program for ugen og dagen, i aften skal de bowle, hvilket A glæder sig til. A viser, at der er kaldeanlæg i huset, så de kan få fat i nattevagten. Det bruger hun nogle gange. A er smilende og virker glad.

Forstander oplyser følgende vedr. projekt med 16 nye boliger.

Vores borgere fortjener en tidssvarende bolig, der vil være tryghedsskabende på sigt for borgerne. De vil få et hjem med mere privatliv, deres egen lejlighed, og der vil ikke være så mange lyde, og derfor er det godt for de borgere der sensitive overfor støj. Der er tænkt over indretningen, og det er tænkt ind, at borgerne med alderen får svære fysiske behov, som kan tilgodeses i det nye byggeri. Der er fokus på, at inventar skal være af lækkert materiale, så det er lækkert at bo i. Det vil fx blive lædersofaer, da det er praktisk og nemt at rengøre, og der vil blive hygget op med uldpuder og lignende.

Vi har fokus på overgangen for borgerne og vi skal også være på forkant med nye medarbejdere, da vi bliver større. Vi rådfører os med Hertha, der har været igennem et lignende projekt. Vi ved det bliver en lang proces og er indstillet på dette.

Det oplyses i projektbeskrivelsen, at tilbuddet med etablering af 16 nye boliger vil udvide med et antal pladser fra 19 til ca. 25 pladser og dermed imødekomme borgere fra ventelisten. Formålet er at skabe blivende boliger med visitering fra § 108 og dermed skabe tryghed for borgerne ved at de kan blive i deres hjem.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

I denne indikator lægges der positiv vægt på nedenstående.

Borger G viser rundt i Steffenshus og Elseshus. Han viser sit værelse, det er ikke stort og derfor har han fået noget gangareal med til værelset til sit tøj. Det er han glad for. G har valgt en personlig indretning med billederne på væggene og mange personlige ting, og det virker lidt trangt med plads. G er glad for at have sin egen udgang gennem en terrassedør. G fortæller, at han gamer, han spiller et lastbilspil, hvor han skal levere vare rundt i hele verden. Det kan han lide. G fortæller også, at når han er hjemme i huset er han mest på sit værelse, han trænger til ro efter en arbejdsdag og kan lide selv at sidde og spille.

Socialtilsynet observerer under rundvisning i de 4 beboelses-huse, at værelserne ligger tætte på hinanden. Der lægges i bedømmelsen negativ vægt på boligernes størrelse og at de er tætte på hinanden, hvilket kan give støjgener borgerne imellem. Det observeres, at en borger vælger at rulle mørklægningsgardiner ned i en lille fælles stue, og en anden borger siger, at det gør hun og at det er ok for ham, selvom han også bor der. Han fortæller, at han er mest på sit værelse eller i en anden fælles stue.

På tilbuddets hjemmeside fremgår følgende hvilket stemmer overens med borgernes udtalelser og de observationer socialtilsynet gør sig under rundvisning.

*Beboerne i Silashus har behov for megen støtte og opbakning til både personlig pleje og i det sociale. Der arbejdes med tegn til tale. Der er to medarbejdere knyttet til gruppen både i dagligdagen og i weekender. Der er sovende nattevagt i Silashus, som også kan kontaktes af beboerne i Anes hus, hvis de har behov for det. Aneshus spænder mellem beboere, der er næsten helt selvhjulpne, til de der har mere behov for personlig og social støtte. Elseshus og Steffenshus ligger i gåafstand fra Tornbjerggård. Der er i 2013 anlagt en sti, der binder hele Tornbjerggård sammen. Steffenshus spænder mellem beboere, der er næsten helt selvhjulpne, til de der har mere behov for personlig og social støtte. Beboerne i Elseshus har behov for nogen hjælp til alle livets gøremål. Således arbejdes der på støttende vis med vedligeholdelse af færdigheder og selvstændiggørelse.*

Formål og intentioner beskrives således i et katalog

Vores byggeprojekt **Bolig til hele livet: Arkitektur, kultur og inklusion – nye rammer for bo- og arbejdsfællesskaber** omfatter to boenheder og et multihus. Boenhederne rummer i alt 16 boliger til beboere med behov for blivende botilbud. Multihuset indeholder blandt andet sal til bevægelse, musik og teater, et storkøkken, spisesal og mødefaciliteter.

Boligerne er tilpasset seniorer med udviklingshandicap, der således ikke skal flytte fra trygge rammer til et "almindeligt" plejehjem. Projektet omfatter desuden et pædagogisk udviklende og fællesskabsfremmende multihus med sal, køkken, spisesal, kursus- og mødefaciliteter for beboere, lokalområdet og gæster.

Først og fremmest har Tornbjerggård et akut behov for at de ældste beboere får en tidssvarende bolig, der er tilpasset den enkelte og samtidig imødekommer kravene fra socialtilsynet for boligstandarten for blivende botilbud efter § 108 i serviceloven. Alle vores beboere er visiteret efter § 107, der omhandler midlertidige botilbud, dette er dog ikke længere holdbart, da flere har boet på stedet i over 25 år. Som det er i dag, har beboerne ikke eget bad og toilet og må sove i deres stue. Her til kommer udsigten til i at skulle flytte, når der indtræder aldersbetingede plejebehov.

Forstander oplyser følgende:

At det er en god dag i dag, da AP Møller Fonden har netop bevilget et ekstra beløb på 5 mill. kr. grundet inflationen, så det er tæt på, at der skrives under ved entreprenøren. Første spadestik forventes inden 1. januar 2023 og byggeriet forventes at vare 1 år/ måske 1½ år.

Vores borgere fortjener en tidssvarende bolig, der vil være tryghedsskabende på sigt for borgerne. De vil få et hjem med mere privatliv, deres egen lejlighed, og der vil ikke være så mange lyde, og derfor er det godt for de borgere der sensitive overfor støj. Der er tænkt over indretningen, og der er tænkt ind, at borgerne med alderen får svære fysiske behov, som kan tilgodeses i det nye byggeri. Ligeledes er der fokus på at inventar skal være af lækkert materiale, så det er lækkert at bo i. Det vil blive lædersofaer, da det er praktisk og nemt at rengøre, og der vil blive hygget op med uldpuder og lign.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

I denne indikator lægges der positiv vægt på de værelser og fælles stuer mv. som tilsynet ser under rundvisningen. Det fremstår tydeligt, at det er borgernes hjem, som fx nedenfor.

Fx.: G's værelse fremstår personligt med billeder og ting der indikerer borgerens interesser tydeligt, fx med en gamerstation. G fortæller på gåturen, at da han flyttede ind havde han en kanin med. Den er flyttet op i et stort fælles kaninbur og nu er der kommet flere kaniner til. G sælger kaninerne, og G sørger først for at de bliver tamme. G er hos dem hver morgen kl. 6.00 for at give dem morgenmad. Nu skal jeg op og gøre rent ved dem, fortæller G.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, og overordnet gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022. Tilbuddet er en del af Tornsbjerggård-fonden, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om Socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 46 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 1,1 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på opholdspladserne.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg tillagt ansøgte ændringer.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 2,9 % som følge af takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 4,1 %
- En omsætning på ca. 19,5 mio. kr.
- Et overskud på ca. 218 tkr.
- At ca. 60,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning på 0,1 % lavere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 2,5 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 1% af omsætningen mod et budgetteret overskud på 2,3% af omsætningen.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab viser efter et samlet resultat på 218 tkr. en egenkapital på ca. 8,9 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Opholds- og dagsbeskæftigelsen, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, har i 2022 realiseret et overskud på 181 tkr., fordelt med 171 tkr. i botilbuddet og 11 tkr. i dagstilbuddet, mens den øvrige aktivitet har realiseret overskud på 36 tkr.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 58,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 60,4 %.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

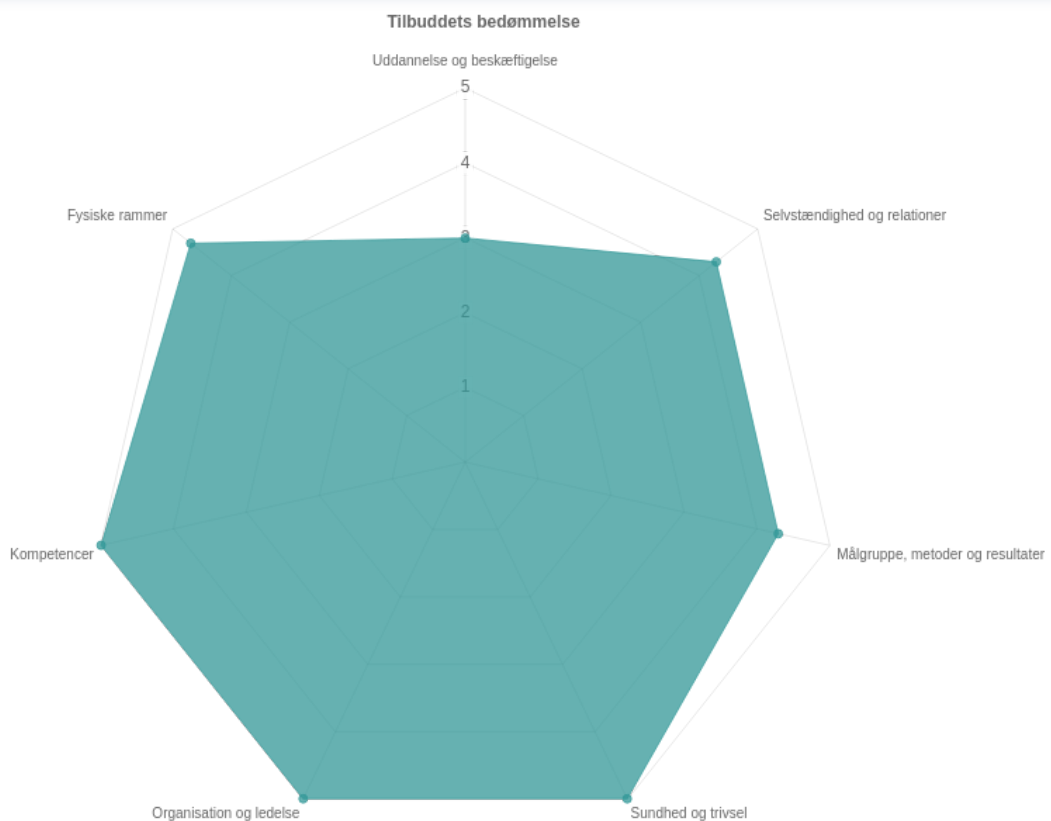
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Handleplan
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Bestyrelse
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse